



umcg

**Universitair Centrum
Psychiatrie**

Clëntenraad UCP Groningen

Jaarverslag 2024

Inleiding

In 2007 is door het toenmalige Bestuur van het UMCG-UCP over de Cliëntenraad een visiedocument opgesteld.

Passage uit het visiedocument: “Om haar visie op goede zorg en de uitvoering daarvan door cliënten te kunnen laten toetsen wil het bestuur van het UCP een goed georganiseerde vorm van medezeggenschap door cliënten, ex-clieñten en mantelzorgers realiseren. Het UCP is daartoe niet verplicht, maar heeft hiervoor uit eigener beweging gekozen en is in dat idee gesteund door de Raad van Bestuur van het UMCG.”

Naar aanleiding van het visiedocument is de cliëntenraad UCP in januari 2008 geïnstalleerd in het kader van de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg. (WMCZ)

In het Jaarverslag van de Cliëntenraad UCP wordt de ‘Cliëntenraad UCP’ veelal weergegeven door de afkorting ‘CR’.

Doelstelling Cliëntenraad

Doelstelling van de CR is om de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van het UCP te behartigen.

De CR adviseert de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd over zaken die de patiëntenzorg betreffen, op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. (WMCZ 2018).

Contact met de achterban is van groot belang en daarom een speerpunt van de CR.

De ervaringsdeskundigheid van diverse CR-leden is daarbij van grote waarde voor de kwaliteit van het werk van de CR.

Samenstelling Cliëntenraad

De CR dient te bestaan uit minimaal 3 en maximaal 11 leden.

De CR vergadert 2x per maand. Daarnaast overlegt het Dagelijks Bestuur (DB) van de CR maandelijks met het bestuur van het UCP, waarvan twee keer per jaar met de voltallige CR.

De CR is samengesteld uit cliënten, ex-clieñten, mantelzorgers en personen met aantoonbare affiniteit en/of specifieke deskundigheid binnen de psychiatrie.

Op 1 januari 2024 waren er 8 leden, te weten:

- Mannie Schreuder, voorzitter
- Ita Kunst, vice voorzitter
- Fred Luining, lid
- Siebrig Vink, lid
- Marcel Heytbrink, lid
- Alexander Middeljans, lid
- Aleida Bakker, lid
- Petra de Rijke, lid

Per 1 maart is het vicevoorzitterschap overgenomen door Ita Kunst.
De CR wordt ondersteund door Janet Martini, Ambtelijk Secretaris.

Speerpunten en de daaruit voortvloeiende activiteiten in 2024

Contact met de achterban.

De CR bezoekt tweemaal per jaar, in het voorjaar en in het najaar, elke dagbehandeling- en opname afdeling van het UCP. Tijdens deze bezoeken wordt - indien mogelijk - gesproken met alle op dat moment aanwezige patiënten. De gesprekken met de cliënten worden altijd gevoerd door twee leden van de CR.

Er worden vragen gesteld aan de hand van een standaard vragenlijst, waarna er een gespreksverslag wordt gemaakt van het bezoek. De door de CR gemaakte gespreksverslagen worden naar de leiding van de betreffende afdeling verstuurd voor een reactie. Van alle gespreksverslagen, inclusief de reacties, wordt door de CR een samenvatting gemaakt en besproken met het Bestuur van het UCP.

Deze werkwijze blijkt in de praktijk vaak te leiden tot een verbetering van de kwaliteit van de aangeboden zorg.

Incidenteel komt het voor dat een opmerking/klacht van cliënten snel aandacht verdient. De CR wijkt dan af van deze procedure en neemt na een afdelingsbezoek direct contact op met het dagelijks bestuur van het UCP.

Om alle cliënten van het UCP te kunnen vertegenwoordigen is het belangrijk om de bekendheid van de CR te vergroten. De CR heeft in 2022 een werkgroep samengesteld om te onderzoeken hoe we ook de ambulante cliënten van het UCP kunnen bereiken. Dat onderzoek heeft er in geresulteerd dat er in september 2023 een brochure en een flyer zijn ontwikkeld over de werkzaamheden van de CR. De brochures en de flyers zijn verspreid over alle afdelingen van het UCP en zitten nu in alle mappen met patiënten informatie. Tijdens de afdelingsbezoeken wordt geïnformeerd of deze informatie beschikbaar is voor de cliënten. Tevens hangen de folder op de diverse prikborden binnen de kliniek. Op de Tv-schermen in het nieuwe gebouw van het UCP is informatie over de CR te lezen.

Binnen de werkgroep is afgelopen jaar gesproken over het verder verbreden van haar bekendheid middels social media (Facebook/ Instagram), of het uitbrengen van een periodieke nieuwsbrief. Ook het organiseren van een (thema) bijeenkomst voor de achterban is over gesproken. Deze ideeën zullen het komend jaar verder uitgewerkt worden.

Overleg met het Dagelijks bestuur

Eén keer per maand vindt er overleg plaats tussen het Dagelijks Bestuur van het UCP en het Dagelijks Bestuur van de CR. Tweemaal per jaar vindt het overleg met het bestuur met de voltallige cliëntenraad plaats.

