umcg | Universitair Centrum Psychiatrie

Cliëntenraad UCP Groningen

Jaarverslag 2025

Inleiding

In 2007 is door het toenmalige Bestuur van het UMCG-UCP over de Cliëntenraad een visiedocument opgesteld. Naar aanleiding van dit document is de cliëntenraad UCP in januari 2008 geïnstalleerd in het kader van de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg. (WMCZ)

In het Jaarverslag van de Cliëntenraad UCP wordt de 'Cliëntenraad UCP' veelal weergegeven door de afkorting 'CR'.

Doelstelling Cliëntenraad

Doelstelling van de CR is om de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van het UCP te behartigen.
De CR adviseert de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd over zaken die de patiëntenzorg betreffen, op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. (WMCZ 2018).
Contact met de achterban is van groot belang en daarom een speerpunt van de CR.
De ervaringsdeskundigheid van diverse CR-leden is daarbij van grote waarde voor de kwaliteit van het werk van de CR.

Samenstelling Cliëntenraad

De CR dient te bestaan uit minimaal 3 en maximaal 11 leden.
De CR vergadert 2x per maand. Daarnaast overlegt het Dagelijks Bestuur (DB) van de CR maandelijks met het bestuur van het UCP, waarvan twee keer per jaar met de voltallige CR.
De CR is samengesteld uit cliënten, ex-cliënten, mantelzorgers en personen met aantoonbare affiniteit en/of specifieke deskundigheid binnen de psychiatrie.

Op 1 januari 2025 waren er 8 leden, te weten:
- Mannie Schreuder, voorzitter
- Ita Kunst, vice voorzitter
- Fred Luining, lid
- Siebrig Vink, lid
- Marcel Heytbrink, lid
- Alexander Middeljans, lid
- Aleida Bakker, lid
- Petra de Rijke, lid

De CR wordt ondersteund door Janet Martini, Ambtelijk Secretaris.

Speerpunten en de daaruit voortvloeiende activiteiten in 2025

Contact met de achterban.

De CR bezoekt tweemaal per jaar, in het voorjaar en in het najaar, elke dagbehandeling- en opname afdeling van het UCP. Tijdens deze bezoeken wordt gesproken met alle op dat moment aanwezige patiënten. Het gesprek wordt gevoerd aan de hand van een vaste vragenlijst en we koppelen de bevindingen terug aan de afdelingen en het Bestuur van het UCP.
Deze werkwijze blijkt in de praktijk vaak te leiden tot een verbetering van de kwaliteit van de aangeboden zorg.
Incidenteel komt het voor dat een opmerking/klacht van cliënten snel aandacht verdient. De CR wijkt dan af van deze procedure en neemt na een afdelingsbezoek direct contact op met het dagelijks bestuur van het UCP.

In 2025 is het een aantal malen voorgekomen dat, ondanks communicatie vooraf, een aantal afdelingen niet op de hoogte waren van ons bezoek. Er is in gesprekken met regieverpleegkundigen en het Bestuur ingezet op verbetering.

Aandachtspunten die tijdens de bezoeken in 2025 naar voren kwamen:

- Behandelplannen en signaleringsplannen zijn niet op alle afdelingen aanwezig.
- De patiëntvertrouwenspersoon is bij veel mensen bekend, er is echter ook een familievertrouwenspersoon. Sinds kort mag zij ook contact met naasten van patiënten hebben die geen WVGGZ- maatregel hebben. Om haar bekendheid te vergroten zal informatie over de familievertrouwenspersoon toegevoegd worden aan de informatiemap voor patiënten en tevens zullen er posters op afdelingen komen.
- Muziektherapie: blijkt een veelgehoorde wens. De behoefte aan inventarisatie loopt.

Overleg met het Dagelijks bestuur

Eén keer per maand vindt er overleg plaats tussen het Dagelijks Bestuur van het UCP en het Dagelijks Bestuur van de CR. Tweemaal per jaar vindt het overleg met het bestuur met de voltallige cliëntenraad plaats.
De CR heeft in 2025 onder meer aandacht geschonken aan de volgende onderwerpen tijdens het overleg met het Dagelijks Bestuur:

Ervaringsdeskundigen in het UCP

Een terugkerend onderwerp van gesprek in 2025 was de inzet van ervaringsdeskundigen binnen het UCP. In 2021 is er een notitie geschreven over de inzet van deze deskundigen. Vanwege bezuinigingen is dit vooreerst blijven liggen.
Begin 2024 werd er binnen de CR een werkgroep in het kader van dit onderwerp opgestart. Een beleidsmedewerkster van het UCP heeft begin 2025 een nieuw Plan van

Aanpak gemaakt voor de inzet van de ervaringsdeskundigen binnen het UCP. Eind 2025 is gestart met de werving van drie deskundigen op verschillende afdelingen. De Clientenraad zal blijven volgen of de ervaringsdeskundigen goed ingebed raken binnen de verschillende afdelingen.

