



Jaarverslag Cliëntenraad 2018

Inleiding

In dit jaarverslag 2018 wordt samenvattend verslag gedaan over activiteiten van de Cliëntenraad UMCG en de onderwerpen waarover advies werd gegeven.

In zijn notitie 'Focus CR 2018' benoemde de cliëntenraad onder meer als speerpunten voor dit (verslag)jaar:

- Bijdragen aan de verdere ontwikkeling van patiëntenparticipatie in de organisatie.
- Betrokken zijn bij beleid op gebied van preventie en Healthy Ageing.

Wat betreft de verdere ontwikkeling van patiëntenparticipatie behandelde de cliëntenraad een adviesaanvraag van de Raad van Bestuur, werd geparticipeerd in de Leidende Coalitie Patiëntenparticipatie en werden diverse activiteiten van deze leidende coalitie bezocht.

Op het gebied van preventie en Healthy Ageing was de cliëntenraad ruimschoots vooraf betrokken bij het voorgenomen beleid m.b.t. het instellen van een 'Rookvrij UMCG'. Op de adviesaanvraag hierover werd met overtuiging positief geadviseerd.

Adviesorgaan

De cliëntenraad is een van de adviesorganen in het UMCG en adviseert de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). De raad bestaat uit een externe voorzitter en acht externe leden die patiënt zijn (geweest) en/of sterke affiniteit hebben met zorgverlening, onderzoek en onderwijs in het UMCG. De raad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Patiëntenparticipatie

Het stimuleren van patiëntenparticipatie in de organisatie is een van de voornaamste taken van een cliëntenraad. Met het instellen van een Leidende Coalitie Patiëntenparticipatie/LC-PP (begin 2017) gaf de Raad van Bestuur het signaal dit onderwerp eveneens belangrijk te vinden.

De LC-PP heeft wat betreft de uitvoering van haar beleidsvoornemens in de optiek van de cliëntenraad een flinke aanloop genomen, maar gaandeweg werden en worden tal van activiteiten ontplooid. Informatievoorziening en bewustwording zijn binnen dat proces belangrijke aspecten. De cliëntenraad hoopt dat, na concentratie in 2018 op 'patiënt & onderzoek', de koers van de LC-PP in 2019 weer meer verlegd wordt naar de 'patiënt & zorg'.

Overleg met de Raad van Bestuur

Er werd afgelopen jaar viermaal overlegd met de Raad van Bestuur. Gespreksonderwerpen waren onder meer:

- Meerjarenafspraken UMCG-Menzis. (De cliëntenraad is toehoorder tijdens de werkconferenties).
- Voortgang m.b.t. transitie van zorg.
- Reflectie RvB op het IGJ rapport inzake het UMCU (nabeschouwing interne bespreking).
- Integrale sturing op kwaliteit (adviesaanvraag).
- Visie en Plan van Aanpak LC Patiëntenparticipatie (adviesaanvraag).
- Beleidsplan UMCG rookvrij 2019 (adviesaanvraag).
- Bouwzaken, o.a. projecten Nieuwe Poli-indeling, Hotfloor, Acute Zorg, verplaatsing apotheek De Sprong, (ver)bouw en inrichting familiehuizen Bloemsingel. (De cliëntenraad wordt tevens frequent bijgepraat door programmaleiding.)
- Samenwerking met het Martini Ziekenhuis m.b.t. de behandeling van patiënten met oncologische slokdarm- en maagaandoeningen en op het gebied van interventie radiologie en neurochirurgie.
- Uitbraak van VRE en genomen maatregelen.
- Analyse zorgcalamiteiten 1e helft 2018 (rapport Kluin).

- (Gezamenlijke) evaluatie 1e zittingsperiode van de cliëntenraad.
- Ontwikkelingen Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO).
- Problematiek personele capaciteit in de zorg en programma VIP&KO.

