

## **BIJLAGE B (ICT) BIJ DE ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN**

### **Universitair Medisch Centrum Groningen ("UMCG")**

#### **Onderhoud**

Leverancier verplicht zich op verzoek van de instelling gedurende een periode van 5 jaren, gerekend vanaf de datum van installatie van de maatwerkprogrammatuur, respectievelijk de installatie van de standaardprogrammatuur, respectievelijk de installatie van apparatuur onderhoudsovereenkomsten voor de maatwerkprogrammatuur, respectievelijk standaardprogrammatuur, respectievelijk apparatuur te zullen aangaan met een omvang zoals bepaald in de overeenkomst, telkens voor de duur van 1 jaar.

De lijst met onderhoudstarieven is opgenomen in de overeenkomst. Gedurende de garantieperiode is geen onderhoudsvergoeding verschuldigd.

Het onderhoudsabonnement wordt per kwartaal achteraf gefactureerd. Overige onderhoudsverrichtingen worden maandelijks achteraf gefactureerd.

Voor alle ICT systemen die worden ingezet voor het UMCG is het UMCG patchbeleid van kracht. Het UMCG kan op verzoek voorzien in het beheer waaronder het uitvoeren van het patchbeleid.

Bij niet uitvoeren van dit beleid wordt per constatering éénmalig 1% ingehouden van de jaarlijks te betalen onderhoudsovereenkomst, 10% bij verstoring door missende patches<sup>1</sup> en bij verstoring van derde systemen is de leverancier aansprakelijk voor de totale schade. Invoering van patches mag alleen gepland en na toestemming van de gebruiker.

Meerdere wijzigingen worden releasematig (opgespaard) ingevoerd.

Het UMCG is gemachtigd om in overleg met de leverancier de patchniveau's te controleren.

Het UMCG voorziet de leveranciers van versie-informatie van bestaande en komende patches binnen het UMCG. De gemelde patches dienen binnen de gestelde tijd uitgevoerd en afgemeld te worden bij het UMCG. Invoering van patches worden gecontroleerd ingevoerd nadat ze in een testomgeving zijn getest.

De leverancier verplicht zich door vastlegging in een overeenkomst tot het uitvoeren van het UMCG patchbeleid. Het UMCG is verantwoordelijk voor de controle op de naleving van het UMCG patchbeleid.

Type Update	status	Quarantaine	Werkplekken	Servers - FDA
Updates – <i>non-security updates</i>	-	Na beoordeling (functioneel) beheer	1 mnd na Pre- Deployment	1 mnd na Pre- Deployment
Security-updates <i>beveiligingsupdates om beveiligingslekken te dichten.</i>	Kritiek/ Belangrijk	< 1 werkdag	< 2 werkdagen	< 4 werkdagen
	Matig/ Laag	< 1 werkdag	< 1 mnd	< 1 mnd
Service-packs <i>cumulatieve update</i>	-	< 1 mnd	< 2 mnd	< 2 mnd

#### **Toepasselijk recht**

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### **Ontwikkeling en onderhoud van maatwerkprogrammatuur**

##### **Toepasselijkheid**

Op overeenkomsten waarbij de instelling als opdrachtgever optreedt met betrekking tot de ontwikkeling en het onderhoud van Maatwerkprogrammatuur.

##### **Onderwerp**

Leverancier verbindt zich jegens de instelling de maatwerkprogrammatuur met bijbehorende documentatie te ontwikkelen en/of aan te passen in overeenstemming met de in de overeenkomst neergelegde specificaties (programma van eisen), waarin de functionele en/of technische eisen zijn neergelegd, en overeenkomstig het in de overeenkomst opgenomen projectplan met bijbehorend tijdschema.

Leverancier verklaart dat hij voldoende kennis heeft van de omgeving van het systeem van de instelling (bestaande uit alle programmatuur en apparatuur en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt, samen aangeduid als de gegevensverwerkende infrastructuur van de instelling) waarin de maatwerkprogrammatuur zal gaan werken en is verantwoordelijk voor de goede functionering van de maatwerkprogrammatuur in samenhang met de gegevensverwerkende infrastructuur van de instelling.

