



Gynaecologie en Urologie

Een opname op L4

Belangrijke telefoonnummers

Algemeen nummer UMCG

(050) 361 61 61

U kunt hier ook terecht met algemene vragen over het UMCG. Bijvoorbeeld over de bereikbaarheid van het UMCG, het parkeren of wat de bezoektijden zijn.

Verpleegafdeling L4

(050) 361 31 40

Polikliniek Gynaecologie

(050) 361 31 28

Bereikbaar op werkdagen van 8.00 - 12.00 uur.

Polikliniek Urologie

(050) 361 21 67

Bereikbaar op werkdagen van 8.30 - 12.00 uur.

Patiënteninformatie

(050) 361 33 00

Voor vragen over de gang van zaken in het UMCG, andere zorginstellingen en patiëntenverenigingen.

Ook kunt u hier terecht voor opmerkingen en klachten. Bereikbaar maandag t/m vrijdag van 9.00 - 17.00 uur.

www.urologie.umcg.nl en www.og.umcg.nl

Het (web) adres voor meer informatie over de afdeling.

Inleiding

Na onderzoek en gesprekken met de arts heeft u samen besloten tot een operatie.

U wordt hiervoor opgenomen op de verpleegafdeling L4.

We beschrijven hier de gebruikelijke gang van zaken tijdens een opname op L4. We schetsen in het kort de voorbereiding en het verloop van de opname. Het is belangrijk dat u zich realiseert dat de precieze invulling van een opname en operatie vaak van persoon tot persoon kan verschillen.

De te verwachten verblijfsduur is tot dagen.

De verblijfsduur is met name afhankelijk van het verloop van de operatie, uw conditie en herstel.

De verpleegkundige van de afdeling zal dit dagelijks met u bespreken.

Vorbereiding op de opname

Gesprek en onderzoek door verpleegkundige

U heeft voor de opname een afspraak met een verpleegkundige.

De verpleegkundige bespreekt met u het verloop van de opname en probeert u een goede voorstelling van de gang van zaken te geven. De medische naam voor dit gesprek is een anamnese.

Ze brengt uw thuissituatie in kaart, en bespreekt onderwerpen als:

- Medicijngebruik.
- Contactpersoon.
- Hulp die u eventueel thuis nodig heeft.
- Overgevoeligheid.
- -
- -

De verpleegkundige kan ook alvast elastische kousen aanmeten. De kousen zijn soms nodig om trombose tijdens en na de operatie te voorkomen.

Gesprek en onderzoek anesthesioloog

Voor de opname heeft u ook een gesprek met de anesthesioloog op het preoperatieve spreekuur anesthesie (POPA). De anesthesioloog is verantwoordelijk voor de verdoving (anesthesie / narcose) en pijnbestrijding tijdens en na de operatie. De anesthesioloog zal u lichamelijk onderzoeken en de vorm van verdoving met u bespreken. De anesthesioloog geeft aan hoeveel uur u voor de operatie niet meer mag eten en/of drinken (nuchter beleid). U kunt ook met de anesthesioloog bespreken of u slaapmedicatie kunt krijgen voor de nacht voor de operatie.

Ruimte voor aantekeningen

De oproep (opnamebrief)

Ongeveer zeven tot tien dagen van tevoren (soms nog wel eens korter) ontvangt u van het Opnamebureau een brief met de oproep voor de opname. In deze brief staat waar en wanneer u in het UMCG wordt verwacht.

Mocht u door onverwachte omstandigheden niet aan de oproep kunnen voldoen, dan verzoeken wij u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met het Opnamebureau. Het telefoonnummer staat op de brief.

Als u op de dag van opname of vlak daarvoor ziek wordt, bijvoorbeeld de griep krijgt, wilt u dit dan meteen bij de inschrijving aan ons melden? Afgezien van het besmettingsgevaar voor andere patiënten kan dit van belang zijn voor uw eigen opname, onderzoek of operatie.

De opname

Op de dag van opname meldt u zich op het afgesproken tijdstip bij de opnamebalie in de Ontvangsthal van het UMCG. Een gastvrouw brengt u daarna naar de verpleegafdeling L4.

