

# Jaarverslag 2024

## Cliëntenadviesraad (CAR) van het centrum voor revalidatie (CvR) Beatrixoord

### Inleiding

Het UMCG Centrum voor Revalidatie (CvR) locatie Beatrixoord heeft een cliëntenadviesraad (CAR) als wettelijk orgaan. De CAR behartigt belangen van patiënten en familie bij beleidsvorming en veranderingen die cliënten aangaan. Dat doen we tijdens overleggen in werk/projectgroepen en in overleg met het bestuur. Zo dragen we bij aan de inspraak van cliënten, de kwaliteit van de zorg en het proces.

Onze rechten en plichten zijn vastgelegd in de wet Wmcz. De samenwerking tussen de CAR en het bestuur van het CvR is vastgelegd in een medezeggenschapsovereenkomst.

We stellen ons coöperatief op en we ervaren die houding ook bij het bestuur en medewerkers van het CvR. Overleggen verlopen in goede sfeer en we menen dat rekening gehouden wordt met onze adviezen.

### Aandachtsgebieden

De aandachtsgebieden waarop we ons richten zijn:

- ✓ Algemene zaken en relatiebeheer
- ✓ Gebouw en omgeving
- ✓ Zorg en welzijn
- ✓ Informatie en communicatie

Zo nodig en mogelijk zijn we betrokken in projectgroepen. De CAR-leden geven elkaar in vertrouwen mandaat om dan beslissingen te nemen. De leden informeren elkaar en indien nodig wordt de mening van andere leden gevraagd. In de maandelijkse vergadering staan de aandachtsgebieden op de agenda.

### Achterbanraadpleging

Wij vinden het belangrijk te weten wat er bij patiënten leeft; de groep die wij vertegenwoordigen. Daartoe gaan we in gesprek met hen, wat we de achterbanraadpleging noemen. In april en in oktober hebben we gesprekken gevoerd met, per keer, zo'n 30 tot 40 patiënten van alle afdelingen en poliklinische.

Het algemene beeld was dat de revalidanten zonder uitzondering zeer te spreken zijn over het personeel, de hulpvaardigheid en aandacht. Eveneens is er waardering voor de therapieën. De kritische opmerkingen waren overwegend individueel van aard. Afgelopen jaar hebben we de vragenlijsten (klinisch en poliklinisch) gedigitaliseerd zodat de resultaten meteen verwerkt werden.

### Adviezen

We hebben de volgende adviezen uitgebracht:

- Advies over de clustervorming
- Ongevraagd advies nav. achterbanraadpleging

## **Activiteiten**

Maandelijks is er een CAR-vergadering. De bestuurder is een enkele keer aanwezig geweest in de algemene CAR-vergaderingen. Het overleg met bestuurder, voorzitter en vicevoorzitter heeft dit jaar minder vaak dan gebruikelijk plaatsgevonden. Regelmatig komen Beatrixoord-medewerkers in de CAR-vergadering om ons te informeren over relevante onderwerpen. Daarvoor onze hartelijke dank. Dit jaar hebben we voorlichting gehad, o.a. van het recreatieteam, revaliderend leren en kennisgemaakt met het nieuwe hoofd financiën.

Voorts hebben leden van de CAR deelgenomen aan de volgende activiteiten:

### **EXPAND**

In april zijn twee leden van de CAR aanwezig geweest bij de EXPAND research middag voor promovendi, artsen in opleiding, onderzoekers en andere collega's van het CvR. EXPAND staat voor 'Extremities Pain Active lifestyle aNd Disability'. Binnen het onderzoeksprogramma EXPAND doet men onderzoek naar het functioneren van mensen met chronische pijn, aandoening of letsel van armen en benen en onderzoek naar amputatie en de toepassing van prothesen.

Tijdens de bijeenkomst werden acht presentaties gegeven door onderzoekers op dit gebied. De CAR-leden hebben deze beoordeeld vanuit het cliëntperspectief en vervolgens een prijs uitgereikt aan de winnende onderzoeker.

