

## Terugkoppeling sessie WOC'ers op Inspiratiedag 16 september 2021

Met de aanwezige WOC'ers gingen we enthousiast aan de slag. Iedereen staat op een ander punt, de één heeft een initiatief gestart om een WOC op te richten, de ander is al jaren de voorzitter van een enthousiaste commissie. Andere commissies zijn al regelmatig 'gereanimeerd' – het is belangrijk maar wel soms lastig om de energie erin te houden. Organisaties die nog geen commissie hebben, zijn zoekende hoe ze dit wel van de grond kunnen krijgen. Bij iedereen leefden existentiële vragen als 'waartoe zijn wij als commissie in de organisatie' en leert daarbij graag van anderen. Maar ook vragen van praktische aard werden gretig gesteld.

### Over de streep

We gingen "over de streep": Met gesloten vragen zagen we waar de verschillen zaten tussen de (ideeën over de) commissies. Praktische zaken als: wie zit er in je commissie? Hierop kwamen eensluidende antwoorden: uit de volgende gremia heb je iemand graag aan boord: management, communicatie, behandeldienst, zorg, kwaliteit en opleiding. Een goede tip was: omschrijf de rollen van iedereen, en maak elk lid verantwoordelijk voor de taken. De gedeelde ervaring was dat je als voorzitter anders opdraait voor zowel het werk als het behoud van de energie.

Vervolgvragen gingen meer de diepte in: wat bespreek je in je commissie? Hierop kwam al een veel breder palet aan ervaringen. Dit is logisch omdat de commissies vaak vanuit een verschillend uitgangspunt of verleden ontstaan zijn. Was je eerst een commissie die de kennis over probleemgedrag wilde bevorderen en word je stilaan steeds breder op onderzoek ingezet, of ontstond je om UNO onderzoek te ondersteunen? En wat wil je bereiken met je commissie? Veelal willen we de motivatie vergroten om met kennis en onderzoek aan de slag te gaan, 'blijvend leren' stimuleren. Maar waar je begint, verschilt per organisatie.

### Kenniswiel

Een diversiteit aan startpunten vonden we dus. Om dit concreter te maken, maakten we met barkrukken een kenniswiel: Een cirkel van 4 stappen, die allen doorlopen moeten worden om met kennis aan de slag te kunnen. Elke barkruk is één stap: "Vraag" (van de werkvloer) – "Onderzoek" (door en op de werkvloer) – "Kennis" (van de werkvloer of van buiten) – "Implementatie" (op de werkvloer)). Welke stap in de kenniswiel kent de grootste knelpunten in je organisatie en waar leg je als commissie je zwaartepunt? Inderdaad had iedereen een ander knelpunt in de cirkel voor de eigen organisatie. En hoe je aan de slag gaat met zo'n knelpunt, en wat je rol als commissie hierin is, was uiteraard voer voor nog veel meer discussie. Kernvragen zijn hier: Waarom lijken vragen van de werkvloer niet gesteld te worden? Zou de onderzoeker eens kunnen komen kijken welke vragen wij op de vloer zelf niet zien? Hoe kun je mensen meer inzicht geven waar onderzoek toe leidt, zodat je het enthousiasme voor onderzoek behoudt? Fungeer je als commissie als zeef voor de overvloed aan kennis die er is en voor wat er geïmplementeerd wordt?

### Lekker WOC'en

Tijd tekort, inspiratie genoeg. Wat zou het mooi zijn als binnen elke UNO-UMCG-instelling het kenniswiel gaat draaien. Heel belangrijk vonden we onszelf niet; het hebben van een WOC is geen noodzaak, maar wel een goed middel om de infrastructuur voor dat kenniswiel te verbeteren of te bestendigen. Door de bundeling van krachten en de focus van de commissie, kun je als een belangrijk adviesorgaan gelden voor het bestuur. We gaan graag voort met uitwisseling van tips en ervaringen. Wil je ook aan de slag met een WOC? Wil je meedelen in al deze kennis? Meld je dan aan bij Wanda: [W.rietker@noorderboog.nl](mailto:W.rietker@noorderboog.nl)