

Clëntenadviesraad

**Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG),
Centrum voor Revalidatie**

Locatie Beatrixoord

Jaarverslag 2020

Inleiding

Met dit jaarverslag wil de Cliëntenadviesraad (CAR) patiënten en familie, bestuur, medewerkers en andere geïnteresseerden inzicht geven in haar gedane activiteiten in 2020.

Om patiënten en familie inspraak te geven is in het UMCG Centrum voor Revalidatie (CvR) locatie Beatrixoord de CAR aangesteld als wettelijk orgaan, die de belangen van patiënten en familie behartigt tijdens overleggen in werkgroepen en in overleg met het bestuur en MT met als doel de kwaliteit van de zorg tijdens het revalidatie proces te verbeteren.

Met de Wet medezeggenschap cliëntenzorginstellingen (Wmcz) 2018 wordt de inspraak en medezeggenschap van cliënten, familie en cliëntenraden in de zorg versterkt.

De CAR heeft tot taak de organisatie bewust te maken van het perspectief van de patiënten en familie en heeft rechten en plichten die vastgelegd zijn in de wet Wmcz.

De samenwerking tussen de CAR en het bestuur van het CvR is vastgelegd in een medezeggenschapsovereenkomst. Deze overeenkomst is in 2020 opnieuw opgesteld.

Het jaar 2020 was een veel bewogen jaar met veel uitdagingen. De coronacrisis heeft een grote impact gehad op de verlening van zorg in het UMCG, ook op locatie Beatrixoord. Dit bracht vele uitdagingen met zich mee voor het bestuur en het management van het Centrum voor Revalidatie. De CAR spreekt haar waardering uit voor de manier waarop de organisatie met alle veranderingen is omgegaan en heeft gezorgd dat zoveel mogelijk zorg op aangepaste manier doorgang kon vinden.

Aandachtsgebieden

Door de veelvoud aan onderwerpen die aandacht vragen, werkt de CAR met aandachtsgebieden. Elk aandachtsgebied wordt bemand door twee leden, die een onderwerp binnen het aandachtsgebied specifiek voorbereiden en vertegenwoordigen in werkgroepen. De CAR leden geven elkaar in vertrouwen mandaat om in werkgroepen beslissingen te nemen. In de maandelijkse vergadering staan de aandachtsgebieden op de agenda. De leden informeren elkaar en indien nodig wordt de mening van andere leden gevraagd.

De aandachtsgebieden zijn:

- Algemene zaken en relatiebeheer
- Gebouw en omgeving
- Zorg en welzijn
- Informatie en communicatie

Overleg

In verband met de corona crisis heeft de CAR minder vergaderd. De zes vergaderingen hebben fysiek en via beeldbellen plaatsgevonden. Het bestuur/manager zorg en bedrijfsvoering is dit jaar twee keer aangeschoven bij een vergadering.

Maandelijks heeft er overleg plaats gevonden tussen de CAR en het bestuur/manager zorg en bedrijfsvoering en de beleidsmedewerker van het CvR. Daarnaast is er nog een aantal keren overlegd met de voorzitter van het Management Team.

Er is in 2020 geen gezamenlijk overleg met de Clientenraad van het UMCG geweest. Wel heeft er gedurende het jaar onderlinge afstemming plaatsgevonden.

Samenstelling Clientenadviesraad

In dit jaar hebben een aantal wijzigingen plaatsgevonden in de samenstelling van de CAR. In oktober hebben 3 leden hun lidmaatschap beëindigd, Mieny Bierling, Gerrit Pomp en Tineke Dirks. In verband met langdurige ziekte van een ander lid, bestond de CAR vanaf dat moment uit vier leden. Hierdoor moesten de taken anders worden verdeeld. In dit proces heeft de CAR zich laten begeleiden door de LSR.

Leden van de CAR in 2020

G. (Gerrit) Pomp (voorzitter) tot okt. 2020
C.P. (Kees) van der Heijden (vicevoorzitter)
J.F. (Tineke) Dirks tot okt. 2020
J. (Jelke) Hamersma
W. (William) Seising
M. (Mieny Bierling) tot okt. 2020
A. (Alied) Dijkhof-Werkman
J.F. (Johan) de Vries

De CAR wordt ondersteund door Monique Klamer, secretaresse

Activiteiten

De CAR heeft deelgenomen aan de volgende activiteiten:

- Het bijwonen van de nieuwjaarsreceptie van het CvR
- Overleg met de cliëntenraad van Revalidatie Friesland
- Deelname aan de Leidende coalitie patiëntenparticipatie van het UMCG
- Deelname aan diverse werkgroepen van de nieuwbouw van de afdeling Neurorevalidatie
- Deelname aan de werkgroep persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO)
- Deelname aan het opzetten van een meetstraat ten behoeve van een gezonde leefstijl
- Een communicatietraining t.b.v. het afnemen van interviews tijdens de achterbanraadpleging. Deze moest helaas gestopt worden vanwege de corona crisis, maar wordt in 2021 vervolgd.

Achterbanraadpleging

Het contact met de achterban is zeer belangrijk voor de CAR. De jaarlijkse achterbanraadpleging kon dit jaar helaas niet op de gebruikelijke wijze, door middel van het afnemen van interviews, doorgang vinden. Alle cliënten hebben de mogelijkheid gekregen hun eventuele opmerkingen over hun behandeling en het Centrum aan te leveren via een speciale brievenbus.

Uitgebracht ongevraagd advies in 2020

Naar aanleiding van gesprekken met de achterban gaf de CAR ongevraagd advies over het transferbeleid. Dit advies is naar tevredenheid van de CAR besproken met het Bestuur. De CAR komt hier in de achterbanraadpleging van 2021 op terug.

Contact informatie

Centrum voor Revalidatie
Secretariaat CAR – Monique Klamer
Postbus 30.002
9750 RA Haren

E-mail: car@cvr.umcg.nl