Wat neemt u mee

- Uw opnamebrief.
- Eventuele medicijnen die u inneemt, het liefst in de originele verpakking. Als u een uitdraai van de apotheek heeft, is dat handig. Ook eventuele homeopathische medicijnen graag meebrengen.
- Eventuele dieetvoorschriften.
- Als u een stoma heeft, wilt u dan voldoende materiaal meenemen? De afdeling beschikt alleen over een standaardassortiment.
- Toiletartikelen zoals kam/borstel, tandenborstel, tandpasta, deodorant.
- Ondergoed.
- Dagelijkse kleding (ruim zittend).
- Nachtkleding; handig zijn slaapshirts of ruime T-shirts.
- Badslippers, pantoffels.
- Ochtendjas.
- Een plastic tasje voor vuile was.
- Mobiele telefoon.
- Bril, gehoorapparaten als u die gebruikt.
- Rollator, stok of rolstoel als u die gebruikt.
- Wat lectuur/leesmateriaal. Als u uw eigen krant wilt laten bezorgen kunt u deze laten doorsturen naar het UMCG, Afdeling L4, Postbus 11120, 9700 CC, Groningen.
- Wat kleingeld.

Wat neemt u niet mee

Handdoeken en washandjes krijgt u op de afdeling. Ook apparatuur zoals televisie en radio is op uw kamer aanwezig. Wij raden u aan geen kostbare sieraden, waardevolle bezittingen en/of hoge bedragen aan contant geld (betaalpasjes) mee te nemen.

Op de verpleegafdeling L4

De afdeling L4 heeft 30 bedden, verdeeld over een, twee en vierpersoonskamers.

Bij de keuze van een kamer wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de aard van uw ziekte en uw persoonlijke omstandigheden. De verpleegkundige laat u de afdeling en uw kamer zien.

Daarnaast geeft de verpleegkundige uitleg over de dagelijkse gang van zaken. Uw partner, familielid of bekende mag hier uiteraard bij aanwezig zijn. U heeft tijdens het eerdere gesprek met de verpleegkundige op de polikliniek al veel informatie over uzelf gegeven. De verpleegkundige zal die informatie met u doornemen en zo nodig aanvullen (anamnese).

U hoeft nu niet gelijk in bed te gaan liggen. Als u zich goed voelt, kunt u zich vrij bewegen op de afdeling.

Polsbandjes

Bij uw opname krijgt u om allebei de polsen een bandje met uw naam en geboortedatum. Een polsbandje voorkomt onduidelijkheden in situaties waarbij u zelf niet kunt zeggen wie u bent, zoals tijdens een operatie of tijdens het bijkomen op de uitslaapkamer.

Radio en televisie

Bij uw bed heeft u een radio waarmee u kunt luisteren naar de Nederlandse radiozenders. Televisiekijken kunt u in het dagverblijf en bij uw bed. Tegen betaling kunt u gebruik maken van alle kanalen. De verpleegkundige zal u hierover informeren.

Telefoon

Op de patiëntenkamer is geen vaste telefoon. U kunt gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon. Als u geen mobiele telefoon heeft dan kunt u in het UMCG een eenvoudige telefoon met beltegoed kopen bij de receptie in de centrale hal. Deze mobiele telefoon blijft uw eigendom. Na vertrek uit het ziekenhuis kunt u deze overal gebruiken.

Als u wordt opgenomen op een afdeling met een 'verbodzone' voor mobiele telefoons, bijvoorbeeld op de Intensive Care, dan zijn er vaste telefoontoestellen beschikbaar. Met deze toestellen kunt u gratis bellen (behalve naar betaalde servicenummers).

Het gebruik van mobiele telefoons kan overlast voor anderen veroorzaken. Wij verzoeken u en uw bezoek de mobiele telefoon op trilstand te zetten en gesprekken zo te voeren dat deze anderen niet tot last zijn. Wij verwachten uit oogpunt van nachtrust dat u **tussen 22.00 en 7.45 uur** niet wordt gebeld.

Bezoektijden

Wij adviseren u uw contactpersoon het bezoek te laten coördineren. De bezoektijden zijn dagelijks van 15.00-20.00 uur. Het is belangrijk voor u en uw medepatiënten dat u niet meer dan twee bezoekers tegelijkertijd heeft. Ook vragen we uw bezoek nadrukkelijk rekening te houden met de eindtijd van 20.00 uur. Op deze wijze wordt voorkomen dat u zich te vermoeid gaat voelen door teveel of te lang bezoek van u of uw kamergenoten.