Leverancier verklaart dat hij tot op detailniveau op de hoogte is van het doel waarvoor de instelling de maatwerkprogrammatuur wil gebruiken en dat de maatwerkprogrammatuur afzonderlijk en in combinatie met de gegevensverwerkende infrastructuur van de instelling, geschikt is voor dit doel.

### **Rapportage**

Beide partijen zullen een contactpersoon (projectleider) en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van de overeenkomst zullen onderhouden conform het in de overeenkomst neergelegde communicatieplan.

Partijen zullen conform de in de overeenkomst beschreven projectorganisatie handelen.

De taken van de projectleiders zijn onder meer:

- o organisatie en coördinatie van de werkzaamheden betreffende de implementatie;
- o het opstellen van een detailplanning;
- o het stimuleren en bewaken van de voortgang.

Na schriftelijke toestemming van de instelling is leverancier bevoegd om de aangewezen respectievelijk vervangende projectleider te vervangen door een andere materiedeskundige.

Leverancier zal één keer per twee weken over de voortgang van de werkzaamheden aan de instelling rapporteren.

Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden c.q. heeft ondervonden, zal de leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de instelling melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door de leverancier voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken.

### **Levering, Installatie & Implementatie**

Leverancier verbindt zich de in de overeenkomst genoemde maatwerkprogrammatuur met bijbehorende documentatie af te leveren overeenkomstig het in de overeenkomst genoemde projectplan met bijbehorend tijdschema, en vervolgens de maatwerkprogrammatuur te installeren en te implementeren.

De implementatie vindt plaats op basis van het nader tussen partijen overeen te komen implementatieplan.

De overeengekomen data van implementatie kunnen op schriftelijk verzoek van de instelling worden uitgesteld voor een periode van ten hoogste 30 kalenderdagen. Een dergelijk verzoek zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, worden gedaan. Zodra naar de mening van beide partijen de implementatie is voltooid, zal door partijen een bewijs van implementatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in de overeenkomst omtrent acceptatie en garantie onverlet.

### **Acceptatie**

Partijen zullen 30 werkdagen voor de voorziene datum van aflevering van de maatwerkprogrammatuur in onderling overleg de procedures vaststellen terzake de acceptatietesten gespecificeerd in de overeenkomst. De procedures zullen worden vastgelegd in de overeenkomst.

De specificaties van de acceptatietesten genoemd in de overeenkomst bevatten de overeengekomen (systeem)eigenschappen die getest gaan worden. Binnen 30 werkdagen na ondertekening van het bewijs van implementatie zal c.q. zullen de acceptatietest(en) bedoeld in dit artikel worden uitgevoerd. De resultaten van iedere acceptatietest zullen worden vastgelegd in een proces-verbaal dat zal worden ondertekend door beide partijen.

Indien alle testresultaten voldoen aan de in de testspecificaties opgenomen testcriteria dan geldt het ter acceptatie aangeboden als geaccepteerd.

Indien blijkt het acceptatierapport niet alle testresultaten voldoen aan de in de testspecificaties opgenomen testcriteria dan zal Leverancier hiervan schriftelijk in kennis worden gesteld. In deze schriftelijke kennisgeving zal worden gespecificeerd in welk opzicht het resultaat van de test afwijkt van hetgeen in de testspecificaties daaromtrent is bepaald. Leverancier zal het opgeleverde onverwijld, doch uiterlijk binnen 30 werkdagen na het proces-verbaal, corrigeren waarna de acceptatietest zal worden herhaald.

Indien blijkt het acceptatierapport het ter acceptatie aangeboden slechts afwijkingen vertoont die de bruikbaarheid ervan niet hinderen dan geldt het ter acceptatie aangeboden eveneens als geaccepteerd, onverminderd de verplichting van leverancier dergelijke afwijkingen te herstellen.