De CR heeft in 2024 onder meer aandacht geschonken aan de volgende onderwerpen tijdens het overleg met het Dagelijks Bestuur:

Ervaringsdeskundigen in het UCP

Een terugkerend onderwerp van gesprek in 2024 was de inzet van ervaringsdeskundigen binnen het UCP. In 2021 is er een notitie geschreven over de inzet van deze deskundigen. Vanwege bezuinigingen is dit vooreerst blijven liggen. In de loop van 2023 en 2024 is dit onderwerp weer opgepakt door het bestuur van het UCP. Begin 2024 werd er binnen de CR een werkgroep in het kader van dit onderwerp opgestart. Een beleidsmedewerkster van het UCP heeft begin 2025 een nieuw Plan van Aanpak gemaakt voor de inzet van de ervaringsdeskundigen binnen het UCP. Op dit moment is men voornemens om drie deskundigen aan te stellen, waaronder op het CDO en de afdeling Psychose. Van belang is een goede inbedding binnen de teams. De CR kijkt kritisch mee met dit proces en wordt regelmatig op de hoogte gehouden over de stand van zaken.

Naar verwachting zal medio 2025 de inzet van de ervaringsdeskundigen binnen het UCP verder vorm krijgen.

Koers 25 – cluster 11

In juni 2023 ontstond het idee om met CVR Beatrixoord als gezamenlijk cluster verder te gaan. In de loop van 2023 is dit verder onderzocht. Mogelijk zou de eenheid Paramedisch ook goed binnen dit cluster passen, waarmee het aantal units binnen cluster 11 op drie zou komen. Begin 2024 lag er een inrichtingsplan voor het nieuwe cluster. Om deze adviesaanvraag zorgvuldig te kunnen beantwoorden heeft de cliëntenraad van UMCG Centraal de adviesaanvraag gedeeld en uitgebreid besproken met de Cliëntenraad van het Universitair Centrum Psychiatrie (CR UCP) en de Cliëntenraad van het Centrum voor Revalidatie (CR CvR). De CR UCP gaf aan erg tevreden te zijn met de versterking van de verpleegkundige functies en de inbedding van de groep Therapieën bij Soma en Psyche.

Na uitgebreid overleg hebben de gezamenlijke cliëntenraden positief geadviseerd over het nieuw te vormen cluster en het inrichtingsplan van het UCP.

Cliënttevredenheid

Het Dagelijks Bestuur heeft voorgesteld dat de CR met een beleidsmedewerker kijkt naar de inrichting van het onderzoek of er verbeteringen mogelijk zijn.

De CR pakt dit in 2025 verder op.

Rookbeleid

Dit blijft een punt van aandacht. Recent is er binnen het UCP wederom een werkgroep in het leven geroepen. Eén lid van de cliëntenraad zal zitting gaan nemen in deze werkgroep.

Financiën

De CR heeft ook adviesrecht over de vaststelling van de begroting en jaarrekening van het UCP. Door het langere tijd ontbreken van een manager bedrijfsvoering was hier de klad in gekomen. In september heeft het UCP een nieuwe financiële manager. De CR aangegeven weer een gevolg te geven om ze mee te nemen in de reguliere periode rapportages van de Planning & Control cyclus. In 2024 is dit verder vormgegeven. In 2026 komt er een nieuw financieel model. Dit lijkt geen grote gevolgen te gaan krijgen voor het UCP. De CR zal meegenomen wordt in de voortgang van de implementatie van dit nieuwe model.

Nieuwbouw UCP

De CR is ook in 2024 regelmatig geïnformeerd en gevraagd mee te denken over de nieuwbouw van het UCP. De verhuizing vond in juni 2024 plaatsvinden. Op 30 september vond de opening plaats. Een lid van de CR heeft tijdens de opening wat verteld over de ervaringen van cliënten in het nieuwe gebouw. Tijdens de afdelingsbezoeken in het najaar van 2024 bleek dat patiënten, op een aantal hiaten na, over het algemeen zeer tevreden zijn over het nieuwe gebouw.

Meerjarenstrategie

Het bestuur is bezig om de strategie voor de komende jaren uit te zetten. Het recente onderzoek bij de stakeholders was hier belangrijke input voor. Zowel in- als extern belanghebbenden zijn gevraagd (GGZ instellingen, het UMCG en sociaal domein, maar ook intern zoals de Cliëntenraad en de afdelingsleiding). Op de MT dag van 4 november jl. is al deze input bekeken. Er zijn een aantal punten uit naar voren gekomen die de komende jaren prioriteit zullen krijgen, waaronder Netwerkgorg, ketenzorg, betere integratie van patiëntzorg en onderzoek en verdieping in het proces m.b.t. innovatieve zorg (AI). Ook efficiëntieverbetering is genoemd (ontlasting van administratieve taken van behandelaren net als het behoud van personeel en het sterker ontwikkelen van het profiel van de ziekenhuispsychiatrie i.c.m. wetenschappelijk onderzoek (zorgportfolio). De Clientenraad wordt door het Bestuur maandelijks op de hoogte gehouden over de actuele stand van zaken.

