

Intensive Care Volwassenen (ICV)

Inhoud

Inleiding	3
- Intensive Care Volwassenen	3
De zorg voor de patiënt	4
- Risico's	5
- Contactpersoon namens de patiënt	6
Bezoek en bezoeken	6
- Kinderen	7
- Foto's, video-opnames en sociale media	7
Bereikbaarheid IC en melden bezoek	8
- ICV ₁	8
- ICV ₂	8
- ICV ₃	9
- ICV ₄	9
- Postadres	9
- Parkeren	9
- Overnachten	10
Medewerkers	10
Onderzoek	10
Medisch Maatschappelijk Werk	11
Geestelijke verzorging	12
Rechten en plichten	12
Opmerkingen en klachten	13
Vragen	14

Inleiding

Als iemand wordt opgenomen op de Intensive Care (IC), is dit vaak ingrijpend voor ieder die er mee te maken krijgt. Gevoelens van angst, spanning, onzekerheid of verdriet kunnen overheersen.

Met deze brochure informeren wij u over de gebruikelijke gang van zaken op een IC. Schroom niet om met vragen contact op te nemen met een medewerker van de IC.

Op een IC wordt 24 uur per dag intensieve behandeling en verzorging gegeven aan ernstig zieke patiënten. Hierbij maken we gebruik van zeer verfijnde apparatuur en technische hulpmiddelen.

Intensive Care voor Volwassenen (ICV)

Het UMCG heeft vier verschillende IC units voor volwassenen:

- Intensive Care Volwassenen 1 (ICV1)
- Intensive Care Volwassenen 2 (ICV2)
- Intensive Care Volwassenen 3 (ICV3)
- Intensive Care Volwassenen 4 (ICV4)

Daarnaast heeft het UMCG een Intensive Care voor kinderen en pasgeborenen.

De ICV beschikt ook over een Mobile Intensive Care Unit (MICU) voor het vervoeren van patiënten van en naar Intensive Care's van andere ziekenhuizen.

Verderop in deze brochure vindt u meer informatie over de verschillende IC-units, zoals de bezoektijden en hoe u de IC-units kunt bereiken.

De zorg voor de patiënt

Patiënten komen op de IC wanneer tijdelijke ondersteuning en/of het zorgvuldig bewaken van vitale lichaamsfuncties noodzakelijk is.

De patiënt is aan verschillende apparatuur en slangen verbonden, zoals:

- Draden verbonden aan een monitor waarop onder andere de bloeddruk, het zuurstofgehalte en de lichaamstemperatuur staan.
- Een tube (buis) in de mond; die verbonden is aan de beademingsmachine en de ademhaling ondersteunt of overneemt.
- Een sonde of infuus waar de patiënt vocht, voeding en geneesmiddelen door krijgt.
- Een drain (slang) die zorgt voor het afvoeren van maagsap of wondvocht.
- Een katheter (slangetje) die zorgt voor het afvoeren van urine.

Een patiënt die beademd wordt kan in een soort schemer-/ slaap-toestand verkeren. Dit komt doordat slaap- en of pijnmedicatie wordt gegeven zodat de beademing voor de patiënt minder vervelend is.

Als patiënten met een beademingsbuis wakker zijn, kunnen ze vaak niet praten omdat de buis in de keel zit. U kunt dan met de patiënt communiceren door:

- Vragen te stellen die de patiënt met ja of nee kan beantwoorden.
- Het laten aanwijzen van letters op een alfabetkaart. De verpleegkundige kan hierbij behulpzaam zijn.
- De patiënt te laten schrijven.

Risico's

Op dit moment is de IC voor de patiënt de beste plaats om te worden behandeld. Maar aan het verblijf op de IC zijn ook nadelen verbonden:

- Door het ontbreken van een dag- en nachtritme en door de drukte en rumoerigheid op de afdeling, kan een patiënt verward raken. Meer informatie hierover vindt u in de brochure 'Acuut optredende verwardheid'.
- Ondanks strenge voorzorgsmaatregelen is door alle slangen en infuuslijnen het risico op een ziekenhuisinfectie groter dan op een gewone verpleegafdeling. De patiënt krijgt dan antibiotica, dit zijn medicijnen om deze infectie te behandelen.
- Bij verschillende behandelingen is het niet uitgesloten dat er complicaties optreden.
- De patiënt krijgt veel verschillende medicijnen toegediend. Het risico is aanwezig dat de patiënt hierop een allergische reactie ontwikkelt. Dit risico is ook aanwezig bij het toedienen van bloedproducten.