M.b.t. het aangaan van 'samenwerkingsverbanden in de niet-directe patiëntenzorg' (bv. op gebied van extern pathologieonderzoek) kwamen RvB en cliëntenraad overeen dat hierover geen advies gevraagd hoeft te worden. De cliëntenraad stelde hier wel de voorwaarde dat vooraf wordt geïnformeerd d.m.v. een uitgebreide Patiënt Effectparagraaf (PEP) en relevante documentatie. Het recht werd voorbehouden om dan alsnog gebruik te maken van het adviesrecht.

Presentaties

Met regelmaat nodigt de cliëntenraad medewerkers uit die over een bepaald onderwerp of ontwikkeling een (voorlichtende) presentatie houden. In 2018 zijn presentatie geweest over:

- Stand van zaken VIP&KO (mw. L. van Schuylenburg).
- Samenwerkingsverbanden niet-directe patiëntenzorg (dhr. V. Verrijp).
- Programma Zie de mens (dhr. M. Kahmann, mw. N. Liefers).
- Waardegedreven zorg (dhr. M. Spit, mw. V. Hanewinkel).
- Persoonlijke Gezondheidsomgeving/PGO (mw. L. Eijdem, mw. R. Alingh).

Uitgebrachte adviezen

De cliëntenraad heeft in 2018, met kanttekeningen en aanbevelingen, positief geadviseerd over:

- Visie en plan van aanpak Leidende Coalitie Participatie.
- Rookvrij UMCG 2019.
- Nieuwe TV voorzieningen voor patiënten (ongevraagd advies).
- Gedragscode middelengebruik voor en tijdens werktijd (ter informatie toegestuurd, werd ongevraagd advies).

Eind 2017 werd een adviesaanvraag van de Raad van Bestuur ontvangen over het onderwerp Integrale Sturing op de Kwaliteit van de Klinische zorg in het UMCG; deze adviesaanvraag werd begin 2018 behandeld; hierop werd positief geadviseerd.

Voorts werd de cliëntenraad in het kader van een wervingsprocedure voor een nieuw lid van de Raad van Toezicht om commentaar gevraagd op de profielschets. Eveneens werd om commentaar gevraagd op het bestaande profiel m.b.t. de herbenoeming van vier leden van de Raad van Toezicht.

Overleg met Raad van Toezicht

In het jaarlijks overleg met de Raad van Toezicht blijft de ontwikkeling van patiëntenparticipatie binnen de drie kerntaken van het UMCG een belangrijk gespreksonderwerp. De cliëntenraad bracht in dit overleg naar voren dat het blijven volgen van de ontwikkelingen op dit gebied, ook door de Raad van Toezicht, van grote waarde is. De cliëntenraad is er voorstander van dat patiëntenparticipatie binnen de Raad van Toezicht bij een vaste portefeuillehouder wordt belegd.

Contacten in- en extern

Verder onderhield de cliëntenraad intern functionele contacten met onder andere de klachtenfunctionaris van het UMCG, het stafconvent, de OR, de VAR, de Cliëntenadviesraden op de locatie Beatrixoord en bij het UCP, en extern met de cliëntenraden van het Martini Ziekenhuis en de OZG.

EPD en MijnUMCG

In maart 2018 werd gestart met het digitale patiëntenportaal MijnUMCG. De cliëntenraad nam vooraf deel aan discussies over welke informatie erin opgenomen wordt en de termijn waarbinnen die informatie – al dan niet gefaseerd - in het portaal voor de patiënt beschikbaar komt. De cliëntenraad is vertegenwoordigd in de Gebruikersgroep MijnUMCG, waar ervaringen worden uitgewisseld over het gebruik om verbeteringen te realiseren.

Transitie van zorg - onderzoek naar patiëntervaringen

De beleidskeuze van de umc's, enkele jaren geleden, om te focussen op complexe zorg en basiszorg uit te plaatsen (z.g. transitie van zorg), heeft in meer of mindere mate impact op het systeem van verwijzen, diagnostiek, behandelen en verplegen, onderzoek en opleiding. Maar waar is het geluid van patiënten binnen deze context? De cliëntenraad is geïnteresseerd naar de beleving ervan en ervaringen van patiënten en besloot najaar 2018 daar onderzoek naar te laten doen. In de eerste helft 2019 start, via het studentenbureau in het UMCG, een student sociologie met zijn onderzoek naar 'patiëntervaringen met transitie van zorg'. De uitkomsten zullen na bespreking met de RvB breed worden gedeeld.