Tot het moment van ondertekening van het bewijs van implementatie, berust het risico van beschadiging of verlies bij de leverancier, voor zover dit redelijkerwijs aan de leverancier kan worden toegerekend.

De instelling is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving de in dit artikel bedoelde acceptatietest(en) door een derde te laten onderzoeken, alvorens deze acceptatietest(en) te accepteren. De leverancier kan verlangen dat de derde (deskundige) vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding. De instelling is gerechtigd de interne testrapportages van de leverancier bij het onderzoek door de derde (deskundige) te laten betrekken.

### **Garantie**

Leverancier garandeert gedurende vijf jaar na acceptatie dat:

- a) de maatwerkprogrammatuur en de gegevensverwerkende infrastructuur van de instelling, afzonderlijk en als combinatie ook bij piekbelasting de overeengekomen eigenschappen bevatten, zoals vastgelegd in de overeenkomst inclusief de bedoelde overeengekomen systeemeigenschappen;
- b) de maatwerkprogrammatuur geschikt is voor gebruik in samenhang met de gegevensverwerkende infrastructuur van de instelling;
- c) de maatwerkprogrammatuur en de gegevensverwerkende infrastructuur, afzonderlijk en als combinatie, geschikt zijn voor het doel waarvoor de instelling de maatwerkprogrammatuur heeft laten ontwikkelen;
- d) de maatwerkprogrammatuur efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is geschreven;
- e) de maatwerkprogrammatuur voldoet aan (internationale) technische normen (zoals communicatiecriteria, CCITT-eisen, marktstandaards en SEPT);

- f) de maatwerkprogrammatuur geen andere beveiligingsmaatregelen of functionaliteiten of voor de maatwerkprogrammatuur vreemde elementen (zoals logic bombs, virussen, worms etc) bevat dan die welke in de documentatie en/of de overeenkomst zijn vermeld;
- g) alle opzettelijk in de maatwerkprogrammatuur ingebouwde functionaliteiten in de documentatie zijn beschreven;
- h) de maatwerkprogrammatuur kan worden geschikt gemaakt voor gebruik in samenhang met eventueel andere door derden te leveren programmatuur en/of apparatuur, mits dit door de leverancier is goedgekeurd;
- i) de in de overeenkomst gespecificeerde response tijd ook wordt gehaald bij de uitdrukkelijk in de overeenkomst bepaalde groei in het aantal terminals en de werklust per terminal;
- j) de maatwerkprogrammatuur en de gegevensverwerkende infrastructuur onder gelijkblijvende omstandigheden niet leidt tot een hogere belasting van de apparatuur;
- k) de documentatie alle in de overeenkomst gespecificeerde functionaliteiten beschrijft.

Leverancier garandeert dat binnen de garantietermijn afwijkingen kosteloos zullen worden gecorrigeerd. Correcties omvatten mede het aanbrengen van de nodige correcties in de documentatie.

Indien de instelling tijdens de garantieperiode afwijkingen constateert, zal de instelling leverancier hiervan schriftelijk, en in spoed gevallen telefonisch op de hoogte stellen. Tijdens de garantieperiode heeft de instelling aanspraak op de rechten uit de garantie, waartoe de instelling slechts hoeft aan te tonen dat de maatwerkprogrammatuur en/of de gegevensverwerkende infrastructuur niet de gegarandeerde eigenschappen bevat, cq niet naar behoren functioneert.

#### **Meer- en minderwerk**

Indien door additionele wensen van de instelling, welke leiden tot wijziging van het programma van eisen c.q. de functionele specificaties, de prestaties welke de leverancier op grond van de overeenkomst moet leveren aantoonbaar worden verzaard, c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk welke voor vergoeding in aanmerking komt. Indien de leverancier meent dat van meerwerk sprake zal zijn, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de instelling. Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden, die de leverancier had kunnen of moeten voorzien, teneinde de maatwerkprogrammatuur conform de overeengekomen vereisten te kunnen leveren.