De meeste patiënten die op een IC hebben gelegen, herstellen na de opname snel en zonder klachten. Een deel, vooral de patiënten die langer op de IC hebben gelegen, kunnen na de opname een tijdlang klachten houden. Deze klachten houden verband met het ernstig ziek zijn en het verblijf op de IC.

In de brochure 'Veel gestelde vragen na ontslag van de Intensive Care Volwassenen' staan een aantal veel gestelde vragen met antwoorden, informatie en advies over hoe de patiënten en diens naasten met eventuele problemen om kunnen gaan.

Binnen de IC is er de mogelijkheid een dagboek bij te houden. Tijdens een IC-opname krijgt de patiënt niets of nauwelijks iets mee van zijn/haar verblijf. Als naaste kunt u in dit dagboek bijhouden wat er allemaal gebeurt met de patiënt, hoe hij of zij reageert en hoe men de dingen beleeft. Dit dagboek kan later

mogelijk een bijdrage leveren bij het verwerken van het verblijf op de IC en de gevolgen daarvan. De verpleegkundige kan u hier meer informatie over geven.

Natuurlijk doen de artsen en verpleegkundigen er alles aan om deze risico's tot een minimum te beperken. Als er complicaties optreden reageren de artsen en verpleegkundigen daar direct op. Zij zullen zowel de patiënt als de contactpersoon zo spoedig mogelijk hierover informeren.

Contactpersoon namens de patiënt

Vanwege privacyredenen geven we alleen (telefonische) informatie aan de contactpersoon. We vragen de naasten van de patiënt onderling te regelen wie in uw kring die functie kan vervullen.

Deze contactpersoon kan dag en nacht telefonische informatie krijgen van de verpleegkundige die voor de patiënt zorgt. Familie en vrienden kunnen alleen via de contactpersoon informatie over de patiënt krijgen. Wanneer de contactpersoon meer informatie wenst of een gesprek met de arts wil, kan de verpleegkundige een afspraak regelen met de intensivist (behandelend arts op de IC).

Vanzelfsprekend kunnen er bij zo'n gesprek meerdere naasten aanwezig zijn.

In verband met wisseling van diensten en de overdrachten die dan plaatsvinden vragen wij u niet te bellen tussen 7.30 - 8.00 uur, 15.00 - 16.00 uur en 23.15 - 23.45 uur.

Bezoek en bezoeken

De bezoektijden op de IC zijn van:

- 12.00 - 15.00 uur
- 17.00 - 7.00 uur

Bezoek wordt door de patiënt vaak op prijs gesteld, maar kan erg vermoeiend zijn. In verband met de rust van de patiënten vragen wij u om met niet meer dan twee personen tegelijk op bezoek te komen. Komt u met meer personen, dan kunt u elkaar afwisselen in de wachtruimte van de IC. Besef wel dat vaak wisselen of een te lange bezoektijd erg vermoeiend kan zijn voor de patiënt. Stem uw bezoek daarom af met elkaar en de verpleegkundige.

Het kan voorkomen dat er tijdens het bezoek medische of verpleegkundige handelingen moeten plaatsvinden. De verpleegkundige vraagt het bezoek dan de ruimte even te verlaten. Ook tijdens de patiëntenoverdracht zal u gevraagd worden de ruimte te verlaten.

Het kan prettig en een steun voor de patiënt zijn een persoonlijk aandenken mee te nemen waar de patiënt aan gehecht is, denk bijv. aan een foto. Vanwege mogelijke beschadiging, vermissing of diefstal vragen wij u geen kostbare eigendommen mee te nemen.

Vanwege infectiegevaar zijn bloemen en planten niet toegestaan op de IC.

Kinderen

Minderjarige kinderen mogen, onder begeleiding van een volwassene, gerust op bezoek komen. Indien in de omgeving van uw kinderen (bijv. school, thuis) een kinderziekte (bijv. waterpokken, roodvonk, rode hond, bof, kinkhoest) of andere infectieziekten (diarree, griep) heersen, vragen wij u eerst met de verpleegkundige of arts te overleggen of bezoek mogelijk is.

Foto's, video-opnames en sociale media

Vanwege de privacy van andere patiënten en medewerkers geldt voor het maken van video- en foto-opnames de volgende regel:

- Fotograferen en het maken van een video-opname is in overleg met de verpleegkundige toegestaan, onder voorwaarde dat alleen de patiënt wordt gefotografeerd en

geen gesprekken en beelden van andere patiënten en personeelsleden worden opgenomen.

