



**umcg**

Keel-, Neus- en Oorheelkunde |  
Universitair Audiologisch Centrum Groningen

## Hoortoestellen bij volwassenen

### Inleiding

U bent door een arts of een audicien verwezen naar het Universitair Audiologisch Centrum (UACG) van het UMCG voor revalidatie van uw gehoor. In deze brochure leest u informatie over de procedure van de hoorrevalidatie en mogelijke hulpmiddelen.

### De intake

Tijdens het intakegesprek worden uw problemen op het gebied van het gehoor en de communicatie besproken. Daarbij worden er doelen opgesteld voor uw revalidatie, bijvoorbeeld 'beter verstaan in een vergadering' of 'het horen van de deur- en telefoonbel'.

De meest bekende oplossing voor een gehoorprobleem is het dragen van een hoortoestel. Er wordt bekeken welk hoortoestel het best past bij uw gehoor en de hoor- en luistersituaties die voor u van belang zijn.

De belangrijkste functie van het hoortoestel is het geluid zo goed mogelijk aan te bieden aan het slechthorende oor. De meeste hoortoestellen kunnen geluiden luider en daarmee beter hoorbaar maken, maar dat lost niet altijd alle problemen op. Voor sommige hoor- en luistersituaties is meer nodig dan alleen maar het luider maken van geluiden. Vooral het spraakverstaan in een rumoerige omgeving blijft voor veel slechthorenden een probleem, ook met hoortoestellen.

### Gehoortesten

Voor het bepalen van de juiste vorm van hulp heeft u de intake bij een akoepedist. Een akoepedist is een gehoorkundige. De hoorrevalidatie begint met gehoortesten. Als deze testen recent in het UACG al bij u zijn afgenomen, dan worden die resultaten gebruikt en met u besproken.

Allereerst is een toonaudiogram nodig. Hiervoor krijgt u via een hoofdtelefoon verschillende tonen (piepjes) te horen van verschillende luidheden. U moet aangeven wanneer u de piepjes (net) hoort. Daarna wordt er een spraakaudiogram gemaakt, waarbij u woorden moet nazeggen die via de hoofdtelefoon te horen zijn.

Na het audiogram en het spraakaudiogram bespreekt de akoepedist met u wat de mogelijkheden zijn van hoortoestellen, en wat uw wensen en verwachtingen zijn. U krijgt aan het eind van de afspraak een recept mee waarmee u naar een audicien (hoorwinkel) bij u in de buurt kunt gaan.

Houdt u er rekening mee dat de intake ongeveer een uur in beslag neemt.

### De audicien

De audicien is degene die u uw hoortoestel(len) levert. Bij de audicien moet u een vragenlijst

invullen over uw gehoorverlies en de problemen die u hiermee ondervindt. Door het invullen van die vragenlijst komt u in een bepaalde categorie (1-5) terecht, die aangeeft welke eisen aan het hoortoestel gesteld moeten worden. De audicien zal met u samen bekijken welk toestel uit die categorie past bij uw gehoorverlies en verdere wensen.

De audicien maakt, indien nodig, een afdruk van uw oor (en gehoorgang) voor een passend oorstukje.

Het zal meer dan een week duren voordat de afdruk (het oorstukje) klaar is en het hoortoestel bij de fabrikant besteld is. U krijgt bericht wanneer u het hoortoestel bij de audicien kunt ophalen. De audicien stelt het hoortoestel in op basis van het audiogram en legt u vervolgens uit hoe u het hoortoestel in uw oor moet doen, hoe u het moet bedienen en schoonmaken.

## **De proefperiode**

De audicien levert u de toestellen eerst op proef. In de proefperiode is het gebruikelijk om verschillende keren bij de audicien terug te komen voor het bijstellen van het hoortoestel. De eerste instelling is vaak niet direct helemaal goed.

U mag meerdere hoortoestellen, ook van verschillende merken, zes à acht weken op proef gebruiken. Vervolgens heeft u een controleafspraak bij de akoepedist in het UACG. Deze afspraak is al gemaakt tijdens de intake.

Bij de controle bespreekt u hoe het hoortoestel de afgelopen weken is bevallen, of u er goed mee verstaat, of het geluid goed klinkt en of het oorstukje goed past. Er wordt gemeten hoe goed u ermee verstaat en of het hoortoestel voldoende versterking geeft.

Zo nodig wordt het hoortoestel bijgesteld. In dat geval wordt vaak een nieuwe (soms telefonische) controle met u afgesproken.

Samen met de akoepedist bepaalt u of u het toestel aanschaft of niet, óf dat het nodig is nog een ander toestel te proberen.

## **Kosten**

Tijdens de proefperiode hoeft u niets voor het hoortoestel te betalen. Mocht u toch afzien van het hoortoestel, dan zijn de kosten van het oorstukje en de gebruikte batterijen wel voor uw rekening.

Als de resultaten bij de controle goed zijn en u bent tevreden dan wordt de hoorrevalidatie afgesloten en krijgt u een definitief recept mee voor de audicien. Hiermee vraagt de audicien de vergoeding aan bij uw zorgverzekeraar.

Hoeveel u voor uw hoortoestel moet betalen is afhankelijk van bij welke zorgverzekeraar u verzekerd bent en welk type hoortoestel u heeft. Vraag dit alles van tevoren bij de audicien goed na!

## **Goede raad**

Het is verstandig om iemand mee te nemen naar het intakegesprek, omdat er veel informatie en uitleg wordt gegeven.

## **Andere hulpmiddelen**

Naast een hoortoestel zijn er verschillende andere technische oplossingen voor slechthorendheid. Voor een aantal situaties waarin u hinder ondervindt van het slechter horen bestaan hulpmiddelen, zoals:

- versterking van het geluid van radio en televisie;

- een bel met lichtsignaal of een telefoonversterker;
- faxapparatuur;
- solo-apparatuur; die uit een zender en ontvanger bestaat en bedoeld is om beter te kunnen verstaan in omgevingsruoer. Dit kan helpen in werksituaties, zoals bij vergaderingen, of bij het volgen van scholing.

Deze hulpmiddelen zijn over het algemeen te gebruiken in combinatie met uw hoortoestel. De akoepedist zal de diverse mogelijkheden met u bespreken of hiervoor eventueel een aparte afspraak inplannen.

### **Wanneer hoorrevalidatie niet voldoende is**

Soms is de revalidatie met hoortoestellen en hulpmiddelen niet voldoende. U kunt de communicatie ook ondersteunen door bijvoorbeeld spraakafzien (liplezen). Verder kan het prettig zijn om meer tips en adviezen te krijgen op het gebied van hoorstrategieën voor u en uw omgeving. De akoepedist kan u vertellen waar u hiervoor terecht kunt.

### **Vragen**

Als u over de inhoud van deze brochure of over de hoortoestellen vragen heeft kunt u contact opnemen via de medische administratie van de afdeling Keel-, Neus- en Oorheelkunde, telefoonnummer (050) 361 27 00.

Voor verdere informatie kunt u ook terecht op onze website, te vinden via [www.umcg.nl](http://www.umcg.nl) > Het UMCG > Afdelingen > [Audiologisch Centrum](#).

### **Aantekeningen**

VLC770-1610/oktober 2016