

# Digitaal cursusaanbod

## Omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag

### Doelgroep:

Deze training is bedoeld voor zorgmedewerkers of andere dienstverlenende beroepen, zowel intern in het UMCG als voor externe instellingen.

### Inhoud:

Tijdens de cursus leer je de theoretische basis rondom omgaan met grensoverschrijdend gedrag in de zorg of in een ander dienstverlenend beroep. Grensoverschrijdend gedrag en agressie komt helaas steeds meer voor in de zorg en de rest van de samenleving. Het vraagt specifieke kennis en vaardigheden om dergelijk gedrag een halt toe te roepen, incidenten te voorkomen en goede dienstverlening te kunnen blijven bieden.

Na het volgen van de verschillende cursusonderdelen kan je:

- Herkennen wat de bronnen zijn van agressie en een passende interventie kiezen.
- Benoemen welke verschillende vormen van agressie men meemaakt.
- Benoemen wat dit gedrag met jou als mens en medewerker doet.
- Herkennen hoe je omgaat met conflicten op je werk.
- Benoemen welke ondersteuning je nodig hebt van jouw collega's en leidinggevende.
- Benoemen welke mogelijkheden er zijn rondom het melden van incidenten.
- Gespreksvaardigheden oefenen met een acteur in een gesimuleerde setting en deze toepassen in de eigen praktijk.

### Opzet:

De cursus bestaat uit een e-learning met daarbij horende praktijkopdrachten. Na het individueel doorlopen van het digitale deel van de cursus wordt verdere verdieping aangeboden in een gezamenlijke bijeenkomst waar ruimte is voor het stellen van vragen, het bespreken van de praktijkopdrachten en het uitwisseling van ervaringen.

Tot slot wordt er een dagdeel training georganiseerd waar, in een gesimuleerde setting, de lesstof geoefend wordt met een acteur. Indien de verdiepingsbijeenkomst en/of het oefenen van de lesstof met een acteur niet fysiek kan plaats vinden, zal gekeken worden naar de mogelijkheden van online trainen.

### Het programma:

1. Een start up bijeenkomst van 60 minuten. In deze digitale bijeenkomst is er ruimte voor kennis maken, uitleg en het stellen van vragen. Ook zullen er enkele aspecten van het werken in MS Teams met elkaar worden uitgetoetst, zodat de benodigde digitale vaardigheden aanwezig zijn om de cursus en bijeenkomst goed te kunnen doorlopen.
2. Digitale e-learning met theoretische uitleg, instructiefilmpjes en enkele praktische opdrachten. Deze cursus is in eigen tempo te doorlopen. Dit onderdeel moet wel afgerond zijn voor de gezamenlijke bijeenkomst.
3. Een bijeenkomst (indien noodzakelijk of gewenst in Microsoft Teams) om de lesstof te verdiepen, vragen te beantwoorden en ervaringen met elkaar uit te wisselen na het doorlopen van de cursus.

# Digitaal cursusaanbod

## Omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag

4. Een bij voorkeur fysieke bijeenkomst (een dagdeel, middag of ochtend) waarin geoefend wordt met een acteur in gesimuleerde setting. Deze fysieke bijeenkomst wordt georganiseerd op een moment dat de situatie rondom Covid 19 dit weer toelaat. Mocht het onverhoopt helemaal niet mogelijk blijken om een fysieke bijeenkomst te plannen, dan zal ook hier gekeken worden naar een online variant om de gespreksvaardigheden met een acteur te kunnen oefenen.

### Studiebelasting:

- Digitale Start up bijeenkomst, 1 uur.
- Digitale cursus + opdrachten, 4 uur.
- Digitale verdiepingsbijeenkomst, 3 uur.
- Fysieke training met acteur, 4 uur.

### Een impressie van de digitale omgeving:

The screenshot shows the course page for 'Omgaan met grensoverschrijdend gedrag' on the UMCG platform. It includes the course title, a progress indicator 'U HEBT 0% AFGEROND', and a detailed description of the course content. The description mentions that the course is designed for healthcare professionals and covers theoretical and practical aspects of aggression and boundary violations. It also notes that the course is adapted for digital delivery due to COVID-19. A list of learning objectives is provided, such as identifying forms of aggression and recognizing support needs. A note at the bottom states that the course is organized in Teams and includes a digital deepening session.

This screenshot displays a vertical list of course modules, each with a small icon and a progress indicator. The modules are: 'Inleiding' (0/2 vragen goed beantwoord), 'Opdracht' (0/1 vragen goed beantwoord), 'Wat is grensoverschrijdend gedrag?' (0/1 vragen goed beantwoord), 'Bron frustratieagressie' (0/2 vragen goed beantwoord), 'Bron instrumentele agressie' (0/2 vragen goed beantwoord), 'Bron (psycho)pathologie' (0/2 vragen goed beantwoord), and 'Bron agressie voor de kick' (0/2 vragen goed beantwoord).

### Contact:

Voor verdere informatie en een offerte kunt u contact opnemen met:  
Wenckebach Instituut voor Onderwijs en Opleiden (WIOO) [sonh@umcg.nl](mailto:sonh@umcg.nl)