

# Jaarverslag 2021

## Cliëntenadviesraad centrum voor revalidatie locatie Beatrixoord

### **Inleiding**

Het UMCG Centrum voor Revalidatie (CvR) locatie Beatrixoord heeft een cliëntenadviesraad (CAR) als wettelijk orgaan. De CAR behartigt belangen van patiënten en familie tijdens overleggen in werkgroepen en in overleg met het bestuur. Zo dragen we bij aan de inspraak van cliënten, de kwaliteit van de zorg en het proces.

De rechten en plichten van de CAR zijn vastgelegd in de wet Wmcz. De samenwerking tussen de CAR en het bestuur van het CvR is vastgelegd in een medezeggenschapsovereenkomst.

### **Aandachtsgebieden**

De aandachtsgebieden waarop de CAR zich richt zijn:

- ✓ Algemene zaken en relatiebeheer
- ✓ Gebouw en omgeving
- ✓ Zorg en welzijn
- ✓ Informatie en communicatie

Per aandachtsgebied vertegenwoordigen (doorgaans) twee leden de CAR in werkgroepen. De CAR-leden geven elkaar in vertrouwen mandaat om in werkgroepen beslissingen te nemen. De leden informeren elkaar en indien nodig wordt de mening van andere leden gevraagd. In de maandelijkse vergadering staan de aandachtsgebieden op de agenda.

### **Overleg**

Maandelijks is er een algemene CAR-vergadering en een bestuursoverleg tussen CAR (voorzitter en vice-voorzitter) en de bestuurder van het Centrum voor Revalidatie Beatrixoord UMCG. De bestuurder is meerdere keren aanwezig geweest in de algemene CAR-vergaderingen. Eenmaal hebben we een overleg gehad met de cliëntenraad van UMCG Groningen.

### **Samenstelling**

Ter versterking van de adviesraad is een vacaturemelding geplaatst. Dat had resultaat. Echter, twee in 2021 geworven leden namen om persoonlijke redenen ook weer afscheid. Er volgden gesprekken met nieuwe kandidaten en de verwachting was begin 2022 op volle sterkte te zijn. Ultimo 2021 had de CAR 6 leden, te weten:

C.P. (Kees) van der Heijden (voorzitter)

A. (Alied) Dijkhof-Werkman (vicevoorzitter)

J. (Jelke) Hamersma

W. (William) Seising

J.F. (Johan) de Vries

W.J. (Jeroen) Bus

Monique Klamer, secretaresse, ondersteunde de CAR.

## **Activiteiten**

De CAR heeft deelgenomen aan de volgende activiteiten:

- ✓ Online Nieuwjaarsbijeenkomst
- ✓ (Online) deelname aan de Leidende coalitie patiëntenparticipatie van het UMCG
- ✓ (Online) deelname aan diverse werkgroepen:
  - van de nieuwbouw
  - Domotica
  - persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO)
  - Zorg op afstand
  - Patiëntenparticipatie
  - Moreel Beraad
  - Leefstijl onderdeel meetstraat en overkoepelende symposia
  - bouw/verbouwing met betrekking tot kleuren en signing
  - revaliderend leren
- ✓ Beoordeling project voor kwaliteitsprijs
- ✓ Een communicatietraining t.b.v. het afnemen van interviews
- ✓ Vaststellen Medezeggenschapsovereenkomst
- ✓ Sollicitatiegesprekken nieuwe CAR-leden

## **Achterbanraadpleging**

De jaarlijkse achterbanraadpleging (interviews met cliënten) kon dit jaar vanwege corona helaas niet doorgaan.

## **Contact informatie**

Centrum voor Revalidatie  
Secretariaat CAR – Jikke van Tits-Adema  
Postbus 30.002  
9750 RA Haren  
E-mail: [car@cvr.umcg.nl](mailto:car@cvr.umcg.nl)