

Stoplichtmethode

Doel: Het is belangrijk van tevoren goed te verwoorden wat het doel van het specifieke stoplichtplan zal zijn. Er zijn meerdere opties, denk hierbij aan observatie, preventie, dagelijkse ondersteuning in de vorm van handvatten of beoordeling van het functioneren.

Methode: De stoplichtmethode is een hulpmiddel om signaleren van controleverlies bij de cliënt te herkennen en daarop juist te handelen, zodat escalatie van het gedrag voorkomen kan worden. Het is een hulpmiddel waarbij onderscheid gemaakt wordt tussen verschillende fases in de psychische toestand van de cliënt, zoals gemoedstoestand of alertheid.



Rood: Grensoverschrijdend gedrag / Escalatie

Gedrag cliënt: Agressie. De cliënt is moeilijk tot niet te bereiken.

Hoe te handelen? De zorgmedewerker zet aangeleerde technieken in of kiest voor een prikkelarme omgeving om dit gedrag te stoppen.

Oranje: Alarmfase / Controleverlies

Gedrag cliënt: Toename van angst. Dit kan zich uiten in: onrust, anders kijken (alert), met deuren slaan, etc. De cliënt is nog wel goed te bereiken

Hoe te handelen? Aanwezig zijn en hulp aanbieden. De zorgmedewerker kan de controle overnemen (directief zijn) door heldere, concrete en uitvoerbare grenzen te stellen.

Groen: Gedrag onder controle / Stabiele situatie

Gedrag cliënt: Er is niets aan de hand. De cliënt heeft grip op de situatie en is ontspannen.

Hoe te handelen? Gedrag bekrachtigen door positieve aandacht te geven en te complimenteren.

Gedrag van de cliënt kan van groen naar oranje naar rood gaan.

STOPLICHT

Kamernummer:

Fase	Signalen	Acties
Groen		
Oranje		
Rood		

