

# patiënt vrijwilliger



Zo'n 380 vrijwilligers doen hun best om uw verblijf in het UMCG zo aangenaam mogelijk te maken. Al deze vrijwilligers horen bij de Stichting Vrienden van het UMCG. Op deze pagina's vindt u een overzicht van alle activiteiten.

## GASTVROUWEN GASTHEREN

Vrijwilligerscoördinator:  
Corry Dijkhuis-Kramer



De gastvrouwen en gastheren begeleiden u als u wordt opgenomen in het UMCG. Zij proberen de opnameprocedure voor u zo soepel mogelijk te laten verlopen. Ook polikliniekpatiënten of bezoekers kunnen de hulp van deze vrijwilligers inroepen.

### Wanneer

Maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 15.30 uur

### Bereikbaarheid

Ontvangsthal, telefoon (36) 13146, pieper: 77926/77925

## PATIËNTENBIBLIOTHEEK

Vrijwilligerscoördinator:  
Joke Rusman



Leest u graag? Dan is er voor u de Patiëntenbibliotheek.

Daar zijn vrijwilligers aanwezig, die u kunnen helpen met het uitzoeken van een boek of een dvd. In de bibliotheek is ook een leestafel met actuele dagbladen en tijdschriften om te lezen of door te bladeren. De vrijwilligers komen ook wekelijks bij u langs op de afdeling met een keur aan boeken die u gratis kunt lenen. Zie verder de speciale pagina elders in dit blad. Op de afdeling binnen het Beatrix Kinderziekenhuis komen de vrijwilligers langs met zowel boeken als dvd's.

### Wanneer

Maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur

### Bereikbaarheid

Poortweg 13 (begane grond, hoek Winkelstraat - Poortweg)  
Telefoon (36) 14450

## MEDIA UMCG

### UMCG-TV, programma's voor volwassenen

Vrijwilligerscoördinatoren:  
Peter Stoelinga  
Dirk Boonstra



UMCG-TV-programma's kunt u gratis, dus ook zonder huur TV, ontvangen. U kunt een koptelefoon vragen aan de verpleging. UMCG-TV geeft u de kans aanwezig te zijn bij regionale of lokale evenementen. De thuiswedstrijden van FC Groningen en MC Capitals worden live uitgezonden. Regelmatig zijn er opnames van theatergroepen en ook zaken in en om het ziekenhuis, zoals de wekelijkse kerkdiensten of het maandelijkse UMCG-Concert, worden uitgezonden. Kortom de mediavrijwilligers verzorgen een gevarieerd programma-aanbod.

### Wanneer

Een actueel programmaoverzicht vindt u op de kabelkrant van kanaal 31

### Bereikbaarheid

U kunt bellen met (36) 14214 of (36) 13343 (ook voicemail)

## MEDIA UMCG

### UMCG KinderTeeVee

Vrijwilligerscoördinatoren:  
Peter Stoelinga  
Dirk Boonstra



De mediavrijwilligers zenden dagelijks programma's uit speciaal voor de kinderen die verblijven in het Beatrix Kinderziekenhuis. Lekker meedoen met Bea Café, Bingo, Snippers, Ranja met een Rietje of je eigen muziek laten draaien tijdens het programma De Pret in je bed Show; het kan allemaal! Vanuit je bed meekijken, via de telefoon bingo roepen, zelf eens achter de camera staan of meehelpen bij de opnames. Als je hier lang ligt, gaan we speciaal voor jou met onze reportagewagen op stap om een thuisfilm te maken. Via de kabelkrant (kanaal35) en de speciale KinderTeeVee-flyer word je op de hoogte gebracht van al onze activiteiten.

### Wanneer

Dagelijks zenden de mediavrijwilligers kinderprogramma's uit op kanaal 32

### Bereikbaarheid

U kunt bellen met (36) 13343 of (36) 14214 (ook voicemail)

## ROOMSERVICE

Vrijwilligerscoördinatoren:  
Hanneke Bijl-Posthumus,  
Ineke Jalving-Meertens



Op de verpleegafdelingen van Obstetrie en Gynaecologie zijn iedere ochtend twee vrijwilligers aanwezig om het verblijf van de patiënten in het UMCG te veraangemen. Zij verlenen een stukje service aan de patiënt in de vorm van boodschapjes, een praatje of samen een wandeling maken. Ook zorgen zij voor een extra bezoekje van de moeders aan hun kindjes op de kinderkliniek en verlenen zij hulp aan de jonge ouders bij het ontslag uit het ziekenhuis. Via de verpleegkundige kunt u uw extra wensen kenbaar maken.