Leverancier zal voordat met het meerwerk wordt aangevangen, een schriftelijke offerte uitbrengen, met betrekking tot de omvang van het door leverancier ten gevolge van deze wijziging verwachte meerwerk en de daaraan verbonden kosten. De instelling is gerechtigd te verlangen dat het meerwerk tegen een vaste prijs wordt aangenomen. Leverancier zal niet met het meerwerk aanvangen alvorens zij schriftelijk uitdrukkelijk opdracht van de instelling heeft gekregen. Terzake van het door de leverancier te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de overeenkomst.

De overeengekomen prijzen en tarieven zijn vast en inclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en onveranderlijk tot het einde van het werk. Voor zover de leverancier gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in de overeenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het ten tijde van verrichten van de werkzaamheden voor de prestatie geldende percentage omzetbelasting.

#### **Prijzen en tarieven, facturering en betaling**

De vergoeding voor de bij de leverancier neergelegde verplichtingen met betrekking tot de ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur is vermeld in de overeenkomst. Betalingen zullen geschieden conform het in de overeenkomst opgenomen factureringsschema.

Meerwerk met een doorlooptijd van maximaal 1 maand zal door de leverancier na voltooiing van de meerwerkzaamheden en acceptatie daarvan door de instelling worden gefactureerd. De manier van facturatie van meerwerk dat een langere doorlooptijd zal eisen, wordt in overleg vastgesteld. De aard en omvang van de verrichte meerwerkzaamheden zullen in de facturen uitdrukkelijk worden vermeld en aan de hand van authentieke bescheiden worden gespecificeerd. Leverancier zal facturen in drievoud aan instelling toezenden onder vermelding van datum projectnummer en andere door instelling schriftelijk aan haar kenbaar gemaakte gegevens.

#### **Ondersteuning**

Leverancier zal de instelling en diens personeel vertrouwd maken met de eigenschappen en het gebruik van de maatwerkprogrammatuur in samenhang met de gegevensverwerkende infrastructuur van de instelling. De ondersteuning wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn. Leverancier zal instelling en diens personeel vertrouwd maken met de eigenschappen en het gebruik van de maatwerkprogrammatuur in samenhang met de gegevensverwerkende infrastructuur van de instelling overeenkomstig de geldende tarieven voor consultancy, waarbij leverancier bewaakt dat het overeengekomen budget niet wordt overschreden.

Gedurende de duur van de overeenkomst is de leverancier bereid en in staat personeel van de instelling opleiding te geven met betrekking tot de eigenschappen en het gebruik (en onderhoud) van de maatwerkprogrammatuur in samenhang met de gegevensverwerkende infrastructuur van de instelling tegen alsdan nader overeen te komen redelijke voorwaarden en tarieven.

#### **Documentatie**

Leverancier zal de instelling voorzien van voldoende (in Nederlandse taal geschreven) documentatie over de eigenschappen en de gebruiksmogelijkheden van de maatwerkprogrammatuur. De documentatie zal gelijktijdig met de aflevering van de maatwerkprogrammatuur worden geleverd.

#### **Gebruik en onderhoud van standaardprogrammatuur**

##### **Toepasselijkheid**

Op overeenkomsten, waarbij de instelling als opdrachtgever optreedt met betrekking tot het gebruik en het onderhoud van standaardprogrammatuur zijn aanvullend van toepassing.

### **Gebruiksrecht**

Leverancier verleent aan de instelling een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de in de overeenkomst gespecificeerde standaardprogrammatuur voor de duur van overeenkomst te gebruiken op de in de overeenkomst gespecificeerde apparatuur en programmatuur van de instelling (bedoeld wordt de gegevensverwerkende infrastructuur van de instelling). De leverancier verschaft de instelling de noodzakelijk documentatie waarin de functionaliteit en de gebruiksmogelijkheden van deze standaardprogrammatuur zijn beschreven.

