



Dagcentrum

Expertisecentrum voor infuustherapie en medische interventies

Inleiding

U bent door uw behandelend arts doorverwezen naar het Dagcentrum van het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG). Deze folder geeft u informatie over de gebruikelijke gang van zaken op het Dagcentrum.

Openingstijden Dagcentrum

Het Dagcentrum is geopend van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 20.00 uur. Tevens is het Dagcentrum één keer per twee weken op zaterdag open van 9.00 tot 18.00 uur. Rondom feestdagen kunnen de openingstijden afwijken. U wordt hier tijdig van op de hoogte gesteld.

Behandeling of onderzoek

Op het Dagcentrum worden patiënten van verschillende specialismen kortdurend behandeld. De meeste behandelingen bestaan uit medicatie die via een infuus wordt toegediend. Daarnaast vindt op het Dagcentrum aanvullend onderzoek plaats om een diagnose te kunnen stellen. Uw behandelend arts informeert u van tevoren over het doel en de inhoud van een behandeling of onderzoek op het Dagcentrum.

Vorbereidingen thuis en vervoer

U mag op de dag van behandeling of onderzoek gewoon eten en drinken en uw eigen medicijnen gebruiken. Als dit in uw situatie anders is, informeert uw behandelend arts u hier voorafgaand aan het onderzoek of de behandeling over.

Het kan zijn dat u zich na afloop van de behandeling niet goed genoeg voelt om zelf naar huis te rijden. Wij raden u daarom aan om het vervoer naar huis vooraf met een naaste te regelen. Als u gebruik wilt maken van een taxi, raden wij u aan eerst contact met uw zorgverzekeraar op te nemen voor vergoeding van de taxikosten.

Wat neemt u mee?

- de afspraakbrief van het Dagcentrum;
- een overzicht van de medicijnen die u gebruikt;
- eventuele medicatie die u normaal gebruikt en die u nu tijdens uw verblijf moet innemen;
- als u een speciaal dieet gebruikt: uw eigen eten en drinken;

- eventueel iets ter ontspanning, zoals een tijdschrift, boek, laptop of tablet.

Begeleiding en bezoek

Het kan prettig voor u zijn om een vertrouwd persoon mee te nemen.

Als u kleine kinderen heeft en regelmatig naar het Dagcentrum komt, kunt u uw kinderen gerust een keer meenemen. Zo kunnen zij zich ook een beeld vormen van uw behandeling. Wij verzoeken u wel het aantal bezoekers te beperken tot maximaal twee. Neem geen bezoekers mee die verkouden zijn of iets anders onder de leden hebben.

Wachttijd tussen polikliniek en Dagcentrum

Als u eerst bij de arts op de polikliniek Oncologie en vervolgens op het Dagcentrum een afspraak heeft (een gecombineerde afspraak), dan is er een wachttijd tussen deze twee afspraken. In deze wachttijd wordt uw medicatie bereid of vindt onderzoek plaats naar passende bloedproducten.

Verblijfsruimte De Stee

Verblijfsruimte De Stee is een sfeervolle en comfortabel ingerichte ruimte, waar gastvrouwen zorgen voor begeleiding. U kunt hier samen met uw begeleider(s) de wachttijd doorbrengen. Wanneer u gebruik maakt van de verblijfsruimte, meldt u dit dan aan de balie van de polikliniek Oncologie. U kunt hier ook uw mobiele telefoonnummer achterlaten, zodat wij u kunnen bellen als u (eerder) geholpen kunt worden op het Dagcentrum.

Wordt u niet eerder gebeld of opgeroepen, dan verwachten wij u op het afgesproken tijdstip op het Dagcentrum.

De Stee is te vinden op de 1e verdieping van de polikliniek Oncologie en is bereikbaar via de trap middenin de polikliniek of met de lift bij Fonteinstraat 19. De medewerkers van de polikliniek Oncologie wijzen u graag de weg.

Gang van zaken op het Dagcentrum

U meldt zich bij de balie van het Dagcentrum, Fonteinstraat 15, 1e verdieping. Een medewerker van de zorgadministratie vraagt u eerst naar uw afsprakenbrief en uw naam en/of geboortedatum, om u vervolgens aan te melden bij de verpleegkundige. Daarna kunt u plaatsnemen in de wachtruimte. Soms worden patiënten die na u zijn binnengekomen eerder opgeroepen. Dit heeft te maken met de soort behandeling en de planning van de verschillende behandelingen.

Gedurende uw verblijf op het Dagcentrum heeft u een vaste verpleegkundige. Deze haalt u op uit de wachtruimte en brengt u naar uw stoel of bed. De verpleegkundige draagt zorg voor uw behandeling. Met vragen over uw behandeling of onderzoek kunt u bij de verpleegkundige terecht.

Als u vaker voor een behandeling op het Dagcentrum komt, wordt er een verpleegkundig dossier aangemaakt waarin staat welke verpleegkundige zorg u nodig heeft. Uiteraard zijn deze gegevens vertrouwelijk.

Op het Dagcentrum zijn geen artsen aanwezig. De verpleegkundige kan zo nodig uw behandelend arts of een verpleegkundig specialist raadplegen of vragen langs te komen op het Dagcentrum.