Bereikbaarheid IC en melden bezoek

Bij de ingang van de IC hangt een telefoon. Op ICV 1 t/m 3 ziet u bij de telefoon een overzicht met bednummers en telefoonnummers. Op ICV4 hangt in de wachtkamer een scherm met daarop de naam van patiënt, bednummer en telefoonnummer. Als u het bijbehorende telefoonnummer belt waar de patiënt is opgenomen krijgt u een medewerker aan de lijn die u vertelt of u kunt doorlopen.

ICV1

ICV1 kunt u bereiken via Poortweg 4, 1e etage.

- Algemeen telefoonnummer (050) 361 26 33

ICV2

ICV2 kunt u bereiken via Fonteinstraat 7, 1e etage.

- Algemeen telefoonnummer (050) 361 39 88

Bed 1 of 2	(050) 361 41 22
Bed 3 t/m 8	(050) 361 39 88 of (050) 361 39 93
Bed 9	(050) 361 01 12
Bed 10	(050) 361 10 14
Bed 11	(050) 361 41 19
Bed 12	(050) 361 41 67
Bed 13	(050) 361 41 89

ICV3

ICV3 kunt u bereiken via Fonteinstraat 5, 1e etage E1.

- Algemeen telefoonnummer (050) 361 45 61.

Bed 1 t/m 6 (050) 361 45 60

Bed 8 t/m 14 (050) 361 45 62

ICV4

ICV4 kunt u bereiken via Fonteinstraat 7, 3e etage, B3.

- Algemeen telefoonnummer (050) 361 23 15

Bed 1 t/m 3 (050) 361 53 01

Bed 4 en 5 (050) 361 53 02

Bed 6 t/m 9 (050) 361 53 03

Bed 10 t/m 13 (050) 361 53 05

Bed 14 en 15 (050) 361 53 07

Bed 16 t/m 18 (050) 361 53 08

Postadres

Voor post aan de patiënt kunt u het volgende adres gebruiken:

Universitair Medisch Centrum Groningen
Achternaam en voorletter patiënt
Intensive Care en evt. bed-/kamernummer
Postbus 11.120
9700 CC Groningen

Parkeren

U kunt gebruik maken van de parkeergarages van het UMCG. U kunt bij de ontvangstbalie in de centrale hal een dagkaart (€ 5,-) of weekkaart (€ 25,-) ophalen. U hoeft hiervoor alleen de naam door te geven van de patiënt die is opgenomen op de IC.

Overnachten

Soms is het gewenst dat u dicht bij de patiënt blijft gezien de kritieke situatie of de reisafstand die u moet afleggen. Het ziekenhuis heeft een mogelijkheid om te blijven overnachten. Hier zijn kosten aan verbonden. Wanneer u hiervan gebruik wilt maken kan de verpleegkundige u hierover informeren en dit voor u regelen. Meer informatie hierover vindt u ook in de brochure 'Overnachten' die aanwezig is op de afdeling.

Medewerkers

Het team op de IC bestaat uit intensivisten (specialisten in intensive care geneeskunde), fellows (in opleiding tot intensivist), arts-assistenten, IC-verpleegkundigen, verpleegkundigen in opleiding tot IC-verpleegkundigen, zorgassistenten. De intensivist is de hoofdbehandelaar van de patiënt op de IC en stemt de behandeling af met andere specialisten/behandelaars.

Dagelijks komen op de IC verschillende medewerkers van ondersteunende diensten zoals röntgenlaboranten, fysiotherapeuten, huishoudelijk medewerkers en logistiekmedewerkers.

Indien u vragen heeft over de behandeling of verzorging, of u wilt een gesprek aanvragen met de intensivist, dan kunt u terecht bij de verpleegkundige die voor de patiënt zorgt.

Onderzoek

Tijdens het verblijf op de IC kan het voorkomen dat patiënten gevraagd worden om deel te nemen aan een wetenschappelijk onderzoek. Het kan ook gebeuren dat u gevraagd wordt om

toestemming te geven voor uw naaste voor deelname aan een wetenschappelijk onderzoek, als hij of zij daar zelf niet toe in staat is. De onderzoeker of researchverpleegkundige van de ICV zal u dan benaderen en uitleg geven over het onderzoek. Meestal krijgt u enige tijd om hierover na te denken of te overleggen met andere familieleden. Vanzelfsprekend stellen wij medewerking zeer op prijs, maar benadrukken dat deelname niet verplicht is. Ook heeft het besluit om wel of niet deel te nemen aan onderzoek geen enkele invloed op de behandeling van de patiënt.

Daarnaast mogen onze onderzoekers gegevens die van de patiënt zijn verzameld tijdens de opname, gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek, mits deze gegevens geanonimiseerd zijn. Als de onderzoekers gegevens willen gebruiken die tot de patiënt of diens naaste te herleiden zijn, dienen zij hiervoor ook toestemming te vragen.

