

Impact van COVID-19 op de werkbelasting en het ziekteverzuim van medewerkers in verpleeghuizen



Resultaten Meetmoment 1- 4

Een onderzoek van de samenwerkende academische netwerken ouderenzorg:



Onderzoeksteam UNO-UMCG: Sarah Janus, Cecile Nieuwenhuys, Corne Roelen, Ylse van Dijk, Sytse Zuidema

Onderzoek impact COVID-19 op werkdruk en ziekteverzuim

Aanpak

Het onderzoek bestaat uit drie onderdelen:



1. Vragenlijst voor (zorg)medewerkers
 - *Met o.a. vragen: over werkstressoren, energiebronnen en de mentale gezondheid*



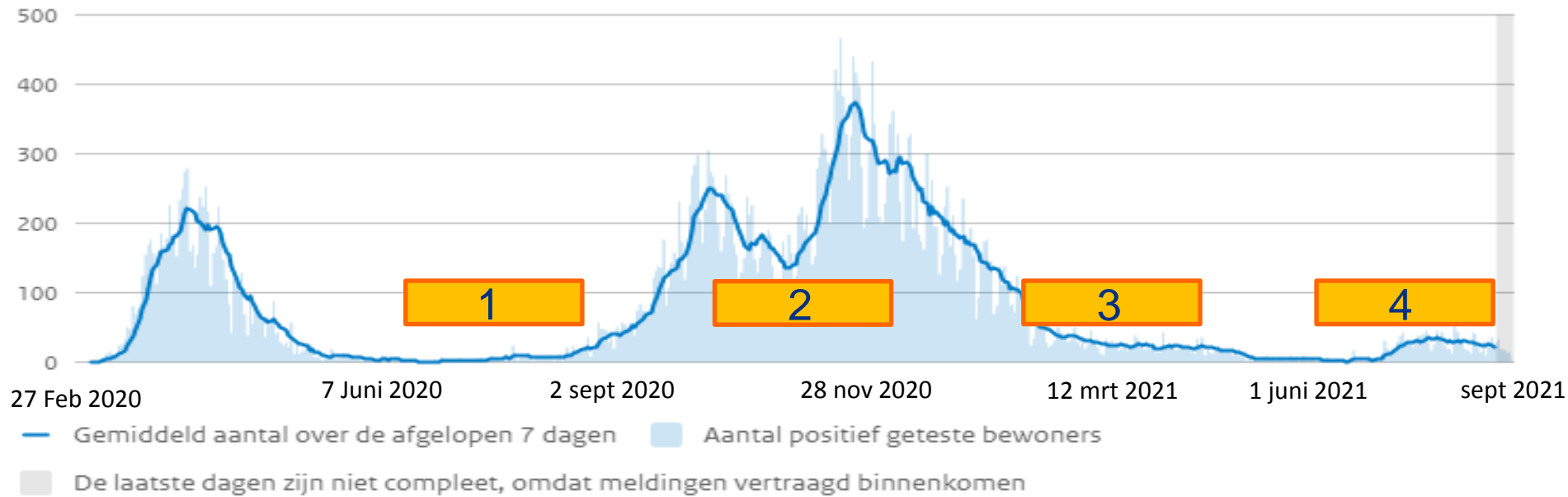
2. Vergelijking ziekteverzuim cijfers 2019, 2020 en 2021
3. Analyse van de genomen maatregelen

Deelnemers



10 verpleeghuisorganisaties met verschillende locaties

Besmettingen in verpleeghuizen



Bron: RIVM

Meetmomenten

1: juni-augustus 2020

zomer 2020

2: oktober-december 2020

laatste kwartaal 2020

3: februari-april 2021

eerste kwartaal 2021

4: juni-augustus 2021

zomer 2021

Karakteristieken deelnemers vragenlijst

Gemiddelde over de vier meetmomenten



Deelnemers:
± 1550 (957-1854)
Per organisatie (27-518)



Verzorgenden (± 69%)

Thuiszorg ± 12%

Intramuraal ± 57%



Gezorgd voor besmette
bewoner ± 28%



Overig (± 31%)

Behandelaar ± 10%

Niet-cliënt
gebonden ± 22%

Resultaten vragenlijst

Over de meetmomenten



Zomer '20



4^e kwartaal '20



1^e kwartaal '21

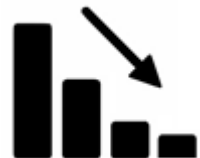


Zomer '21

Werkomstandigheden



- Werkstressoren
(werkdruk en mentale
belasting)



- Werkstressor
(emotionele belasting)

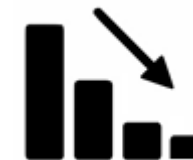


- Energiebronnen

Mentale gezondheid



- Uitputtingsklachten



- COVID-angst



- Depressieve klachten

Resultaten vragenlijst Over de meetmomenten



Direct contact vs. geen contact met besmette bewoners

Bij alle meetmomenten scoren medewerkers met *direct contact* minder goed op de werkstressoren (**WS**) en een energiebron (**EB**) dan medewerkers *zonder direct contact*.

