



Jaarverslag Cliëntenraad UMCG 2025

Dit jaarverslag is geschreven voor alle patiënten van het UMCG en hun naasten.
Het verslag wordt ook gedeeld met zorgverleners, bestuurders en andere cliëntenraden.

cliëntenraad@umcg.nl

Jaarverslag van de Cliëntenraad UMC Groningen over het jaar 2025

De Cliëntenraad UMCG is een medezeggenschapsorgaan binnen het Universitair Medisch Centrum Groningen. Er zijn ook drie andere medezeggenschapsorganen in het UMCG: het Stafconvent (medisch specialisten), de Verpleegkundige Raad (VR) en de Ondernemingsraad (OR). De cliëntenraad geeft advies aan de Raad van Bestuur van het UMCG. Daarbij kijkt de cliëntenraad altijd naar wat besluiten voor patiënten of voor naasten van de patiënt betekenen. De kaders hiervoor staan in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018). Daarin staat wanneer de cliëntenraad om advies gevraagd moet worden. Of wanneer de cliëntenraad met een voorgenomen beslissing moet instemmen. De cliëntenraad kan ook een ongevraagd advies geven.

De leden van de raad zijn zelf patiënt of patiënt geweest, zijn een naaste van een patiënt of ex-patiënt of zijn erg betrokken bij de zorg, het onderwijs of het onderzoek van het UMCG. De cliëntenraad bestaat uit negen leden. Een lid mag niet tegelijkertijd in dienst zijn bij het UMCG.

In 2025 vroeg de raad van bestuur tienmaal advies aan de cliëntenraad. De cliëntenraad gaf ook drie keer een advies terwijl dit niet gevraagd was.

Onderwerpen van advies:

- De cliëntenraad gaf advies over een nieuw financieel model voor het UMCG en de beleids- en begrotingsbrief voor het jaar 2026.
- De cliëntenraad gaf advies over het Handboek Huisstijl, dus de kleuren, materialen en inrichting van het ziekenhuis voor de nabije toekomst. Dit heeft te maken met de nieuw- en verbouw van het ziekenhuis.
- De cliëntenraad gaf advies over de koers die het UMCG wil volgen tot 2030. Koers30 is de strategie die het UMCG wil volgen voor de komende vijf jaar.
- Het UMCG vroeg advies over Shared Care Noord. Drie ziekenhuizen willen gaan werken met hetzelfde elektronische patiëntendossier en willen ook samen zorg aanbieden. Om dat zo goed mogelijk te kunnen doen, willen ze de processen op elkaar afstemmen.
- Het bindend voordrachtsrecht (Artikel 10, Wmcz2018) werd door de raad van toezicht en de leden van de cliëntenraad meerdere keren besproken. Dit is een artikel dat aangeeft, dat de cliëntenraad een grote stem moet hebben in het benoemen van een lid van de raad van toezicht. Na de gesprekken is een goede procedure opgesteld voor de benoeming voor het lid van de raad van toezicht, dat vooral de patiëntenzorg als taak heeft. De cliëntenraad vaardigt twee leden af in de sollicitatiecommissie. De samenwerking tussen raad van toezicht en de cliëntenraad is door deze gesprekken nauwer geworden.
- Driemaal vroeg de raad van toezicht een advies over een herbenoeming van een lid van de raad van toezicht. Eén keer werd advies gevraagd over de herbenoeming van de vicevoorzitter van de raad van bestuur.

Over onderstaande onderwerpen gaf de cliëntenraad advies aan de raad van bestuur, zonder dat er advies werd gevraagd.

- Het transformatieplan Nestium. Dit plan beschreef hoe patiënten in de noordelijke ziekenhuizen eerder naar huis zouden kunnen door inzet van gespecialiseerde wijkzorg.
- De reorganisatie van de afdeling IM-MIT. Zij houden zich bezig met IT in de zorg.
- Een app die patiënten moesten gaan gebruiken voor herhaalrecepten van de poliklinische apotheek. Deze app kwam naast de al bestaande app voor patiënten: mijnUMCG.

Waar is de cliëntenraad trots op?

Symposium 'de patiënt als partner in regionale samenwerking', 21 maart 2025

De cliëntenraad organiseerde een symposium in het UMCG. De raad bestond namelijk eind 2024 tien jaar. Er waren 120 deelnemers. Meer dan de helft daarvan was patiënt! Er waren ook zorgverleners en bestuurders. De presentaties en gesprekken gingen over de samenwerking en de zorg in de toekomst. Kijk voor een goede indruk op de pagina van de cliëntenraad: <https://www.umcg.nl/-/cliëntenadviesraad-umcg>. Daar staat een link naar YouTube met fragmenten van het symposium.

Vergadering cliëntenraad en kinderadviesraad

Op 2 juni 2025 is de Kinderadviesraad (KAR) op bezoek geweest in de vergadering van de CR. De kinderen waren erg benieuwd hoe de 'grote' CR alles regelde. Hieronder een leuke foto van een aantal leden van de kinderadviesraad en de cliëntenraad.



Regionale samenwerking met andere cliëntenraden in Noord-Nederland

De cliëntenraad heeft zich ingezet om de cliëntenraden van de ziekenhuizen uit het noorden bij elkaar te brengen. Het gaat om de cliëntenraden van het UMC Groningen, WZa Assen, OZG Scheemda, Martiniziekenhuis Groningen en Treant Emmen/Hoogeveen/Stadskanaal. Tweemaal per jaar is er een vergadering in een van de vijf ziekenhuizen. Eind 2025 is het idee ontstaan om een vergadering te organiseren tussen de cliëntenraden en een bestuurder van ieder ziekenhuis. Ook Frisius MC Leeuwarden/Heerenveen heeft zich bij het netwerk aangesloten. Het onderwerp van de vergadering met zes bestuurders erbij is gepland in voorjaar 2026. Het onderwerp wordt: wat gaat goed en wat kan beter in de samenwerking rond zorg in onze regio?