Medewerkers

Op de opnamedag zult u met diverse medewerkers van de afdeling kennismaken:

- De secretaresse; zij regelt de medische administratie en de afspraken.
- De verpleegkundige (al dan niet samen met een verpleegkundige in opleiding) of verpleegkundig specialist.
- De coassistent (medisch student die in opleiding is voor arts); deze zal u onderzoeken en een aantal vragen stellen.
- De zaalarts; de zaalarts komt dagelijks bij u langs (artsenvisite) en is uw aanspreekpunt.
- De operateur; deze zal u vragen of u nog onduidelijkheden of vragen heeft over de operatie.
- De zorgassistent; voor het samenstellen van uw maaltijd. Zij geeft u ook een rondleiding over de afdeling en vertelt u over de kamerindeling. Ze legt u uit hoe uw bed werkt en kan u begeleiden naar een aantal onderzoeken.
- De medewerker van het laboratorium komt bloedprikken.
- De medewerker van de facilitaire dienst; voor het schoonhouden van uw kamer.

Daarnaast kan het zijn dat de anesthesioloog nog langs komt, voor aanvullende informatie. Meestal heeft u de anesthesioloog al op het pre-operatief spreekuur gesproken.

De dagindeling op L4

Hieronder volgt in grote lijnen een beschrijving van een verpleegdag op L4.

In de loop van de dag (zoveel mogelijk tussen 8.00 – 17.00 uur) vinden er verschillende onderzoeken, gesprekken of andere persoonlijke werkzaamheden plaats.

U kunt uw vragen altijd stellen aan de verpleegkundige.

6.00 – 7.30 uur	De verpleegkundigen beginnen met de werkzaamheden op zaal; de patiënten wakker maken die als eerste worden geopereerd en medicijnen uitdelen.
7.00 uur	De zorgassistente brengt het ontbijt rond.
7.30 uur	Verpleegkundigen brengen eerste patiënten naar de operatiekamer.
7.30 – 7.45 uur	Overdracht van zorg: nachtdienst aan de dagdienst.
7.45 uur	De verpleegkundigen van de dagdienst beginnen met hun werkzaamheden zoals helpen bij het wassen en aankleden en de verpleegkundige controles.
8.00 – 9.30 uur	De zaalarts loopt visite.)*
9.45 uur	De zorgassistente deelt koffie, thee uit.
10.15 – 10.30 uur	Koffiepauze voor de verpleegkundigen
10.15 uur	Hervatten werkzaamheden op kamer(s).
12.00 uur	De verpleegkundigen delen medicijnen rond.
12.00 – 12.30 uur	De eerste groep verpleegkundigen gaat pauzeren.
12.30 uur	Rondbrengen middageten.
12.45 – 13.15 uur	De tweede groep verpleegkundigen gaat pauzeren.
13.00 – 14.00 uur	Rustuur op de kamers.
14.30 uur	De zorgassistente brengt koffie en thee rond.
15.00 – 20.00 uur	Bezoektijd.)**
15.30 – 15.45 uur	Overdracht van zorg: de dagdienst informeert de late dienst aan bed.
17.00 uur	De verpleegkundigen brengen medicijnen en avondeten rond.
20.00 uur	De zorgassistente of verpleegkundige brengt koffie en thee rond.
20.15 – 23.00 uur	De verpleegkundigen geven u de zorg die u nodig heeft. Wij streven ernaar dat alle patiënten voor 23.00 uur de nodige zorg hebben ontvangen en dat iedereen die dat wil kan gaan slapen.
23.15 – 23.30 uur	Overdracht van zorg: de late dienst aan de nachtdienst.
23.30 – 07.00 uur	De nachtdienst zorgt voor de patiënten. We proberen dit zo rustig mogelijk te doen, zodat iedereen voldoende nachtrust krijgt.

)* Visite lopen

Iedere dag (ook in het weekend) komt de arts bij de patiënten langs. Tijdens deze visite bespreekt de arts hoe het met u gaat en of er veranderingen in de behandeling nodig zijn. U kunt vertellen hoe u zich voelt en u kunt vragen stellen. De arts geeft ook aan wanneer u waarschijnlijk naar huis mag, zodat u en uw familie zich hierop kunnen voorbereiden.

