

## Medisch maatschappelijk werk in het UMCG

Als u of een naaste van u, met ziekte te maken heeft, krijgt u veel te verwerken. Naast praktische zaken zoals werk, huisvesting en financiën, kan er ook op lichamelijk en emotioneel gebied veel op u afkomen. Op zo'n moment kan advies en emotionele ondersteuning welkom zijn. Dat geldt ook voor hulp bij het leren accepteren en/of leren omgaan met een veranderende situatie. Het lukt niet altijd hier alleen of met de hulp van familie, vrienden of anderen uit te komen. Het kan dan zinvol zijn om een gespecialiseerde hulpverlener zoals een medisch maatschappelijk werker in te schakelen, die u of uw partner (naaste) kan helpen en ondersteunen.

### De werkwijze van een medisch maatschappelijk werker

De hulp die een medisch maatschappelijk werker u kan bieden, wordt bepaald door uw vraag. Zoekt u bijvoorbeeld algemene steun of advies, wilt u hulp bij het nemen van beslissingen of wilt u leren omgaan met uw problemen? Afhankelijk van uw vraag gaat de maatschappelijk werker met u in gesprek.

Het contact met een maatschappelijk werker kan eenmalig zijn, maar u kunt ook vervolgspraken maken. De gesprekken vinden, afhankelijk van uw situatie, plaats op de afdeling of in een gesprekskamer op de polikliniek. Alles wat u bespreekt valt, zoals gebruikelijk is in het ziekenhuis, onder het beroepsgeheim. Er zijn voor u geen kosten verbonden aan de gesprekken in het UMCG.

### Contact

U kunt op verschillende manieren in contact komen met een medisch maatschappelijk werker. U kunt uw arts of verpleegkundige vragen om informatie. Zij kunnen u een naam en telefoonnummer geven, maar kunnen u ook rechtstreeks met de maatschappelijk werker in contact brengen.

U kunt ook zelf contact opnemen met een maatschappelijk werker. Via de telefooncentrale van het UMCG, telefoon (050) 361 61 61 kunt u worden doorverbonden met een maatschappelijk werker van de afdeling waar u of uw naaste wordt behandeld. Het maakt voor de hulpverlening niet uit of u de polikliniek bezoekt of bent opgenomen in het UMCG.