Identificatiebandje

Voorafgaand aan uw onderzoek of behandeling op het Dagcentrum, krijgt u een identificatiebandje om uw pols met daarop uw naam, geboortedatum en UMCG-nummer. Op deze manier is onder alle omstandigheden te achterhalen wie u bent, ook als u het Dagcentrum verlaat voor een onderzoek. Het is daarom van belang dat u het identificatiebandje tijdens uw verblijf op het Dagcentrum omhoudt.

Het dragen van het identificatiebandje vergroot uw veiligheid en voorkomt fouten. UMCG-medewerkers mogen u alleen onderzoeken en behandelen als u een polsbandje draagt.

Hoofdbehandelaarschap

Een patiënt komt in het UMCG geregeld in aanraking met diverse artsen/behandelaren. Het is daarom voor u van belang te weten wie eindverantwoordelijk is voor uw behandeling (hoofdbehandelaar) op het Dagcentrum. Uw hoofdbehandelaar is in principe de arts die u als eerste gezien heeft op de polikliniek Oncologie. Als dit een arts in opleiding was, dan is uw hoofdbehandelaar de arts die van deze arts in opleiding de supervisor is.

Als op het Dagcentrum niet duidelijk is wie uw hoofdbehandelaar is, dan wordt dit voor u uitgezocht.

Behandelbeperking

Het Dagcentrum gaat er in principe van uit dat een patiënt geen behandelbeperking heeft. Heeft u specifieke wensen voor uw behandeling, bijvoorbeeld u wilt geen bloedtransfusies of wilt niet gereanimeerd worden, dan is het belangrijk om dit te bespreken met uw arts. Deze legt uw wensen dan vast in uw medisch dossier. Het is belangrijk de verpleegkundige van het Dagcentrum hierover ook in te lichten.

Eten en drinken

Koffie, thee en bouillon zijn gratis verkrijgbaar, ook voor begeleiders en/of bezoekers.

Rond het middaguur en aan het eind van de middag krijgt u een broodmaaltijd aangeboden. Als u bijzondere dieetvoorschriften heeft, doet u er goed aan uw eigen eten en drinken mee te nemen.

Begeleiders en/of bezoekers kunnen voor de maaltijd gebruik maken van de diverse voorzieningen in het ziekenhuis, zoals de koffiecorner bij de Fonteinpatio of het personeelsrestaurant. Het personeelsrestaurant bevindt zich op de begane grond tegenover Fonteinstraat 15. Hier kan alleen betaald worden met een pinpas.

Ontspanning

Op het Dagcentrum zijn diverse kranten en tijdschriften aanwezig. Bij iedere behandelstoel en bed is een radioaansluiting aanwezig. Wilt u hiervan gebruik maken, dan krijgt u van ons een (wegwerp) hoofdtelefoon.

Wilt u tijdens uw verblijf een film kijken of naar muziek luisteren, dan kunt u uw eigen laptop of tablet meenemen. Er is draadloos internet (Wifi) aanwezig, waarvoor u kunt inloggen op het netwerk UMCG guest.

Rust, privacy en telefoneren

Om de rust op het Dagcentrum te waarborgen is het van belang dat van huis meegenomen apparatuur geen geluid maakt. Het gebruik van een hoofdtelefoon is daarom verplicht. Telefoneren is alleen toegestaan voor het maken van afspraken over uw vervoer.

In verband met de privacy van patiënten is het niet toegestaan om in het UMCG te filmen, te fotograferen of geluidsopnames te maken.

Weer naar huis

Vervolgafspraak

Meestal kunt u na enkele uren weer naar huis. Het kan zijn dat er een verdere behandeling nodig is of dat u wordt terugverwacht voor controle. Dit bespreekt uw arts of verpleegkundige met u. U krijgt dan een nieuwe afspraakbrief mee, of deze wordt u thuis gestuurd.

Dagkaart parkeergarage

Als uw behandeling of onderzoek langer dan 2 uur en 25 minuten heeft geduurd, kan het uit om een dagkaart van € 5,- te kopen voor de parkeergarage. Dit kunt u doen aan de informatiebalie in de ontvangsthal van het ziekenhuis (gehele dag) of aan de receptie van Ingang Noord tegenover Fonteinstraat 20 (tot 20.30 uur). Dit op vertoon van uw afspraakbrief.

Vragen

Als u naar aanleiding van deze informatie nog vragen of opmerkingen heeft, kunt u telefonisch contact opnemen met de verpleegkundigen van het Dagcentrum. De verpleegkundigen zijn op werkdagen tussen 9.00 – 16.30 uur bereikbaar via telefoon nummer (050) 361 34 02.

Voor het maken of verzetten van afspraken kunt u bellen met de medewerkers zorgadministratie van het Dagcentrum. De medewerkers zorgadministratie zijn op werkdagen tussen 8.00 –16.30 uur bereikbaar via telefoonnummer (050) 361 30 33.

Meer informatie

Meer informatie over het Dagcentrum van het UMCG vindt u op dagcentrumgroningen.nl

Voor algemene informatie over oncologische ziektebeelden, behandelingen en nazorg kunt u terecht bij het Informatiecentrum Oncologie. U vindt het centrum bij Ingang Noord, direct naast de ingang van de polikliniek Oncologie.

Kijk ook op informatiecentrumoncologie.umcg.nl

Patiënteninformatie VLC384 / februari 2018