Overige onderwerpen die overlegd zijn met het Dagelijks Bestuur in 2024 zijn

- Wachlijsten
- Cliëntenparticipatie
- Samen beslissen
- Werkgroep Leefstijl
- Cameratoezicht

- Kwaliteitsprijs
- Deskundigheidsbevordering.
- Deelname klachtencommissie
- Suïcideprotocol
- Deelname werkgroep palliatieve zorg
- Verpleegkundig specialist als regiebehandelaar
- MijnUMCG
- Communicatie tussen CR en Bestuur UCP
- Kunstmatige intelligentie/ Artificial Intelligence
- Protocol grensoverschrijdend gedrag
- Financiële situatie UCP

Externe partijen waarin Cliëntenraad UCP heeft geparticipeerd

- Klachtencommissie Lentis/ UCP/ van Mesdag
- Zorgbelang Groningen
- Halfjaarlijks Overleg met Centrale Cliëntenraad Lentis
- RGOC; ondersteuning bij wetenschappelijk onderzoeken, zoals VR bril, genetica, en onderzoek in het kader van psychose gevoeligheid
- Halfjaarlijks Overleg met de Centrale Cliëntenraad UMCG en CAR Beatrixoord.
- Regionale bijeenkomsten van het LOC
- GGZ Drenthe i.v.m. de naastenapp
- Verpleegkundigenraad UCMG
- Ondernemingsraad/ onderdelencommissie UMCG

Interne partijen die op bezoek zijn geweest

- Matty Bijleveld, geestelijk verzorgster
- Regieverpleegkundigen
- Henriette Hoving, project KOPP
- Beleidsmedewerksters UCP

Overleg met Cliëntenraad UMCG

De CR heeft in 2024 éénmaal een overleg gehad met de Cliëntenraad UMCG en de Cliëntenraad van Beatrixoord om ervaringen te delen. Dit overleg zal één of tweemaal per jaar blijven plaatsvinden.

Advies

De CR heeft in 2023 twee adviesaanvragen ontvangen.

Gevraagd advies:

'IGJ rapportage verplichte zorg in het UCP'

De CR heeft waardering voor de uitgebreide rapportage en de toelichting door de beleidsmedewerker van het bureau Geneesheer-Directeur. Inhoudelijk heeft, na een inhoudelijke beoordeling, een aantal ontwikkelingen als positief beoordeeld. De CR had verder geen kritische opmerkingen of aanvullende verbeteringsuggesties.

'De benoeming van de nieuwe manager UCP – lid van Bestuur'

De CR heeft een positief advies uitgebracht over de benoeming van de heer Mark Gorter.

Ongevraagd advies

'Aanschaf nieuw meubilair nieuwbouw'

Het bestuur heeft verzuimd om een advies te vragen aan de CR over de aanschaf van het nieuwe meubilair van de nieuwbouw van het UCP.

De CR heeft in een laat stadium de (aangeschafte) meubels gezien en heeft naar aanleiding daarvan alsnog een ongevraagd advies gegeven over het aangeschafte meubilair voor de nieuwe locatie van het UCP. Het betrof hier een negatief advies over een stoel welke gebruikt gaat worden in de huiskamers en de therapieruimten. De CR is van mening dat de betreffende stoel het zitcomfort zeer de wensen overlaat. Helaas kon om diverse redenen de aanschaf niet meer worden teruggedraaid.

Symposia en lezingen

De leden van de CR hebben in diverse samenstellingen de volgende symposia en lezingen bezocht;

- Psychocongres
- Symposium Ouderenpsychiatrie
- Symposium over Stemming en angst
- RGOC symposium over psychose onderzoek
- LOC regionale bijeenkomsten
- Bijeenkomst regionale cliëntenraden
- Lotgenotengroep 'Veur Mekander'
- Symposia georganiseerd door het Stigma café

- Academie Zorgbelang, themabijeenkomst: 'Ben jij voorbereid op je laatste levensfase'
- LOC themabijeenkomst: De rol van de Cliëntenraad bij de toekomst van de (ouderen) zorg.
- Spiegelbijeenkomst door polikliniek ouderen.
- Verwijzersbijeenkomst voor GGZ-collega's.
- Verwijzerbijeenkomst voor huisartsen, POH-GGZ en specialisten ouderengeneeskunde.
- Open huis UCP voor vrienden en familie van medewerkers, CR-leden en omwonenden.
- Dialoogsessie (georganiseerd door het UMCG) met als thema 'Duurzaam reizen).
- Themabijeenkomst Zorgbelang: 'goed samenwerken met achterban en bestuurder'.
- Symposium Scheemda met als thema 'Gezond Groningen'.

Contact gegevens van de Cliëntenraad van het UCP:

E-mail: clienraaducp@umcg.nl
j.g.martini@umcg.nl

Postadres:
Cliëntenraad UCP, huispostcode CC 10
Postbus 30.001
9700 RB GRONINGEN