



“Als bewoners op de nieuwe plek hun eigen spullen herkennen en door dezelfde zorgmedewerkers verzorgd worden, geeft dat een vertrouwd gevoel.”

**Dit blijkt uit het promotieonderzoek van Miranda Schreuder. Zij onderzocht hoe vaak bewoners in Nederlandse verpleeghuizen verhuizen en wat voor impact dat op hen heeft.**

#### **Hoe vaak komt een verhuizing in het verpleeghuis voor?**

“In het onderzoek hebben we gevonden dat een derde van de bewoners minstens één keer is verhuisd. Ongeveer 75% van de verhuizingen was om individuele redenen, bijvoorbeeld doordat de zorgbehoefte van een bewoner veranderde. De andere 25% betrof groepsverhuizingen. Bij een groepsverhuizing verhuist de hele afdeling naar een andere plek. Dit gebeurt meestal wanneer een gebouw ver-

ouderd is en een organisatie voor nieuwbouw of renovatie kiest. De bevinding die mij het meest verrast heeft, is dat het aantal individuele verhuizingen in de eerste vier maanden na verpleeghuisopname ongeveer drie keer zo hoog is als in andere periodes. Waarom dit zo is hebben we met deze studie nog niet gevonden. Hier is verder onderzoek voor nodig.”

#### **Heeft verhuizen een negatieve impact op ouderen?**

“Het spreekwoord ‘oude bomen moet men niet verplanten’ suggereert dat verhuizen niet goed is voor ouderen. Dat is volgens mij een misvatting. Verhuizingen binnen het verpleeghuis zijn complex en de gevolgen voor bewoners heel verschillend. Voor sommige bewoners is een verhuizing moeilijk. Ze kunnen er bijvoorbeeld gestrest, boos, verward of verdrietig van worden. Maar er zijn ook bewoners die er baat bij hebben. Bijvoorbeeld omdat ze zich beter voelen op hun nieuwe plek doordat de zorg daar beter op hun wensen en zorgbehoeften is afgestemd.”

#### **Waarom wordt een verhuizing door bewoners verschillend ervaren?**

“Hoe een verhuizing wordt ervaren hangt af van meerdere beïnvloedende factoren. Zo speelt de mentale weerbaarheid van de bewoner een belangrijke rol, de organisatie van de verhuizing, de aanwezigheid en kwaliteit van connecties met medewerkers en medebewoners en of de bewoner er met de nieuwe woonomgeving op vooruitgaat. Een goede voorbereiding op een verhuizing kan helpen om negatieve gevolgen te verminderen of zelfs te voorkomen.”

#### **Kunnen zorgorganisaties het verhuisproces verbeteren?**

“Het onderzoek laat zien dat het belangrijk is om de continuïteit te bewaken. Hiermee bedoelen we vooral dat het voor bewoners prettig is dat bepaalde dingen hetzelfde blijven. Als bewoners op de nieuwe plek hun eigen spullen herkennen en door dezelfde zorgmedewerkers verzorgd blijven worden, dan geeft dat een vertrouwd gevoel. Herken-

# Eén op de drie bewoners van een verpleeghuis verhuist minstens één keer

baarheid bereik je met een goede voorbereiding, heldere communicatie en het behoud van sociale contacten van bewoners. Het is belangrijk dat er aandacht is voor de mentale veerkracht van bewoners. Dat kan bevorderd worden door stil te staan bij de voordelen van de nieuwe (zorg)omgeving. En door met elke bewoner te bespreken wat voor diegene belangrijk is. Zo krijgt de bewoner meer zeggenschap en kan de verhuizing beter worden afgestemd.”

Het promotieonderzoek van Miranda Schreuder naar de impact van verhuizen is onderdeel van het landelijke verhuisonderzoek RELOCARE, gefinancierd door het ministerie van VWS. RELOCARE wordt uitgevoerd door wetenschappers van de zes academische netwerken ouderenzorg in Nederland, verenigd in SANO (Samenwerkende Academische Netwerken Ouderenzorg).



Lees meer over het onderzoek: scan de QR-code.



VisualPower050

## 3 verhuistips



### 1. Voorbereiding

- Voorbereiding start natuurlijk met een helder plan
- Oefen met nieuwe apparatuur/technologie
- Creëer een rustige plek voor bewoners tijdens de verhuisdag
- Organiseer een kennismaking voor bewoners

### 2. Heldere communicatie



- Informeer bewoners en naasten op tijd
- Deel updates of wijzigingen
- Leg uit waarom de verhuizing nodig is



### 3. Sociale contacten

- Bewoners en medewerkers met een goede band verhuizen samen
- Maak bezoek tussen oud-bewoners op dezelfde locatie mogelijk



Universitair Netwerk Ouderenzorg - UMCG

