

# **JAARPLAN 2021**

## **Cliëntenadviesraad (CAR)**

**UMCG Centrum voor Revalidatie, locatie Beatrixoord**

De cliëntenadviesraad (CAR) is een adviesorgaan op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). De leden van de cliëntenadviesraad zijn vrijwilligers. De CAR bestaat uit maximaal acht leden en is samengesteld uit mensen die gerevalideerd hebben in het UMCG Centrum voor Revalidatie (CvR), locatie Beatrixoord. Ook een familielid of mantelzorger kan zitting hebben in de adviesraad.

### ***Visie***

*De CAR wil ertoe bijdragen dat iedere patiënt die in Beatrixoord revalideert, dit kan doen vanuit de wetenschap dat hij/zij als persoon centraal staat en op basis van gelijkwaardigheid behandeld wordt.*

*De CAR wil een bijdrage leveren aan de bevordering van de kwaliteit van de zorg, door de ontwikkelingen van het CvR te beïnvloeden vanuit de gemeenschappelijke belangen van patiënten, het patiëntperspectief.*

De CAR verkrijgt dit patiëntperspectief op meerdere manieren:

- door de unieke ervaringsdeskundigheid van patiënten te benutten
- door eigen ervaringen van CAR-leden
- door contacten en uitwisseling met andere revalidatiecentra
- door informatie van deskundigen en uit literatuuronderzoek

### ***Missie***

Door gebruik te maken van haar wettelijk advies- en instemmingsrecht, zowel gevraagd als ongevraagd, heeft de CAR inspraak in onderwerpen die de zorg en dienstverlening aan patiënten aangaan, met als doel hun positie duurzaam te versterken.

## Jaarplan CAR 2021

Voor onze cliënten

De CAR kiest er in 2020 voor een bijdrage te leveren aan onderstaande punten:

- De verbouw van C4
- De inrichting van C4 met betrekking tot domotica, kleuren, geuren, geluid en signing en revaliderend leren.
- De inrichting van het tuincafé
- Een vernieuwd aanbod van voeding, zowel met betrekking tot samenstelling als tijdstippen.
- Bepaalde facetten van het project leefstijl, waarbij we meedenken aan het opzetten van een meetstraat.
- Zorg op afstand
- PGO

Zo mogelijk starten we in september met de achterbanraadpleging door middel van cliëntinterviews.

Onze speerpunten voor 2021 zijn:

- Kwaliteit
- Veiligheid
- Privacy
- Voeding

De CAR streeft naar een sterke cliëntenpositie.

- De CAR verkrijgt relevante informatie door deskundige instanties te consulteren, zoals bijvoorbeeld LSR, Zorgbelang.
- De CAR bespreekt de resultaten van de achterban raadpleging met het management team en geeft indien noodzakelijk ongevraagde adviezen.
- De CAR verbreedt haar kennis en blijft op de hoogte van ontwikkelingen doorabbonementen op vakliteratuur en tijdschriften, scholing, bijwonen symposia en lezingen.
- De CAR neemt deel aan werkgroepen en themabijeenkomsten met betrekking tot het patiëntperspectief en is herkenbaar aanwezig bij relevante activiteiten op Beatrixoord.
- De CAR blijft alert op de aandacht voor laaggeletterden met betrekking tot informatievoorziening (mondeling, schriftelijk, digitaal).
- De CAR wenst dat elke patiënt zijn dossier digitaal kan inzien.
- Door patiënten over het werk van de CAR te informeren via de CAR-folder en de website.

Interne organisatie

Aangezien er in 2020 een drietal CAR-leden afscheid hebben genomen is het voornaamste doel de CAR weer op sterkte krijgen, om de cliënten van Beatrixoord zo goed mogelijk te kunnen vertegenwoordigen.

Er moet een nieuwe medezeggenschapsregeling worden opgesteld tussen de CAR en het UMCG Centrum voor Revalidatie. Hiermee is reeds in 2020 gestart.

Gekoppeld daaraan, wordt het Huishoudelijk reglement onder de loep genomen.

In 2020 is de CAR gestart met een communicatietraining, deze wordt afgerond in 2021.

Verder zal na de zomer een begroting worden gemaakt voor 2021.