

Clëntenadviesraad
Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG),
Centrum voor Revalidatie

Locatie Beatrixoord

Jaarplan 2025

Jaarplan cliëntenadviesraad (CAR) 2025

Om patiënten en familie inspraak te geven is in het UMCG-CvR Beatrixoord de CAR aangesteld als wettelijk orgaan, die patiënten- en familiebelangen behartigt. Dat gebeurt tijdens overleg in werkgroepen, in overleg met het bestuur en MT en middels instemmings- en adviesrecht.

Met de Wet Medezeggenschap Cliëntenzorginstellingen (WMCZ) 2018 is de inspraak en medezeggenschap van cliënten, familie en cliëntenraden in de zorg versterkt.

De CAR heeft tot taak de organisatie het perspectief van de patiënten en familie en heeft rechten en plichten die vastgelegd zijn in de wet WMCZ.

Om goed te kunnen functioneren heeft de CAR een aantal rechten. Dat zijn:

- Recht op informatie
- Recht op overleg
- Recht om te adviseren
- Recht van enquête
- Bindende voordracht bestuurslid

Samenstelling van de CAR

De CAR streeft ernaar om in zijn samenstelling een dwarsdoorsnede te zijn van patiënten die revalideren in het UMCG-Centrum voor Revalidatie (CvR) Beatrixoord. De huidige samenstelling bestaat uit 6 leden, die een revalidatietraject hebben meegemaakt in het CvR. Het 7e lid is mantelzorger en heeft het revalidatietraject als ouder meegemaakt.

Leden bij aanvang van 2025

A. (Alied) Dijkhof (voorzitter)

A.H.M. (Dineke) Kroon (vicevoorzitter)

W. (William) Seising

J.F. (Johan) de Vries

W.J.(Jeroen) Bus

H. (Hanke) Vegter

H. (Hanny) Goederee

A. (Annemarie) Groupe-de Lange (secretariële ondersteuning)

In 2025 gaat de CAR twee leden werven

Visie

De cliëntenadviesraad (CAR) wil een bijdrage leveren aan de kwaliteit van de zorg voor patiënt en familie door besluiten en organisatorische veranderingen te bekijken vanuit het perspectief van de patiënten en familie. De CAR beoogt in samenwerking met bestuur, zorgverleners en patiënten vanuit een vertrouwensrelatie aan het gemeenschappelijke doel de kwaliteit van zorg inzichtelijk te maken, te verbeteren en te bestendigen. Daartoe streeft de CAR ernaar om vroegtijdig mee te denken, bijvoorbeeld in werkgroepen, zodat het perspectief van de patiënten en familie al vlot meegenomen kan worden bij beleidsvorming en veranderingen.

Dit betekent in de praktijk dat de CAR:

- De patiënten- en familiebelangen behartigt tijdens overleg in werkgroepen en in overleg met het bestuur/ MT.
- Het gesprek met patiënten (achterbanraadpleging) en familie gebruikt om te achterhalen wat goed gaat, of wat anders/beter kan tijdens het revalidatieproces.
- De resultaten van de patiënten-/familie-ervaringen gebruikt als onderbouwing tijdens gesprekken over kwaliteitsverbetering en hiermee input geeft voor adviezen aan het CvR.
- Actief informatie zoekt door deel te nemen aan lezingen, bijeenkomsten en het verdiepen in literatuur.

Gezamenlijke verantwoordelijkheid

De CAR heeft een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het functioneren van een CAR-lid in een werkgroep van de organisatie. Deze spreekt altijd namens de CAR. Om deze gezamenlijkheid te waarborgen is het noodzakelijk dat elk lid de CAR informeert over de voortgang in deze werkgroepen. Onderwerpen die vragen om een bredere discussie met alle CAR-leden komen op de agenda. Deze open manier van informeren valt onder de verantwoordelijkheid van het lid/de leden die deelnemen aan de werkgroep en bevordert de gezamenlijk besluitvorming. Hierdoor kunnen de leden elkaar het volste vertrouwen geven om vrij te functioneren en te beslissen in een werkgroep.

Speerpunten 2025

De speerpunten voor 2025 zijn:

- Cliënttevredenheid en achterbanraadpleging
- E-health
- Hybride zorg
- Netwerken
- Zorgpaden
- Lopende zaken
- Scholing

Aandachtspunten hierbij zijn:

- Twee keer per jaar een achterbanraadpleging houden om zo te weten wat er bij de patiënten leeft.
- Het blijven monitoren en op een dusdanige manier geïnformeerd zijn dat we resultaten kunnen meten.
- Het blijven monitoren en zoveel mogelijk betrokken zijn bij de ontwikkeling van de zorgpaden.
- UMCG CR, RF, UCP, Hanzehogeschool en LSR, met als doel zoveel mogelijk externe contacten te onderhouden om onze zichtbaarheid te vergroten en kennis te vergaren. Bovendien intern de zichtbaarheid vergroten.
- De punten waar wij ons al mee bezig houden. Hieronder vallen Leefstijl, DIM rapportage, Bouw, Verbouwing, Revaliderend leren, Koers 30, Voeding, Hybride zorg, Leidende principes en Wachttijden.
- Een keer per jaar scholing organiseren.

De CAR gaat de genoemde punten als volgt realiseren:

Raadplegen van de achterban, het bezoeken van de afdelingen en aanwezig zijn bij voor de CAR relevante activiteiten op afdelingsniveau.

Monitoren E-Health en meten via de achterbanraadpleging.

Proberen in een vroeg stadium mee te denken en te blijven bewaken dat het niet ten koste van de aangeboden zorg gaat

Benutten van interne kanalen om de zichtbaarheid van de CAR te vergroten

Deelnemen aan werkgroepen en bijeenkomsten

Evalueren van DIM rapportages

Volgen van het opleidings- en scholingsaanbod van het UMCG en CvR.

Gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen.

Gebruik maken van het instemmingsrecht.

Advies geven bij verbouwingen van afdelingen

Informatie-uitwisseling in het voorzittersoverleg met het MT.

Volgen en agenderen van actuele projecten en ontwikkelingen zorgpaden, revaliderend leren, leefstijl moreel beraad, bouw, verbouwing, Koers 30, voeding, Hybride zorg en E-Health

Deelnemen aan werk- en projectgroepen, door kritisch te monitoren, signaleren.

Maandelijks in gesprek te gaan met het bestuur en twee keer per jaar met de cliëntenraad van het UMCG.

Verkrijgen van relevante informatie door deskundige instanties te consulteren, zoals het LSR

Bespreken van de resultaten van de achterban raadpleging met het MT en indien noodzakelijk ongevraagde adviezen geven.

Verbreiden van kennis en op de hoogte blijven van ontwikkelingen door abonnementen op vakliteratuur en tijdschriften en het bijwonen van scholingen, symposia en lezingen.

Alert blijven op de aandacht voor laaggeletterden met betrekking tot informatievoorziening (mondeling, schriftelijk, digitaal).

Wensen dat elke patiënt zijn dossier digitaal kan inzien.

Informereren van patiënten over het werk van de CAR via de CAR-folder, beeldkrant en de website.