### Wanneer

Maandag t/m vrijdag van 10.00 - 13.00 uur

### Bereikbaarheid

Via de verpleging van K3VA  
Telefoon (36) 14501

## HUISKAMER NEUROLOGIE

Vrijwilligerscoördinator:  
Lidy Spinder-Arends



In verband met de verbouwing van verpleegafdeling K2 is de huiskamer voor onbepaalde tijd gesloten.

## HUISKAMER INTERNE

Organisatie: Ger Westra



Op de afdeling Interne kunt u gebruik maken van de Huiskamer. Deze Huiskamer is speciaal voor de oudere patiënt en bevindt zich op de verpleegafdeling E3VA. Daar zijn vrijwilligers aanwezig om u in huiselijke sfeer afleiding en gezelligheid te bieden. U bent daar van harte welkom, de koffie staat klaar.

### Wanneer

Maandag tot en met vrijdag van 10.00 uur tot 13.00 uur

### Bereikbaarheid

E3VA telefoon (361) 15709

### WACHTKAMERSERVICE POLIKLINIEK KNO

Vrijwilligerscoördinator:  
Ineke Poppema



Op de polikliniek zijn twee gastvrouwen aanwezig om tijdens het ziekenhuisbezoek van de patiënten een extra stukje service te verlenen. Zij bieden alle patiënten en hun begeleiders koffie of thee aan, helpen met de begeleiding van patiënten naar andere afdelingen, beantwoorden vragen en houden de polikliniek gezellig en opgeruimd.

#### Wanneer

Dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur, maandag- en donderdagmiddag van 13.00-16.00 uur

#### Bereikbaarheid

Polikliniek KNO, beddenhuis A op de begane grond  
Telefoon (36) 12668

### WACHTKAMERSERVICE RADIOThERAPIE

Vrijwilligerscoördinator:  
Cobie Schuiten



Op de polikliniek zijn twee gastvrouwen aanwezig om tijdens het ziekenhuisbezoek van de patiënten een extra stukje service te verlenen. Zij bieden alle patiënten en hun begeleiders koffie of thee aan, helpen met de begeleiding van patiënten naar andere afdelingen, beantwoorden vragen en houden de polikliniek gezellig en opgeruimd.

#### Wanneer

Maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur.

#### Bereikbaarheid

Afdeling Radiotherapie, Fonteinstraat 18  
Telefoon (36) 13665

### WACHTKAMERSERVICE POLIKLINIEK CHIRURGIE EN PLASTISCHE CHIRURGIE

Vrijwilligerscoördinator:  
Christien Huizing



Op de polikliniek zijn twee gastvrouwen aanwezig om tijdens het ziekenhuisbezoek van de patiënten een extra stukje service te verlenen. Zij bieden alle patiënten en hun begeleiders een kopje koffie of thee aan, helpen met de begeleiding van patiënten naar andere afdelingen, beantwoorden vragen en houden de polikliniek gezellig en opgeruimd.

#### Wanneer

Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag van 13.00 uur tot 16.30 uur

#### Bereikbaarheid

Polikliniek Chirurgie en Plastische chirurgie  
Fonteinstraat 5  
Telefoon (36) 16161, pieper 55833

### VRIJWILLIGERS KERKDIENTEN

Vrijwilligerscoördinatoren  
Gastvrouwen/-heren:  
Dikky Winter-Wubs  
Beddenrijders:  
Alie en Reinder Kloostera  
Cantorij: Gerard Nijenboer



Elke zondagmorgen is er een door de dienst Geestelijke Verzorging van het UMCG georganiseerde oecumenische kerkdienst. Wilt u naar de kerkdienst dan kunt u dat overleggen met de verpleging. Daarnaast komen op zaterdag vrijwilligers aan uw bed om u persoonlijk uit te nodigen en zondig vervoer voor de zondag te regelen. In de kerksaal wordt u ontvangen door gastvrouwen en gastheren, die ook de koffie na de dienst verzorgen. Het vervoer wordt door vrijwillige 'beddenrijders' geregeld. Eén keer per maand verlenen de cantorij en vrijwilligers medewerking aan de dienst van Schrift en Tafel. De kerkdienst wordt zowel via de Radio - UMCG (kanaal 4) als UMCG- TV (kanaal 31) uitgezonden.

