

## Denkt u mee in het Cliëntenpanel UNO-UMCG?

Gaat de kwaliteit van ouderenzorg u aan het hart en denkt u daar graag over mee? Bent u lid van een cliëntenraad van één van de aangesloten huizen van het Universitair Netwerk Ouderenzorg? Dan nodigen wij u van harte uit om lid te worden van het Cliëntenpanel UNO-UMCG!

### Wat is het UNO-UMCG?

Twintig zorgorganisaties uit Noord- en Oost-Nederland en het UMC Groningen (UMCG) vormen samen het Universitair Netwerk Ouderenzorg UMCG (UNO-UMCG). In dit netwerk vinden wetenschappelijke onderzoeken plaats. Doel daarvan is om antwoord te geven op uiteenlopende vraagstukken in de ouderenzorg. Het UNO-UMCG heeft een Cliëntenpanel, waarvoor wij nog deelnemers zoeken.

### Wat gaat u doen?

Het Cliëntenpanel heeft een belangrijke rol binnen het UNO-UMCG. Dit zijn globaal uw taken als lid van het Cliëntenpanel:

- Meedenken over wetenschappelijk onderzoek vanuit cliënt- en naaste-perspectief
- Onderzoeksvragen inventariseren
- Adviseren over communicatiemiddelen
- Kennis delen en bijdragen aan implementatie

### Hoeveel tijd kost het u?

Tweemaal per jaar organiseert het UNO-UMCG een bijeenkomst met het Cliëntenpanel en onderzoekers. Deze bijeenkomsten duren per keer ongeveer drie uur en vinden plaats in of rond Assen.

Tussendoor zijn er ook raadplegingen via e-mail. Dat gebeurt als onderzoekers of andere betrokkenen bij onderzoek specifieke vragen hebben die goed via de mail te beantwoorden zijn. U kunt zelf aangeven of u gelegenheid heeft om mee te doen aan de e-mail-raadpleging.

### Vergoeding

Als lid van het Cliëntenpanel UNO-UMCG krijgt u een reiskostenvergoeding. Daarnaast bent u van harte welkom bij het tweejaarlijkse symposium van het UNO-UMCG in MartiniPlaza en de online themabijeenkomsten die regelmatig plaatsvinden (gratis).

### Contact

Lid worden van het Cliëntenpanel UNO-UMCG? Of wilt u graag eerst wat meer informatie? Neem dan contact op met:

#### Aanmelden & inhoudelijke vragen:

Katy van Hasselt, netwerkmanager UNO-UMCG;  
k.van.hasselt@umcg.nl

#### Praktische vragen:

Hiske de Jong, secretariaat UNO-UMCG;  
h.de.jong02@umcg.nl





## “Bijdragen aan onderzoek levert altijd iets positiefs op”

“Deelnemen aan onderzoek in de ouderenzorg is belangrijk voor je cliënten en voor jezelf”, zegt Trees Flapper. Flapper is lid van het UNO-UMCG-cliëntenpanel en voorzitter van de centrale cliëntenraad van Noorderbreedte. Zelf werkte ze lange tijd als diëtist en (project)manager bij zorgorganisatie De Friese Wouden.

### Bewustwording

“Meedoen aan onderzoek kost tijd en die heb je maar weinig als je in de ouderenzorg werkt. Ook duurt een onderzoekstraject vaak vrij lang voordat de resultaten daadwerkelijk iets opleveren voor de praktijk. Maar alleen al het invullen van een vragenlijst of het deelnemen aan een focusgroep maakt dat je gaat nadenken over de eigen werkzaamheden als verzorgende of verpleegkundige.”

### Meer houvast

“Onderzoek hielp mij dus om me persoonlijk te ontwikkelen in mijn werkzaamheden binnen de ouderenzorg. Daarnaast denk ik dat onderzoek een belangrijke bijdrage kan leveren aan het verbeteren van de ouderenzorg. Met name gedragsonderzoek vind ik waardevol. Bijvoorbeeld het muziektherapieonderzoek of het geluidsonderzoek van het UNO-UMCG. Door dit soort onderzoeken realiseer je je welke aspecten er allemaal kunnen meespelen in het gedrag van ouderen met dementie. Dat geeft zorgmedewerkers mogelijk meer houvast hoe hiermee om te gaan.”

