



umcg

Keel-, Neus en Oorheelkunde
Mondziekten, Kaak- en Aangezichtschirurgie
Oogheelkunde

Uw verblijf op verpleegafdeling A1

Inleiding

U wordt opgenomen op verpleegafdeling A1 (A1VA). Deze brochure is bedoeld om u, uw familie en andere naaste betrokkenen informatie te geven over uw verblijf en de gang van zaken op de afdeling.

De verpleegafdeling heeft één-, twee- en vierpersoonskamers. Keuze voor een bepaalde kamer is niet mogelijk. Patiënten worden ingedeeld op basis van de mate van ziekte en de benodigde zorg.

Op de afdeling liggen patiënten met aandoeningen aan keel, neus, oor, mond, kaak, aangezicht en ogen. Vanuit de hoofdingang is onze verpleegafdeling te vinden aan Fonteinstraat 3, op de eerste verdieping.

Dagelijkse gang van zaken

Op de afdeling wordt u verzorgd door verpleegkundigen. Elke verpleegkundige is verantwoordelijk voor de zorg van een aantal patiënten. Er is 24 uur per dag een verpleegkundige aanwezig die voor u zorgt. Als de verpleegkundige medicijnen uitdeelt vragen wij u hierin niet te storen, dit om fouten te voorkomen.

De (zaal)artsen van de afdeling zijn op werkdagen overdag aanwezig. Zij komen dagelijks bij u langs. Dit heet 'visite lopen'. Dit doen zij onder verantwoordelijkheid van een supervisor (arts). 's Avonds, 's nachts en in het weekend zijn dienstdoende artsen oproepbaar. In het weekend komt de dienstdoende arts dagelijks op de verpleegafdeling om samen met de verpleegkundige de bijzonderheden door te nemen.

De dagindeling

Tijd	Activiteit
Vanaf 07.00 uur	Ontbijt (tenzij u nuchter moet zijn), eventueel krijgt u medicatie
Vanaf 7.45 uur	Verzorging (wassen, wondverzorging etc.)
Vanaf 8.00 uur	Artsenvisite
± 10.00 uur	Koffieronde
± 12.00 uur	Broodmaaltijd en eventueel krijgt u medicatie
± 15.00 uur	Theeronde
± 17.00 uur	Warme maaltijd, eventueel krijgt u medicatie
± 20.00 uur	Koffieronde
± 22.00 uur	Eventueel krijgt u medicatie

Het kan voorkomen dat u ook op andere tijden medicatie krijgt.

Als uw gezondheidstoestand het toelaat kunt u tijdelijk de verpleegafdeling verlaten, bijvoorbeeld voor een korte wandeling. Als u de verpleegafdeling wilt verlaten overlegt u dit met uw verpleegkundige.

Bezoektijden

Bezoek is dagelijks welkom tussen 15.00 - 20.00 uur. In het weekend tussen 10.00 - 12.00 uur en 15.00 - 20.00 uur.

Als het voor uw bezoek niet mogelijk is om binnen de bezoektijden te komen, kan hierin overleg met de verpleegkundige van afgeweken worden. Voor de rust van medepatiënten en uzelf mag u maximaal twee bezoekers tegelijk ontvangen op uw kamer.

Contactpersoon

Het is wenselijk dat er één contactpersoon is voor contact tussen de verpleegafdeling en uw naasten. In verband met uw privacy verstrekken wij uitsluitend informatie aan uw contactpersoon.

Telefoon

Op de verpleegafdeling is het gebruik van uw mobiele telefoon toegestaan, er is geen vaste aansluiting meer naast het bed.

Als u geen mobiele telefoon heeft, kunt u deze bij de receptie in de ontvangsthal aanschaffen voor 15 euro. U ontvangt dan een simpele telefoon met simkaart, telefoonnummer en vijf euro beltegoed. U kunt uw beltegoed ook (laten) opwaarderen bij de receptie. De telefoon is en blijft uw eigendom, ook na vertrek uit het UMCG.

Radio en televisie

Bij uw bed bevindt zich een radio met hoofdtelefoon. Hiermee kunt u naast radio 1, 2, 3, en 4 ook de ziekenomroep ontvangen. Hoe dit werkt vindt u beschreven in het gastjournaal.

Wanneer u de televisie op uw kamer aangesloten wilt hebben, kunt u gebruik maken van de televisieservice 'Patientline'. Deze biedt de mogelijkheid om een televisie-unit te huren. Radio en televisie zijn te beluisteren via een hoofdtelefoon, zodat u uw medepatiënten niet hindert met uw radio/TV-geluid. Na ontslag mag u de hoofdtelefoon mee naar huis nemen.

Internet

Voor uw laptop, iPad/tablet en telefoon is er binnen het UMCG een draadloos wifi-netwerk aanwezig. Het gebruik van de UMCG-hotspot is gratis. U kiest in uw webbrowser voor netwerkoptie UMCG-guest. Na het akkoord gaan met de gebruiksvoorwaarden krijgt u direct toegang tot het internet.

Waardevolle spullen

Het UMCG is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen. We raden u dan ook aan om zo weinig mogelijk geld mee te nemen en waardevolle spullen thuis te laten. Berg waardevolle spullen goed op als u uw kamer of de afdeling verlaat. Op uw kamer is een kast met slot waarin u uw spullen kunt opbergen.

Meer informatie of vragen

Elke patiëntenkamer is voorzien van een informatiemap, de kamerklapper. Hierin kunt u uitgebreide en aanvullende informatie over de afdeling vinden. Als u over de inhoud van deze brochure vragen heeft, kunt u op werkdagen tussen 9.00 - 15.00 uur telefonisch contact opnemen met de verpleegafdeling Keel-, Neus- en Oorheeskunde, via telefoonnummer (050) 361 25 48.

Goede zorg is ons doel. Voor suggesties, vragen en opmerkingen kunt u altijd terecht bij de verpleegkundigen van de afdeling. Ook krijgt u aan het begin van uw opname een korte, schriftelijke enquête. Deze kunt u tijdens uw opname invullen en aan het einde van uw opname inleveren. Dit kan bij de verpleegkundige of u kunt hem in een bus op het dagverblijf doen. De antwoorden worden volledig anoniem verwerkt.

Contactgegevens

Hier vindt u alle benodigde contactgegevens. Uw kamer- en bednummer hoort u bij uw opname.

Bezoekadres

Universitair Medisch Centrum Groningen
Verpleegafdeling A1 (KNO, MKA & OHK)
Fonteinstraat 3
Kamernummer: Bednummer:

Bezoektijden

Dagelijks is bezoek welkom tussen 15.00 - 20.00 uur. In het weekend tussen 10.00 - 12.00 uur en 15.00 - 20.00 uur.

Postadres

Universitair Medisch Centrum Groningen
Uw voorletter en achternaam
Afdeling A1VA, kamer
Postbus 11120
9700 CC GRONINGEN

Telefoon

Balie verpleegafdeling: (050) 361 25 48.

Aantekeningen

VLC015-1602