)** Bezoek

U en uw bezoek kunnen tussen 15.00 en 20.00 uur zelf bepalen wanneer en hoelang er bezoek is. Het is belangrijk dat u zelf aangeeft wat u aankunt. In het belang van de rust van u en uw medepatiënten worden er niet meer dan twee bezoekers per patiënt toegestaan. Ook vragen we uw bezoek nadrukkelijk rekening te houden met de eindtijd van 20.00 uur.

De werkzaamheden van de artsen en/of verpleegkundige gaan tijdens de bezoektijd gewoon door. Het kan daarom voorkomen dat aan uw bezoek wordt gevraagd de kamer even te verlaten.

Ruimte voor vragen of aantekeningen

Vorbereiding op de operatie

Meestal wordt u op de ochtend voor de operatie opgenomen, soms een dag van tevoren.

Vorbereiding op de operatie

De verpleegkundige informeert u de avond voor de operatie over:

- Vanaf welk tijdstip u niet meer mag eten en drinken (nuchter zijn).
- Het verloop van de operatiedag.

Daarnaast:

- Krijgt u dagelijks een injectie tegen trombose (bloedklontering), als dat wordt afgesproken.
- Krijgt u als het nodig is een clysm, om het laatste stukje darm schoon te maken.
- Haalt u uw nagellak van uw nagels. Dit is om tijdens de operatie de doorbloeding goed te kunnen beoordelen. Het is overigens fijn als u thuis al de nagellak van uw nagels haalt.

U gaat zich samen met de verpleegkundige voorbereiden (klaarmaken) voor de operatie.

Dit betekent:

- U doet alle sieraden (ringen, horloges, oorbellen, piercings) uit of af.
- Uw gebitsprothese of ander protheses doet u uit/af.
- U doet uw contactlenzen uit of zet uw bril af.
- U gaat naar toilet (leegt uw blaas).
- U krijgt een operatiejasje aan, dit is de enige kleding die u aanheeft.
- U krijgt de medicatie die de anesthesioloog heeft voorgeschreven (prémedicatie: dit zijn medicijnen om u rustig het operatieproces in te laten gaan).
- De verpleegkundige controleert of alle gegevens met elkaar overeenkomen en zal u daarom nog eens vragen naar uw naam en geboortedatum.

Daarna brengt de verpleegkundige u in uw bed naar de Holding. De Holding is de ruimte waar u ook na de operatie tijdelijk verblijft (uitslaapkamer). In de Holding wordt u door de anesthesie-medewerkers verder voorbereid op de operatie.

Tot aan de operatiekamer zal er meerdere keren naar uw naam en geboortedatum worden gevraagd (Time-out procedure). Dit is om er zeker van te zijn dat de digitale informatie met u overeenkomt.

Na de operatie

Als de operatie klaar is, gaat u naar de uitslaapkamer. Degene die u heeft geopereerd (de operateur) neemt contact op met uw contactpersoon om informatie te geven over het verloop van de operatie.

Op de uitslaapkamer liggen meerdere patiënten die geopereerd zijn. U blijft hier totdat het verantwoord is om u naar de verpleegafdeling te laten gaan.

Op de uitslaapkamer bestaat geen mogelijkheid tot bezoek, tenzij u er na 18.30 uur nog ligt. De verpleegkundige op de afdeling kan u en uw contactpersoon daarover informeren.

In de uitslaapkamer zult u eerst nog vaak wat wegdommelen. De verpleegkundigen op de uitslaapkamer komen regelmatig bij u kijken. U bent met plakkers op de borst, een bloeddrukmeter en met een zuurstofmeter op een monitor aangesloten. U zult regelmatig allerlei bliepjes/geluidjes horen die te maken hebben met de elektronische controles die gedaan worden.

U heeft een infuus in de hand/arm, waardoor u vocht krijgt. Meestal heeft u ook een slangetje (katheter) in de plasbuis, voor het afvoeren van de urine. Afhankelijk van de soort operatie kunt u een wondrain hebben waarmee het wondvocht wordt afgezogen.

Pijnstillers

Het kan zijn dat u een slangetje in de rug heeft waardoor u pijnstilling krijgt toegediend. Dit is voor de operatie door de anesthesioloog met u besproken. Als u pijn heeft of misselijk bent, aarzel dan niet om dit te zeggen.

Terug naar de afdeling

Als u voldoende bent bijgekomen en de controles zijn goed, gaat u weer naar de afdeling. Hoelang u op de uitslaapkamer blijft is niet goed te voorspellen. Een verpleegkundige van de afdeling belt uw contactpersoon als u weer terug bent op de afdeling.