### Invullen voor een ander

“Mijn deelname aan het cliëntenpanel van UNO-UMCG ervaar ik als waardevol en positief. De onderzoekers staan open voor feedback en om over hun werk te vertellen. De inbreng van het Cliëntenpanel UNO-UMCG helpt om het cliëntenperspectief niet uit het oog te verliezen. Ik heb in mijn werk in de ouderenzorg nogal eens ervaren dat vooral de oudere generatie zich nog makkelijk laat leiden. Ik dacht toen wel eens: hebben we niet de neiging om te snel voor ouderen in te vullen wat goed voor hen is? En vergeten we daardoor niet wat ouderen zelf belangrijk vinden? Het cliëntenpanel houdt zich onder andere bezig met een vraag als: worden er thema's onderzocht die echt belangrijk zijn voor de kwetsbare oudere? Maar ook praktische zaken zoals feedback geven op vragenlijsten voor deelnemers van onderzoek, worden aan het cliëntenpanel voorgelegd.”



## “Ik ga zelf met de Raad van Bestuur in gesprek als ik vind dat bepaalde kennis gedeeld moet worden”

Marie van der Meulen is Cliëntenpanellid UNO-UMCG én lid van de themagroep Pijn, Functioneren en Welbevinden van het UNO-UMCG. Zij vertelt hoe zij het belang van de verpleeghuisbewoner in deze themagroep vertegenwoordigt.

### Hoe bent u in de themagroep Pijn, Functioneren en Welbevinden gekomen?

“Als voorzitter van de Cliëntenraad van TriviumMeulenbeltZorg was ik betrokken bij een focusgroep over het onderzoek Implementatie van de PAIC15. De PAIC15 is een pijnobservatie-instrument dat verzorgenden en verpleegkundigen helpt om pijn bij mensen met dementie te herkennen. Zo kwam ik in contact met Coran Ongering, fysiotherapeut en nauw betrokken bij het PAIC15-onderzoek. Coran is voorzitter van de themagroep Pijn, Functioneren en Welbevinden. Zij nodigde mij uit om bij deze themagroep aan te sluiten.”

### Hoe ervaart u het om deel te nemen aan deze themagroep?

“Ik voel me erg welkom en gerespecteerd. Het was voor mij in het begin even zoeken naar mijn rol binnen de themagroep. Inmiddels heb ik mijn draai wel gevonden. Bij het doen van onderzoek mag het belang van de patiënt niet uit het oog verloren worden, daarvoor heb je kennis van de cliënt nodig. Daarin kan ik dan iets betekenen.”

### Kunt u een aantal voorbeelden noemen van uw werk in de themagroep?

“Laatst werd tijdens een overleg een nieuw te starten onderzoek besproken. Hiervoor werden informatiefolders ontwikkeld. Ik lees dan bijvoorbeeld de tekst van deze folders door en bekijk of die goed leesbaar is voor bewoners, naasten of zorgmedewerkers. En ik denk bijvoorbeeld ook mee over hoe potentiële deelnemers voor dit onderzoek het beste benaderd kunnen worden. Zo heb ik bij het onderzoeksteam onder de aandacht gebracht dat ook mensen bij wie de diagnose dementie nog niet definitief is vastgesteld tot de doelgroep kunnen behoren. Of mensen die nog midden in het verwerkingsproces van deze diagnose zitten. Deze groep dient uiteraard extra voorzichtig benaderd te worden.”

### Deelt u informatie van het UNO-UMCG binnen TriviumMeulenbeltZorg?

“Jazeker! De adviezen uit het onderzoek over de implementatie van de PAIC15 zijn in de themagroep besproken en ik ben van plan om met de Raad van Bestuur van TriviumMeulenbeltZorg hierover in gesprek te gaan. Deze kennis moet beslist worden gedeeld. Pijn snel herkennen kan bewoners veel ellende besparen.”