

Integriteitscode UMCG

Inleiding

De missie van het UMCG is: 'Bouwen aan de toekomst van gezondheid'. Deze missie maken wij iedere dag opnieuw waar met competente medewerkers die integer handelen.

Het UMCG heeft een publieke functie. Onze patiënten, maar ook de samenleving als zodanig merken en zien veel van wat wij doen. Wij werken als het ware in een glazen huis. Als wij openheid, respect en eerlijkheid naar onze relaties (te weten studenten, patiënten en hun familie, maar ook de toezichthouders en externe relaties, zoals leveranciers) willen uitstralen, zullen wij intern ook zo moeten handelen. Juist omdat wij vooral dan een extra dimensie kunnen geven aan ons professionele handelen.

Deze integriteitscode geeft aan wat wij in het UMCG verstaan onder integriteit en waar onze grenzen liggen. In de omgang met onze relaties en met elkaar handelen wij respectvol, betrouwbaar, betrokken en veilig. Deze waarden concretiseren wij als volgt.

Respectvol en betrouwbaar

- De ander in zijn waarde laten & respect tonen voor elkaars opvattingen en eigendom.
- Iedereen gelijkwaardig behandelen.
- Teamwork: respect voor elkaars bijdrage tonen, samenwerken, houden aan afspraken.
- Klachten zorgvuldig behandelen.

Respectvol en betrouwbaar omgaan met elkaar betekent de ander in zijn waarde laten en respect tonen voor iemands opvattingen of rechten, of voor materiële zaken zoals andermans eigendom. Respectvol betekent ook dat wij ons werk doen zonder onderscheid te maken op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of andere persoonsgebonden kenmerken. Dit geldt zowel in de houding naar collega's als naar onze relaties. Teamwork staat centraal binnen het UMCG. Teamwork kan alleen geleverd worden als wij als collega's respect hebben voor elkaars bijdragen aan het werk, waar mogelijk samenwerken en successen met elkaar delen. Wij houden ons aan gemaakte afspraken en spreken elkaar daarop aan. Als er conflicten zijn binnen het team, dan maken wij dat bespreekbaar en betrekken de leidinggevende daarbij. Klachten van patiënten of van andere belanghebbenden bij het UMCG worden zorgvuldig behandeld.

Betrokken

- Verantwoordelijkheid nemen.
- Jezelf blijven ontwikkelen & innovatief zijn.
- Bewustzijn van werken met publieke middelen.
- UMCG-belang boven het eigen belang stellen.

Betrokkenheid bij het werk en bij het UMCG betekent het nemen van verantwoordelijkheid, indien dat nodig is ook buiten de eigen werksituatie. En blijvende motivatie voor ontwikkeling in en buiten het eigen vakgebied. Omdat het UMCG een academisch centrum is, wordt van ons verwacht dat wij voorop lopen in nieuwe ontwikkelingen. Betrokkenheid houdt ook in dat wij ons bewust zijn van het feit dat het UMCG een overheidsorganisatie is. Dat betekent zuinig om gaan met bedrijfsmiddelen, zowel met medicijnen en hulpmiddelen als met pennen en papier. Wij doen zaken met betrouwbare leveranciers, die voldoen aan UMCG inkooprichtlijnen. Ook houden wij ons aan interne bedrijfsregels met betrekking tot kleding, omgang met de media, roken.



Op grond van betrokkenheid bij het UMCG nemen wij de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het aanvaarden van nevenfuncties, die in elk geval niet strijdig met de belangen van het UMCG mogen zijn. Als iemand in een juridische procedure betrokken is die te maken heeft met zijn/haar werk in het UMCG dan informeert hij/zij de leidinggevende daarover. Omdat het belang van het UMCG voor het eigen belang gaat, worden giften of cadeaus boven 50 euro niet aangenomen. Over andere vormen van gunstbetoon (uitnodigingen, sponsoring) wordt altijd vooraf overleg gevoerd met de leidinggevende.

Veilig

- Veilig werken volgens richtlijnen en protocollen.
- Incidenten melden.
- Zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met informatie.
- Klokkenuidersregeling aanwezig voor veilig melden van vermoeden van misstanden.

Patiënten, bezoekers en medewerkers moeten zich in het UMCG veilig voelen. Daar hoort ook bij veilig werken, volgens bestaande richtlijnen en protocollen. Incidenten in de zorg worden gemeld via het digitale systeem 'Veilig Incident Melden'. In het UMCG wordt met allerlei soorten gegevens gewerkt, patiëntgegevens, personeelsgegevens, onderzoeksgegevens etc. In de omgang met deze gegevens wordt de grootst denkbare zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid in acht genomen. Vertrouwelijke bedrijfsinformatie en patiëntgegevens worden opgeslagen en gebruikt op door het UMCG goedgekeurde gegevensdragers. Het medisch beroepsgeheim geldt in het bijzonder voor hen die in de zorg werkzaam zijn. Voor onderzoekers gelden de regels uit de researchcode onderzoek met betrekking tot gegevensverwerking. In een veilige omgeving werken betekent ook dat bij een vermoeden van misstanden, een beroep kan worden gedaan op de klokkenuidersregeling van het UMCG.

Samengevat: bij alles wat wij doen in het UMCG handelen wij respectvol, betrouwbaar, betrokken en veilig. Zo geven wij inhoud aan de bijzondere maatschappelijke functie die het UMCG vervult en zijn wij waardige vertegenwoordigers van onze organisatie.

Tenslotte

Deze integriteitscode geeft in algemene zin aan wat het UMCG verstaat onder integriteit en waar de grenzen liggen. In het handboek P&O is een verwijzing opgenomen naar de regelingen waarin de meer specifieke voorschriften over integriteit zijn vastgelegd. Van medewerkers wordt verwacht dat zij zich aan de geldende regels en normen houden. Bij overtreding zal de leidinggevende de medewerker daarop aanspreken en zo nodig maatregelen treffen.

Vastgesteld door de Raad van Bestuur op 18 april 2011,
met inachtneming van de instemming van de Ondernemingsraad



umcg