WERKSOMSTANDIGHEDEN – meetmoment 4		
	%medewerkers met een hoge score	
	Direct contact	Geen contact
WS: Werkdruk	64%	55%
WS: Mentale belasting	82%	77%
WS: Emotionele belasting	69%	55%
EB: Invloed op werk	28%	33%

Resultaten vragenlijst Over de meetmomenten



Direct contact vs. geen contact met besmette bewoners

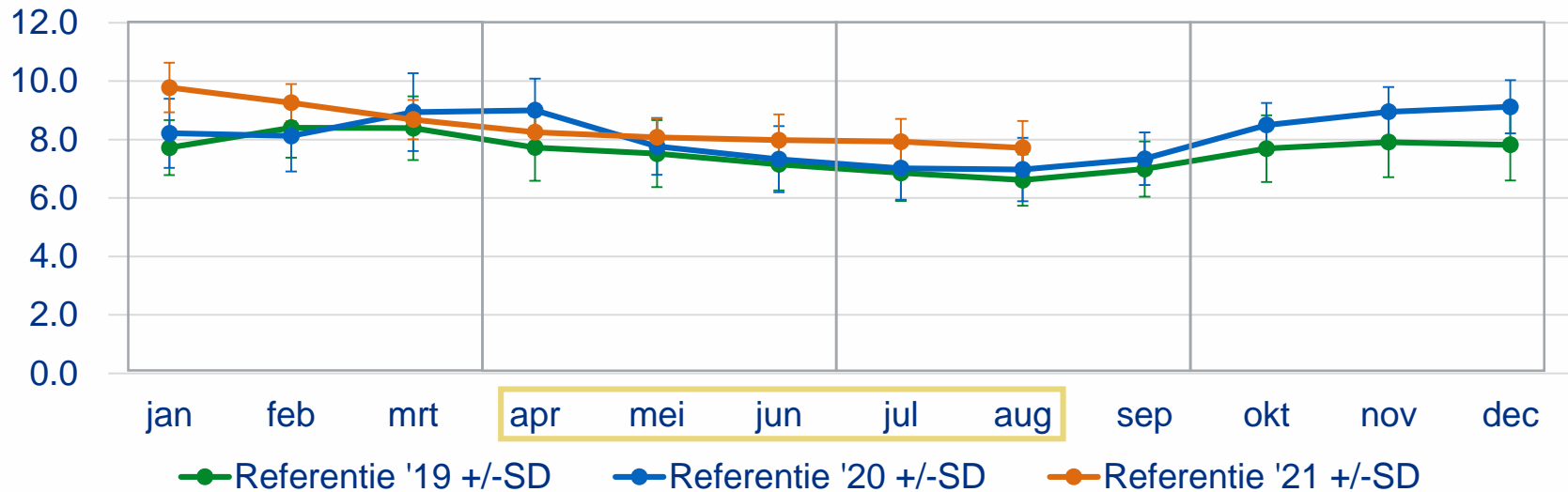
Bij alle meetmomenten scoren medewerkers met *direct contact* minder goed op mentale gezondheid dan medewerkers *zonder direct contact*.

MENTALE GEZONDHEID – meetmoment 4		
	%medewerkers met een hoge score	
	Direct contact	Geen contact
COVID-angst	44%	32%
Uitputting	30%	24%
Depressieve klachten	25%	20%

Vergelijking ziekteverzuimcijfers



Vergelijking Referentie '19, '20 en '21 (april-augustus)



Het gemiddelde verzuimpercentage tussen **april en augustus**

2019: 7.2%

min: 2.3%, max: 10.9

2020: 7.6%

min: 2.6%, max: 12.2

2021: 8.0%

min: 5.4%, max 14.2

Verworven inzichten bij het werken tijdens COVID-19



1. Het saamhorigheidsgevoel

“Iedereen had hetzelfde doel. Dat werkt verbindend. Alle neuzen dezelfde kant op. Er was 1 prioriteit en dat was COVID.”

“De verbinding tussen zorg, behandelaren en management is sterker geworden. Ook de samenwerking met regionale ziekenhuizen en netwerken”

1. De verbeterde samenwerking

“We hebben een collegiaal team, we houden elkaar goed in de gaten en lossen het ziekteverzuim samen op”

2. Geen positief inzicht

“veel zieke collega’s en veel extra taken”

“het was erg warm en bewoners herkenden/hoorden ons niet door de maskers”

3. Bezoek op afspraak (zorg)

“De rust op de werkvloer omdat er geen prikkels van buitenaf waren, de bewoners waren merkbaar rustiger”.

4. Online overleggen en thuiswerken (overig personeel)

“Rustig thuis kunnen werken, zonder alle drukte van collega's in de kantoortuin om je heen. Minder reistijd. Overleggen via Teams beginnen stipt op tijd en lopen niet uit.”.

Afsluiting

Tot nu toe

Terugkoppeling, advies per organisatie, evaluatie.

Vervolg

Wetenschappelijke analyse, informatie delen en ervaringen uitwisselen (webinar).

Take home message: Verschillen tussen medewerkers met direct contact en geen contact met besmette bewoners.

Vragen?

Ylse van Dijk y.van.dijk@umcg.nl