Ook hebben de CAR-leden input gegeven in de workshop 'Patiënt participatie in onderzoek'. Hierbij wordt gefocust op de rol van de patiënt als meedenker omtrent het doen van onderzoek en niet enkel als onderzoeksdeelnemer.

### **Intakebrief nieuwe patiënten CvR**

De intakebrief voor nieuwe patiënten bevat veel informatie en riep regelmatig vragen op. De CAR heeft input geleverd voor vereenvoudiging en verduidelijking van de brief. Deze samenwerking zet zicht voort in 2025, wanneer door de invoering van EPIC veranderingen plaats gaan vinden.

### **Rehablines**

CAR-leden hebben een Rehablines vergadering bijgewoond. In April 2025 is er een vervolg. We hebben suggesties aangeleverd voor de informatiebrief die gaat over het onderzoeksprogramma Rehablines. Patiënten ontvangen deze brief bij de intake. Op verzoek van de betrokken onderzoekers hebben we suggesties geleverd voor zowel de schriftelijke versie als de visuele weergave ervan.

### **E-health**

Deelname aan de projectgroep E-health. In een presentatie en een meeting is input geleverd over de inzet en het gebruik van E-Health binnen het CvR.

### **Werving Clustermanager**

Een lid van de CAR heeft zitting gehad in de sollicitatiecommissie voor een clustermanager CvR in het cluster PRP. Ook in de nieuwe sollicitatieronde zal een raadslid hierin plaatsnemen.

## **Kwaliteitszorg**

Er is regelmatig contact met de verantwoordelijken voor de kwaliteitszorg binnen het CvR. Nieuwe initiatieven op dit gebied zijn besproken en is toegelicht hoe men de DIM-rapportage wil gaan inrichten.

## **Overige activiteiten waren**

Aanwezigheid bij Nieuwjaarsreceptie

Opstellen jaarverslag 2023 en jaarplan 2024

Voordracht kwaliteitsprijs.

Gezamenlijk overleg met cliëntenraad Revalidatie Friesland

Twee keer deelgenomen aan Integraal Bestuursoverleg (voorjaar en najaar)

Mock up ruimte bezocht i.v.m. valpreventie versus privacy patiënten

Aanwezig bij start heiwerkzaamheden nieuwbouw

Aanwezig bij afscheid bestuurder Annemieke Weijling

Twee keer overleg projectgroep communicatie over de zichtbaarheid van de CAR

Twee keer achterbanraadpleging (voorjaar en najaar)

Gezamenlijk met UCP en UMCG adviesaanvraag Cluster ingediend

LSR cursus met als onderwerp achterbanraadpleging

Visiedag

2 CAR leden in interview folder "het CVR.... Dat zijn wij!

Twee keer gezamenlijk overleg cliëntenraad UMCG en UCP

Deelgenomen aan vergadering gezonde leefstijl

Opening nieuwbouw UCP bezocht

Ongevraagd advies ingediend i.v.m. clustervorming

Aandacht voor parkeerbeleid

Advisering ten aanzien van invoering Epic

## **Samenstelling**

In de CAR hebben oud-patiënten of een ouder daarvan zitting. Zij doen dat op vrijwillige basis. Eefje vd Wielen heeft op eigen verzoek afscheid genomen van onze raad. We zijn daardoor op zoek naar een nieuw CAR-lid. De vacature is inmiddels uitgezet.

In overleg met het bestuur is besloten om de termijnen van aftreden van twee CA- leden te verlengen, te weten: William Seising (verlengd tot oktober 2025) en Alied Dijkhof (verlengd tot november 2026).

Ultimo 2024 had de CAR 7 leden, te weten:

Alied Dijkhof-Werkman (voorzitter)

Dineke Kroon (vicevoorzitter)

William Seising

Johan de Vries

Jeroen Bus

Hanke Vegter

Hanny Goederee

Annemarie Groupe-de Lange, ambtelijk secretaris.

### **Contact informatie**

Centrum voor Revalidatie

Secretariaat CAR; Annemarie Groupe-de Lange

Postbus 30.002

9750 RA Haren

E-mail: [car@cvr.umcg.nl](mailto:car@cvr.umcg.nl)