Kwaliteitskeurmerken

In de afgelopen jaren hebben veel patiëntenverenigingen kwaliteitskeurmerken ontwikkeld, vaak in overleg en samenwerking met zorgaanbieders. Zo zijn er bijvoorbeeld het roze lintje van de Borstkankervereniging Nederland, het keurmerk Seniorvriendelijk Ziekenhuis, de kangoeroe voor moeder & kind zorg, en zijn er diverse groene vinkjes.

Eind december werd de cliëntenraad geïnformeerd over het voornemen van NFU en NVZ om met de keurmerken per januari 2019 gefaseerd te stoppen. Reden is dat umc's en algemene ziekenhuizen van mening zijn dat kwaliteitsstandaarden inmiddels van hoog niveau zijn, (daarmee) vraagtekens worden geplaatst bij het onderscheidend vermogen van een keurmerk en dat het jaarlijks verkrijgen van zo'n keurmerk een extra beslag legt op zorgpersoneel.

De cliëntenraden van de umc's werden in december niet om advies gevraagd, wel om hun zienswijze op het voornemen. De cliëntenraad UMCG kon zich vinden in de argumentatie van de NFU, maar meent tegelijkertijd dat de dialoog tussen de zorgafdelingen in het UMCG enerzijds en patiëntenverenigingen anderzijds in tact moet blijven. Het betekent voor de cliëntenraad meer nog dan voorheen dat de ontwikkeling van directe patiëntenparticipatie met name binnen de zorg, maar ook bij onderzoek en onderwijs een belangrijk aandachtspunt blijft. Voor het toetsen van kwaliteit en kwaliteitssystemen, waarbij de rol van patiëntenverenigingen nu afneemt, zal naar andere invulling van die rol gezocht moeten worden. De cliëntenraad neemt het onderwerp met volle aandacht mee naar 2019.

Focus 2019

Eind 2018 bepaalde de cliëntenraad zijn focus voor het komend jaar. De wetswijziging Wmcz, die naast het bestaande adviesrecht straks ook op een aantal onderwerpen instemmingsrecht introduceert, zal aandacht vragen van de zowel cliëntenraad als Raad van Bestuur. Daarnaast wil de cliëntenraad o.m. richten op (de toename van) regionale samenwerkingsverbanden tussen ziekenhuizen. In dat kader wil de cliëntenraad UMCG, samen met de cliëntenraad van het Martini Ziekenhuis, het initiatief nemen om een regionaal contactnetwerk van cliëntenraden op te zetten.

Mutaties

In september 2018 werd afscheid genomen van het lid mw. Charlotte Akerboom. De vacature die hierdoor ontstond kon aan het eind van het jaar via een openbare procedure vervuld worden. Per 1 januari 2019 is mw. Nicolette Woestenburg benoemd als lid van de cliëntenraad.

Samenstelling cliëntenraad

In 2018 was de cliëntenraad als volgt samengesteld:

- Jan Peter Jansen van Galen, voorzitter
- Henriëtte Krüger, lid
- Charlotte Akerboom, lid
- Jaap Kuin, lid
- Björn van Dijk, lid
- Inge Scholing, lid
- Jakob Bos, lid (tevens lid Patiëntenadviescommissie/PAC van het GTC)
- Kees v.d. Heijden, lid (tevens vicevoorzitter Cliëntenadviesraad/CAR van het CvR, locatie Beatrixoord)
- Betty Feringa, lid

Reageren?

Als u vragen heeft over het jaarverslag of er op wilt reageren kunt u een e-mail sturen naar clienraad@umcg.nl