### **Kopiëren, wijzigen**

De instelling mag de in de overeenkomst gespecificeerde standaardprogrammatuur niet openbaar maken en deze niet kopiëren of anderszins verveelvoudigen of wijzigen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik dat bij de overeenkomst uitdrukkelijk is toegestaan of voor foutcorrectie in de programmatuur.

De instelling is gerechtigd van de in de overeenkomst gespecificeerde standaardprogrammatuur voor beveiligingsdoeleinden één back-up kopie te maken.

Bij het kopiëren of anderszins verveelvoudigen van de in de overeenkomst gespecificeerde standaardprogrammatuur is het de instelling nimmer toegestaan in deze programmatuur voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijke karakter van de programmatuur, of enige andere verwijzing naar leverancier, te wijzigen of te verwijderen.

### **Aflevering, Installatie en Acceptatie**

Leverancier draagt zorg voor aflevering van de in de overeenkomst gespecificeerde standaardprogrammatuur inclusief de bijbehorende documentatie. Leverancier zal voorts zorgdragen voor installatie van de in de overeenkomst gespecificeerde standaardprogrammatuur op de in de overeenkomst gespecificeerde apparatuur en programmatuur van de instelling (bedoeld wordt de gegevensverwerkende infrastructuur van de instelling als eerder gedefinieerd).

Aansluitend aan de installatie van de in de overeenkomst gespecificeerde standaardprogrammatuur zal leverancier de acceptatietest uitvoeren zoals beschreven in de overeenkomst. Op de acceptatietest is het eerder bepaalde van overeenkomstige toepassing.

### **Vergoeding en betaling**

Voor het hiervoor bedoelde gebruiksrecht betaalt de instelling aan leverancier een vergoeding zoals in de overeenkomst bepaald.

### **Garantie**

Gedurende een periode van 12 maanden na acceptatie van de in de overeenkomst gespecificeerde standaardprogrammatuur door de instelling, is leverancier gehouden gebreken (fouten) in deze standaardprogrammatuur en/of de gegevensverwerkende infrastructuur van de instelling te herstellen indien deze standaardprogrammatuur respectievelijk de gegevensverwerkende infrastructuur van de instelling niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties, zoals vastgelegd in de overeenkomst en de bijbehorende documentatie, voldoet. Mits de instelling de verschuldigde gebruiksvergoeding tijdig heeft voldaan zal dergelijk herstel door leverancier gratis worden uitgevoerd.

Leverancier verklaart dat hij geen functionaliteit aan de in de overeenkomst gespecificeerde standaardprogrammatuur heeft aangebracht die schade kan toebrengen aan deze standaardprogrammatuur zelf, of de gegevensverwerkende infrastructuur van de instelling. Leverancier verklaart dat de gespecificeerde standaardprogrammatuur virusvrij is.

### **Escrow**

Leverancier zal ten behoeve van de instelling een exemplaar van de broncode van de standaardprogrammatuur in Escrow bij een door Leverancier aan te wijzen broncode-bewaarnemer deponeren. Leverancier verplicht zich, periodiek en op zijn minst de meest recente versie(s) bij deze bewaarnemer te deponeren. Partijen kunnen overeenkomen dat de broncode wordt opgeslagen in een verzegelde envelop in een brandvrije kluis bij de instelling.

De instelling zal gerechtigd zijn van deze bewaarnemer afgifte van alle versies van de bij de bewaarnemer verblijvende broncode(s) te verlangen, indien en zodra partijen schriftelijk aan de bewaarnemer verklaren dat de overeenkomst op grond van faillissement van leverancier of surseance van betaling door hen is ontbonden.

De door Leverancier ter beschikking gestelde broncode(s) kan (kunnen) door de instelling enkel worden gebruikt voor interne en niet-commerciële doeleinden.

De instelling is tot geheimhouding verplicht met betrekking tot deze broncode(s).

De kosten van de Escrow-regeling komen voor rekening van de instelling.