Rookbeleid

Dit blijft een punt van aandacht. In 2025 binnen het UCP wederom een werkgroep in het leven geroepen. Eén lid van de cliëntenraad neemt zitting in deze werkgroep en houdt ons op de hoogte over de ontwikkelingen.

Financiën

Het Bestuur van het UCP informeert de Clientenraad regelmatig over de huidige financiële stand van zaken.

Meerjarenstrategie

In 2025 zijn een aantal aandachtspunten benoemd die de komende jaren prioriteit zullen krijgen, waaronder Netwerkzorg, ketenzorg, betere integratie van patiëntzorg en onderzoek en verdieping in het proces m.b.t. innovatieve zorg (AI). Ook efficiëntieverbetering is genoemd (ontlasting van administratieve taken van behandelaren net als het behoud van personeel en het sterker ontwikkelen van het profiel van de ziekenhuispsychiatrie i.c.m. wetenschappelijk onderzoek (zorgportfolio)), Ook de sturing op behandelduur is regelmatig aan de orde geweest.
De Clientenraad wordt door het Bestuur maandelijks op de hoogte gehouden over de actuele stand van zaken.

AI
Binnen het UCP is men in 2025 voortvarend aan de slag gegaan met AI. Er is een werkgroep samengesteld waarin diverse disciplines zitting hebben. Ook een lid van de Clientenraad is eind 2025 toegevoegd aan deze werkgroep.

Overige onderwerpen die besproken zijn met het Dagelijks Bestuur in 2025 zijn

- Wachtlijsten
- Leefstijl van patiënten
- Kwaliteitsprijs
- Deskundigheidsbevordering.
- Wijziging klachtenreglement
- Inzet GZ-psychologen en regieverpleegkundigen als regiebehandelaar
- Communicatie tussen CR en Bestuur UCP
- AI
- IPS (trajectbegeleiding voor patiënten bij terugkeer naar school/ werk)
- Medisch psychologen
- Lithiumpoli
- Moeder/ kind units
- Evaluatie Samenwerkingsovereenkomst tussen CR en Bestuur UCP

- Totstandkoming document ‘nazorg’ met hierin alle instellingen in de provincie Groningen die zich richten op nazorg.
- Tijdelijke sluiting EBK’s
- Innovatieve unit (IPU)
- Satellietkeukens
- Spiegelbijeenkomsten
- Evaluatie nieuwbouw
- Nieuwe Persoonsgerichte Deeltijd Behandeling (PDB)
- Regio Groningen verwijsafspraken

Externe partijen waarin Cliëntenraad UCP heeft geparticipeerd

- Klachtencommissie Lentis/ UCP/ van Mesdag
- Zorgbelang Groningen
- Halfjaarlijks Overleg met Centrale Cliëntenraad Lentis
- RGOC; ondersteuning bij wetenschappelijk onderzoeken, zoals VR bril, genetica, en onderzoek in het kader van psychose gevoeligheid
- Halfjaarlijks Overleg met de Centrale Cliëntenraad UMCG en CAR Beatrixoord.
- Regionale bijeenkomsten van het LOC
- GGZ Drenthe i.v.m. de naastenapp
- Verpleegkundigenraad UCMG
- Ondernemingsraad/ onderdelencommissie UMCG

Daarnaast nemen diverse leden van de CR actief deel aan UCP brede werkgroepen met de volgende thema’s:

- Rookbeleid
- Ervaringsdeskundigheid
- Digitalisering/ AI
- Leefstijl

Overleg met Cliëntenraad UMCG

De CR heeft in 2025 éénmaal een overleg gehad met de Cliëntenraad UMCG en de Cliëntenraad van Beatrixoord om ervaringen te delen. Dit overleg zal één of tweemaal per jaar blijven plaatsvinden.

Symposia en lezingen

De leden van de CR hebben in diverse samenstellingen diverse symposia en lezingen bezocht, waaronder diverse symposia georganiseerd door zaVie en het LOC.

Contact gegevens van de Cliëntenraad van het UCP:

E-mail: clientenraaducp@umcg.nl
j.g.martini@umcg.nl

Postadres:
Cliëntenraad UCP, huispostcode CC 10
Postbus 30.001
9700 RB GRONINGEN