Medisch Maatschappelijk Werk

Opname in een ziekenhuis of Intensive Care is vaak ingrijpend. Soms stelt de ziekte of aandoening de patiënt voor problemen die te maken hebben met het gezin, werk, financiën of huisvesting. De praktische en emotionele problemen die samenhangen met de ziekte of behandeling van de patiënt, kunnen ook voor diens naasten ingrijpend zijn. Zowel patiënt als naasten kunnen hiervoor terecht bij de medisch maatschappelijk werker van de IC. De arts of de verpleegkundige kan u in contact brengen met een medisch maatschappelijk werker. U kunt ook rechtstreeks bellen met (050) 361 61 61 en vragen naar Maatschappelijk Werk. Meer informatie over het Medisch Maatschappelijk werk vindt u ook in de brochure die aanwezig is op de afdeling.

Geestelijke verzorging

Een opname op de IC kan veel teweeg brengen en als patiënt of naaste krijgt u heel wat indrukken te verwerken. In een gesprek met een geestelijke verzorger kunt u even op verhaal komen. Dit kan helpen om weer richting te vinden in alles wat u meemaakt. Een gesprek is vertrouwelijk en afgestemd op uw behoefte.

In het contact kan er aandacht zijn voor uw persoonlijke verhaal, wat het ziek zijn met u doet, uw kijk op het leven, wat u steun en kracht geeft, spiritualiteit en het nemen van moeilijke beslissingen. De geestelijk verzorger is er zowel voor de patiënt als voor zijn of haar naasten. Wilt u meer weten of kennis maken met de geestelijke verzorger van de IC? Dan kunt u de verpleegkundige of arts vragen om contact te leggen.

U kunt ook zelf contact leggen via tel.: (050) 361 20 30 of (050) 361 61 61.

Meer informatie vindt u ook in de brochure van de geestelijke verzorging die aanwezig is op de afdeling.

Rechten en plichten

Zowel patiënten als medewerkers van het UMCG hebben rechten en plichten. Het kan zijn dat een patiënt tijdens de opname op de IC zelf niet in staat is om informatie tot zich te nemen en besluiten te nemen over de behandeling. De beschreven rechten en plichten zullen in een dergelijke situatie door een vertegenwoordiger van de patiënt worden uitgeoefend. In de wet is geregeld wie als vertegenwoordiger van de patiënt kan optreden. Meestal is dit een naast gezins- of familielid.

Informatie over de belangrijkste rechten en plichten waar de patiënt mee te maken kan krijgen staan vermeld in de brochure 'Uw opname in het ziekenhuis'. Tevens kunt u voor meer

informatie over het onderwerp rechten en plichten terecht bij Patiënten informatie, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur, telefoonnummer (050) 361 33 00.

Op de website van de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie www.npcf.nl kunt u (onder het kopje Producten) verschillende brochures over patiëntenrechten downloaden of bestellen.

Opmerkingen en klachten

De medewerkers van het UMCG vinden het belangrijk dat patiënten en bezoekers tevreden zijn. Toch kan het gebeuren dat u iets meemaakt waarover u niet tevreden bent. Als u een klacht of opmerking heeft, dan doet u er goed aan dit direct met de betrokkene(n) te bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand of kan uw onvrede door een gesprek worden weggenomen.

U kunt uw klacht of opmerking ook bespreken met een medewerker van Klachtenopvang, telefoonnummer (050) 361 33 00.

Deze medewerker vertelt u hoe het indienen van een klacht in zijn werk gaat en kan u ook informatie geven over uw rechten, klachtenprocedures en wettelijke regelingen.

U kunt bij de medewerker de klachtenbrochure van het UMCG opvragen. U kunt de brochure over de klachtenregeling van het UMCG ook vinden op de website www.umcg.nl

Ook via het formulier op de website 'Vertel het ons' kunt u ons laten weten wat uw ervaringen met het UMCG zijn.

Vragen

Als u vragen heeft kunt u contact opnemen met de verpleegkundige die uw naaste verzorgt.

Daarnaast zijn er op de IC ook verschillende brochures aanwezig. Kijk hiervoor in het rek met brochures of in de informatiemap op de afdeling.

Vertel het ons!

Wij willen graag weten hoe de opvang en de behandeling op de IC wordt ervaren. Daarom kan aan u gevraagd worden een evaluatieformulier in te vullen of ontvangt u na opname een brief voor een gesprek. U kunt ook altijd zelf aangeven dat u de opname op de IC met een verpleegkundige of arts wilt nabespreken.

Aantekeningen