#### Wanneer

Iedere zondag van 10.30 tot 11.30 uur

#### Bereikbaarheid

Ronde Zaal, 1e verdieping  
Telefoon (36) 12685 (zondags van 9.00 tot 10.15 uur kunt u zondig bellen voor vervoer)

### VRIJWILLIGERS GASTENVERVOER

Organisatie: Eddy Holthof



De medewerkers van de golfkarren vervoeren u en uw begeleider in een golfkar van A naar B, bijvoorbeeld van de centrale hal naar een polikliniek. Bij de 'opstapplaats' naast de informatiebalie in de ontvangsthall wordt u opgehaald door een van de chauffeurs. En natuurlijk kunt u na afloop van een polikliniekbezoek of opname opgehaald worden en weer worden afgezet in de ontvangsthall.

#### Wanneer

Maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 21.30 uur  
Weekend en feestdagen van 12.00 tot 20.30 uur

#### Bereikbaarheid

Via de opstapplaats of via de balies van de verpleegafdelingen, of balies centrale hal en/of poliklinieken

### DE STEE

Vrijwilligerscoördinatoren:  
Pieta Nijhuis, Nynke de Vries



Op de eerste verdieping van de polikliniek Oncologie is een comfortabele verblijfsruimte, de Stee. Patiënten en hun begeleiders kunnen hier indien nodig langere tijd verblijven. Kortom: de Stee biedt alle mogelijkheid om de wachttijd in aangename, rustige sfeer door te brengen. De Stee wordt beheerd door vrijwilligers.

#### Wanneer

Dagelijks tussen 8.30 en 16.30 uur

#### Bereikbaarheid

Fonteinstraat 20, eerste verdieping  
Telefoon (36) 15864

### DE SPELVRIJWILLIGERS

Vrijwilligerscoördinator:  
Joke Ham



De spelvrijwilligers zijn actief op de verpleegafdeling M1, M2, M4 en L1 van het Beatrix Kinderziekenhuis. Zij helpen mee om het verblijf van de kinderen leuker te maken. Zij lezen de kindertjes voor, knutselen met hen en helpen de pedagogische medewerker met de kinderen in de speelkamer.

#### Wanneer

Van maandag tot en met vrijdag van 9.30 tot 12.45 uur

#### Bereikbaarheid

Verpleegafdeling M4  
Telefoon (36) 12484

### UMCG - CONCERT

Organisatie: Frea Breukink



Elke maand kunt u genieten van een UMCG-Concert in één van de patio's op de begane grond. Ensembles als Swing en Symphonic Brass en het Noord-Nederlands Conservatorium treden op met programma's van lichte en klassieke muziek. De vrijwilligers, de zogenaamde beddenrijders, zorgen ervoor dat u ook als liggend patiënt bij het concert aanwezig kunt zijn. De concerten worden via UMCG-TV op kanaal 31 uitgezonden. Actuele informatie over de concerten vindt u op de kabelkrant (kanaal 31) en via een aankondiging op uw etensblad.

#### Wanneer

UMCG-Concert: een actueel programma overzicht vindt u op de kabelkrant kanaal 31

#### Bereikbaarheid

Algemene informatie  
Telefoon (36) 11124

### UMCG RONDLEIDINGEN

Vrijwilligerscoördinator:  
Jan Noordberger



De Stichting Vrienden van het UMCG organiseert met behulp van vrijwilligers rondleidingen voor belangstellenden. Een rondleiding bestaat uit een ontvangst met een inleiding over het UMCG als organisatie en vervolgens wordt er een wandeling door het gebouw gemaakt. Bij deze wandeling ligt het accent op de architectuur en de kunst. De aanvragen voor de rondleidingen lopen via bureau Voorlichting van het UMCG.

#### Wanneer

Op aanvraag

#### Bereikbaarheid

Algemene informatie  
UMCG Staf Communicatie  
Telefoon (36) 14558