Op de afdeling worden nog regelmatig controles bij u gedaan, ook 's nachts. Ook hier geldt dat als u pijn heeft of misselijk bent of als u denkt hulp nodig te hebben: aarzel niet om op de hulpknop (de rode knop) te drukken!

Uw herstel

De dag na de operatie gaat u zo mogelijk al drie keer uit bed. Samen met de verpleegkundigen werkt u er naartoe om steeds zelfstandiger te worden en steeds langer uit bed te gaan. Zodra u wat meer uit bed gaat, kunt u vaak ook weer douchen. De meeste patiënten ervaren dit als een keerpunt. De ervaring heeft geleerd dat u door uit bed te gaan en in beweging te zijn, sneller herstelt. Dat is niet altijd even gemakkelijk, het kost veel energie en gaat de ene dag beter dan de andere dag.

Buik- of darmkrampen

Als u een buikoperatie heeft gehad waarbij een buiksneede is gemaakt, kunt u op de tweede of derde dag last krijgen van pijnlijke darmkrampen. Hoe vervelend dit ook is, het is wel een teken dat uw spijsvertering weer op gang komt. Een warme handdoek of kruik brengt meestal verlichting. Vraag uw verpleegkundige ernaar.

De verpleegkundigen komen regelmatig langs om allerlei controles uit te voeren en u te helpen met uw herstel. Als u vragen heeft, stel ze dan gerust. Als u vragen heeft over uw medische situatie dan kunt u de zaalarts ernaar vragen; de zaalarts komt elke dag bij u langs.

Ontslag

De dag voor uw ontslag heeft u een gesprek met de verpleegkundige over de nazorg. U ontvangt schriftelijke informatie waarop tips en adviezen staan voor als u weer thuis bent. Maar ook het telefoonnummer van de afdeling die u kunt bellen als u vragen of problemen heeft.

Al tijdens uw eerste bezoek aan de polikliniek heeft de verpleegkundige uw thuissituatie geïnventariseerd. De meesten patiënten gaan na hun opname in het ziekenhuis terug naar huis. Het is belangrijk dat u met uw familie of vrienden afspreekt wie u bij ontslag komt ophalen voor vervoer naar huis. Als u thuis professionele verpleegkundige zorg nodig heeft, wordt dit al door de transferverpleegkundige van de afdeling geregeld.

Huishoudelijk hulp zult u zelf (of uw familie) bij de gemeente moeten regelen.

De dag van ontslag

Op de dag van het ontslag liggen de ontslagpapieren tussen 10.00 - 12.00 uur klaar.

Vergeet niet om uw bedkastje en kledingkast leeg te halen. Soms is het prettig dat u de dag voor ontslag al wat meegeeft naar huis. U kunt telefonisch of met een sms uw huur van de televisie opzeggen. De rekening krijgt u thuisgestuurd.

Vergeet niet dat u thuis verder moet herstellen. Van de arts en verpleegkundige heeft u gehoord hoeveel tijd u daarvoor minimaal moet uittrekken.

Vervolgafspraak

Uw behandelend arts informeert u over eventuele vervolgafspraken.

- Patiënten van de afdeling Urologie krijgen een afspraak mee voor controle op de polikliniek. Daarnaast worden ze 2 tot 3 dagen na ontslag gebeld door de verpleegkundige van de polikliniek om te horen hoe het gaat.
- Patiënten van de afdeling Gynaecologie krijgen een afspraak mee voor controle op de polikliniek. Daarnaast worden ze na twee weken gebeld door de arts.

Bij een aantal operaties is de uitslag van het laboratorium belangrijk. In het laboratorium wordt het weefsel onderzocht dat tijdens de operatie is verwijderd. De uitslag van het laboratoriumonderzoek duurt ongeveer zeven werkdagen. De uitslag wordt binnen een team met verschillende specialisten beoordeeld en besproken. Bij ontslag wordt meestal gelijk met u een afspraak gemaakt voor het bespreken van de uitslag.

Deze afspraak vindt, in afstemming met u, telefonisch of op de polikliniek plaats.

Ruimte voor vragen en aantekeningen

Vragen

Als u na het lezen van deze informatie vragen heeft, kunt u op werkdagen contact opnemen met een medewerker van L4. Het telefoonnummer van de afdeling is (050) 361 31 40.