Samenwerking met de cliëntenraad van het Radboud MC

De voorzitter van de cliëntenraad van het Radboud MC uit Nijmegen was te gast bij een vergadering van de cliëntenraad UMCG. Zij heeft uitgelegd hoe de patiëntenparticipatie is geregeld in Nijmegen. Ook heeft zij voorbeelden gedeeld van documenten waarin de visie van hun cliëntenraad is vastgelegd.

Eerste position paper van de Cliëntenraad UMCG

Twee leden van de cliëntenraad met IT in hun takenpakket hebben een concept opgesteld. Hierin beschrijven ze wat voor de patiënt wenselijk is als digitale gegevens in de zorg worden gedeeld. Het definitieve document is besproken met de raad van bestuur en andere CR'en in het noorden. Door de paper te bespreken met een groep deskundigen in het UMCG is de position paper nu een document dat gedragen wordt door de cliëntenraad én de interne organisatie van het UMCG.

Lerend netwerk voor patiëntenadviescommissies en klankbordgroepen

Samen met de commissie Patiëntenparticipatie UMCG is een netwerk opgezet waarin deelnemers van PAC's en klankbordgroepen met elkaar van gedachten konden wisselen. Er zijn twee bijeenkomsten geweest. Dit initiatief bleek in de praktijk helaas niet voldoende aan te sluiten. De opkomst was laag. Een evaluatie volgt en er wordt naar een nieuwe vorm gezocht.

Aandacht voor patiënten met een beperking

De cliëntenraad heeft patiënten met een beperking meerdere keren onder de aandacht gebracht van de Raad van Bestuur. Het ging om de toegankelijkheid van dove of slechthorende patiënten, blinde of slechtziende patiënten en patiënten in een (elektrische) rolstoel. Ook heeft de cliëntenraad een verzoek voor een verschoningsruimte voor grote kinderen en volwassenen ondersteund. Dit was al lange tijd een wens van het Beatrix Kinderziekenhuis.

Ondersteuning van het Centrum Congenitale Hartzorg

Er is een periode geweest in 2025, waarin het UMCG het moeilijk had. Het CCH heeft zijn geplande operaties een aantal maanden moeten neerleggen. Er waren klachten, ook in de pers, over de sociale veiligheid op de afdeling. De IGJ is betrokken geweest bij onderzoek van de afdeling. Gelukkig konden de operaties weer starten op 1 januari 2026. De cliëntenraad is zeer goed op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen door de raad van bestuur en de Chief Medical Officer. De cliëntenraad heeft meegedacht met CCH. Ze hebben met elkaar gesproken over de participatie van patiënten en hun naasten.

Wat worden speerpunten voor 2026?

De cliëntenraad zal in het voorjaar van 2026 opnieuw kijken naar zijn koers voor de komende jaren. Wat moet en kan de positie zijn binnen het UMCG, de regio en landelijk? De cliëntenraad zal, in lijn met de strategie van het UMCG, Koers30, aandacht geven aan:

Regie van de patiënt

- Regionalisering, concentratie en spreiding van zorg: hoe blijft de patiënt zijn regie houden?
- Digitale ontwikkelingen: wat zijn de gevolgen voor de patiënt?
- Hoe houdt de patiënt de regie op zijn eigen behandeling? Er zijn steeds meer bij de ziekenhuizen en instellingen bij de behandeling betrokken. Dus er zijn ook meerdere behandelaars. Bezuinigingen en vergrijzing spelen een grote rol binnen de zorg.

Passende zorg

- De cliëntenraad wil een position paper Passende Zorg opstellen. Wat is passende zorg? Wat valt daar eigenlijk onder? Wat merkt de patiënt daarvan? De patiënt zou een gelijkwaardige gesprekspartner moeten zijn. Want je wil dat de behandeling past bij de wensen van de patiënt. Is er juiste zorg op de juiste plek met de juiste gegevens. De patiënt wil één aanspreekpunt. En liefst geen dubbele handelingen of onderzoeken.

Digitalisering

- Veilige overdracht van vertrouwelijke gegevens en geen dubbele procedures. Goede communicatie met de patiënt en zijn naaste. De patiënt moet regie houden over zijn eigen persoonlijke gegevens. Ook in een tijd van snelle digitale ontwikkelingen.

Duurzaamheid

- Een gezonde omgeving, leefstijl en het inzetten op preventie van ziektes lijkt belangrijker dan ooit. Ook hierin moet de patiënt keuzes kunnen maken en gesprekspartner zijn.



Wie waren er lid van de cliëntenraad?

De cliëntenraad had in 2025 negen leden: een voorzitter, een vicevoorzitter en zeven leden. Alle leden van de cliëntenraad doen hun werk vrijwillig. De leden hebben hun eigen aandachtsgebied. Zo houdt het ene lid zich bezig met IT-ontwikkelingen, terwijl het andere lid zich bezighoudt met passende zorg, preventie, ethiek of de nieuw- en verbouw van het UMCG. De cliëntenraad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris. Zij is wel in dienst van het UMCG.

De namen staan hieronder:

Peter Hilkhuijsen, voorzitter

Bianca Kruize, vicevoorzitter
Betty Feringa
Fabian Haijenga
Wubbien Kliphuis
Alian Spelde
Albert Sprokholt
Joris Stavenga
Gerrit Terpstra

Christien Dokter, ambtelijk secretaris

<https://www.umcg.nl/-/clientenadviesraad-umcg>

E-mail: clientenraad@umcg.nl